

PRÉSERVER NOS ESSENTIELS

Rapport de progrès
développement durable 2024



ENSEMBLE PRÉSERVONS NOS ESSENTIELS



Stéphanie Cau
Vice-Présidente exécutive, Directrice
Communication, Développement Durable
& Affaires Publiques de SUEZ

“

L'année 2024 a confirmé, une nouvelle fois, la réalité de l'accélération du changement climatique, en battant le triste record de 2023 d'année la plus chaude jamais enregistrée. Les événements extrêmes se multiplient, l'eau est tantôt manquante, tantôt surabondante. La pression sur les ressources augmente, mettant en péril de nombreuses activités humaines - les systèmes de production alimentaire, mais aussi la compétitivité des entreprises. Les préoccupations sanitaires liées à l'environnement s'intensifient et dans ce contexte, plus que jamais, les activités de SUEZ sont critiques pour répondre aux enjeux de durabilité.

2024 a aussi marqué un tournant majeur pour la Responsabilité Sociale des Entreprises avec l'entrée en vigueur en Europe de la CSRD¹. Ce nouveau modèle de reporting extra-financier a été largement commenté, questionné. Ces débats légitimes ne doivent pas faire perdre de vue le véritable enjeu de cette réglementation : la transformation profonde de la prise en compte de la durabilité dans les modèles d'affaires. Un chemin sur lequel SUEZ est pleinement engagé depuis de nombreuses années.

Chez SUEZ, depuis plus de 160 ans nous accompagnons le progrès humain avec la science comme moteur, pour développer des solutions innovantes de traitement de l'eau et des déchets. Aujourd'hui, il s'agit d'apporter des réponses collectives à des faits, appuyés par la science : le changement climatique, l'érosion de la biodiversité, la raréfaction des ressources naturelles, et les vulnérabilités que ces phénomènes produisent sur nos sociétés. Il s'agit pour les acteurs économiques de poursuivre leurs actions afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, limiter les impacts environnementaux de leurs activités, et contribuer au développement des territoires.

Notre feuille de route développement durable est un cap pour relever ces défis, aller au-delà de la contribution directe de nos métiers à la transition écologique, et ainsi accélérer notre action pour préserver ce qui est essentiel. En 2024, nous avons confirmé ce cap. Après une première année de déclinaison de notre feuille de route, nous sommes entrés dans une phase d'accélération de sa mise en œuvre opérationnelle. Nous poursuivons nos efforts pour développer et déployer des solutions durables pour le climat, la nature et l'humain, en nous appuyant sur l'expertise de nos 40 000 collaborateurs et l'engagement de nos clients.

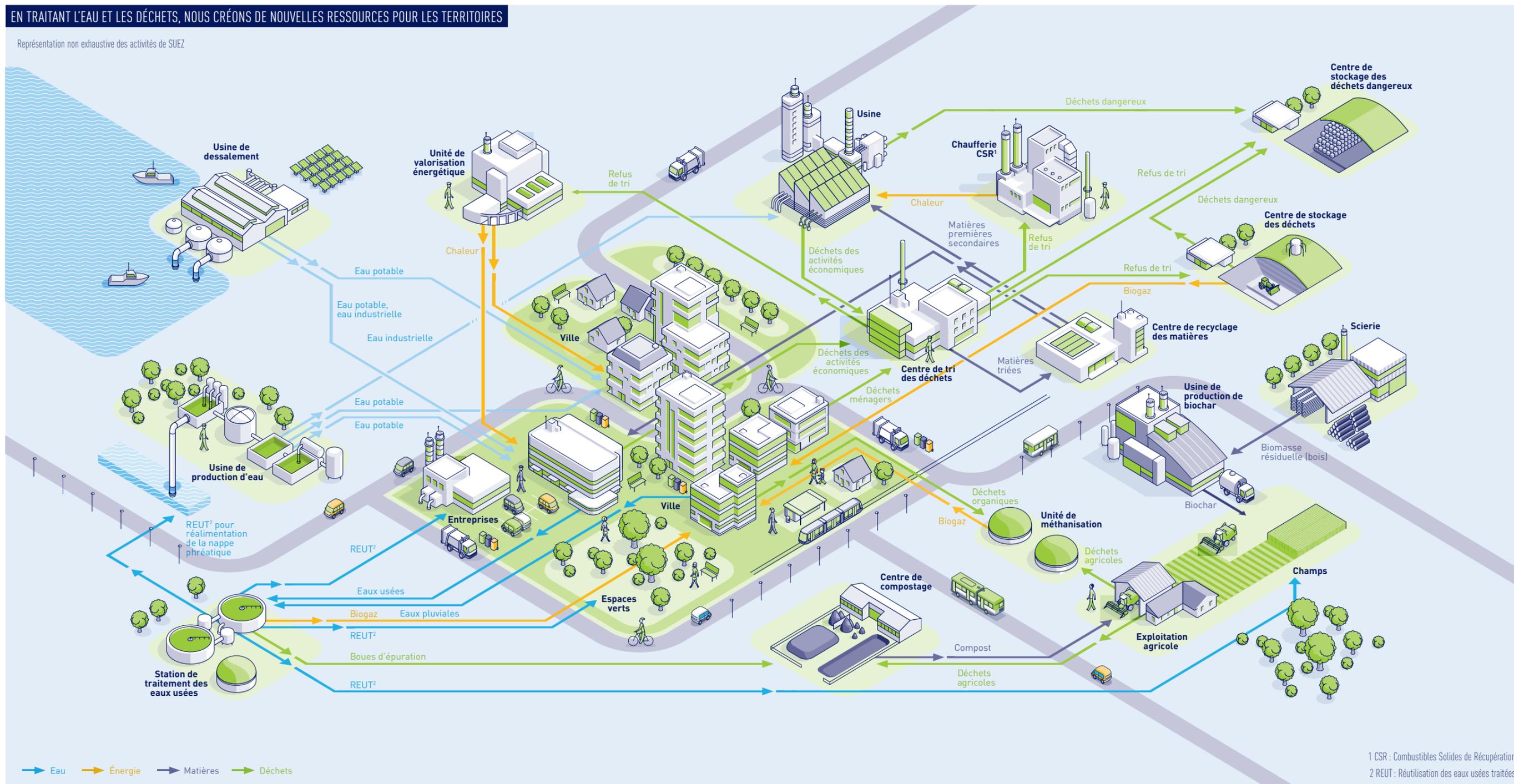
Préserver nos essentiels est un investissement pour l'avenir. C'est le sens profond de notre action chez SUEZ, des métiers de gestion de l'eau et des déchets que nous exerçons avec passion et détermination depuis plus de 160 ans.

”

NOS MÉTIERS, MOTEURS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET DE LA DÉCARBONATION DES TERRITOIRES

EN TRAITANT L'EAU ET LES DÉCHETS, NOUS CRÉONS DE NOUVELLES RESSOURCES POUR LES TERRITOIRES

Représentation non exhaustive des activités de SUEZ



Nos chiffres clés en 2024

68 millions

Population desservie en eau potable (installations de production)

44 millions

Population desservie par nos systèmes d'assainissement

13 millions

Population desservie par nos services de collecte des déchets

3 milliards

m³ d'eaux usées traitées

32 millions

Tonnes de déchets traités

4,5 milliards

m³ d'eau potable produite

112 millions

m³ d'eaux usées réutilisées

2,5 millions

Tonnes de matières premières secondaires produites

8 TWh

Énergie produite

6 millions

Tonnes équivalent CO₂ évitées

DES ENGAGEMENTS AMBITIEUX

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS DE GESTION DE L'EAU ET DES DÉCHETS. IL EST PLEINEMENT INTÉGRÉ À LA STRATÉGIE DE SUEZ. NOTRE POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE S'ARTICULE AUTOUR DE TROIS PILIERS - CLIMAT, NATURE, SOCIAL - QUI REGROUPENT 24 ENGAGEMENTS DONT LES INDICATEURS SONT SUIVIS CHAQUE ANNÉE.

Ces engagements sont alignés avec les normes européennes de durabilité (ESRS) établies par la CSRD.

Notre feuille de route développement durable couvre par ailleurs la plupart des impacts, risques et opportunités (IRO) identifiés dans le cadre de l'analyse de double matérialité réalisée en 2024. Cette analyse de double matérialité, disponible dans notre rapport de durabilité, est structurée autour de deux axes qui témoignent de la singularité de SUEZ dans son rapport au développement durable :

- **SUEZ est un fournisseur de solutions essentielles pour ses clients.**
Le Groupe contribue ainsi à l'amélioration de la qualité de vie et à la préservation de l'environnement, en fournissant des services de gestion de l'eau et des déchets ;
- **SUEZ est un opérateur industriel d'excellence**, qui place la responsabilité sociétale au cœur de ses activités. En tant qu'acteur industriel, SUEZ est engagé dans une démarche d'amélioration continue des protocoles de santé-sécurité, de réduction des impacts environnementaux de ses activités, et agit pour le développement de nouvelles solutions durables.

Notre analyse de double matérialité a ainsi permis d'identifier 50 IRO (voir tableau ci-contre), 25 liés à l'Environnement, 17 au Social et 8 à la Gouvernance. Elle sera réévaluée tous les trois ans.



ENJEUX DE DURABILITÉ : IMPACTS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS MATÉRIELS DES ACTIVITÉS DE SUEZ

THÉMATIQUE	SOUS-THÈME	ENJEUX
Environnement	Atténuation du changement climatique	⊖ ⊕
	Adaptation au changement climatique	⊖ ⊕
	Énergie	⊕ ⊖
	Pollution de l'air	⊕
	Pollution de l'eau	⊖ ⊕
	Pollution des sols	⊕ ⊕
	Substances préoccupantes et très préoccupantes	⊖
	Eau et ressources marines	⊕ ⊕ ⊕ ⊖
	Impacts directs sur la perte de biodiversité et sur l'état des espèces	⊖ ⊕
	Impacts et dépendances sur les services écosystémiques	⊕
	Ressources entrantes, y compris l'utilisation des ressources	⊕ ⊕ ⊖
	Ressources sortantes liées aux produits et services	⊕ ⊖
	Déchets	⊕ ⊖
	Social	Droits économiques, sociaux et culturels des communautés
Sécurité personnelle des clients et / ou usagers		⊖ ⊕
Inclusion sociale des clients et / ou usagers		⊕
Autres droits du travail		⊕ ⊕
Conditions de travail		⊖ ⊕ ⊕ ⊕ ⊕ ⊕ ⊕ ⊕
Égalité de traitement et opportunités pour tous		⊖ ⊕
Gouvernance	Engagement politique	⊕
	Culture d'entreprise	⊕ ⊖
	Protection des lanceurs d'alerte	⊕ ⊖
	Corruption et pots-de-vin	⊖ ⊕ ⊕

Typologie d'enjeux

- ⊖ Impact négatif
- ⊕ Impact positif
- ⊕ Risque
- ⊖ Opportunité

GOVERNANCE : UN COLLECTIF ENGAGÉ

NOTRE GOUVERNANCE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST PILOTÉE AU PLUS HAUT NIVEAU DE L'ENTREPRISE AFIN DE GARANTIR L'INTÉGRATION DES CRITÈRES RSE DANS LA STRATÉGIE DU GROUPE.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre Conseil d'Administration reflète la structure actionnariale de SUEZ, intégrant des représentants de nos actionnaires institutionnels, de nos actionnaires salariés et de nos salariés.

Il joue un rôle clé pour le déploiement de la stratégie développement durable, en définissant l'orientation stratégique globale, en validant les politiques et objectifs de développement durable, et en veillant à leur conformité aux objectifs de long terme du Groupe. Le Conseil d'Administration est également chargé de superviser le processus de reporting de l'entreprise en matière de développement durable, et de valider le système de rémunération des cadres dirigeants, qui comprend des composantes développement durable.

Le Conseil d'Administration s'appuie sur trois comités spécialisés pour piloter la gouvernance et la durabilité :

- **Le Comité d'Audit et des Risques** : supervise les risques financiers et extra-financiers, incluant les enjeux environnementaux. Il est garant de la fiabilité du processus de reporting extra-financier.
- **Le Comité RSE** : valide les objectifs en matière de développement durable, s'assure de l'adéquation des moyens alloués, évalue leur mise en œuvre et effectue une revue de l'exécution des engagements.
- **Le Comité des Nominations et des Rémunérations** : veille à l'intégration des critères RSE dans les nominations et rémunérations.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Il veille à l'atteinte des objectifs liés aux engagements de la feuille de route, en pilote la mise en œuvre, assure le pilotage budgétaire et valide les projets structurants contribuant à la réalisation des objectifs.

LE COMITÉ VIGILANCE GROUPE

Composé de représentants des Business Units et des fonctions supports concernées, il coordonne les actions du plan de vigilance. Il s'assure de la prise en compte des risques liés aux droits humains, à la santé-sécurité et à l'environnement sur toute la chaîne de valeur. Il analyse les incidents et veille à la mise en œuvre des actions de prévention.

La Direction et le réseau Développement Durable

La Direction du Développement Durable définit et pilote la feuille de route développement durable de SUEZ en utilisant des indicateurs de performance quantitatifs, coordonne les projets transverses avec les différentes directions (RH, Achats, Finance...) et Business Units, consolide et communique les progrès du Groupe en matière de développement durable. Elle s'appuie sur l'expertise d'un réseau international de managers et de correspondants développement durable. Ce réseau d'experts accompagne les équipes commerciales sur les sujets de développement durable, pilote et communique les résultats de durabilité sur leur périmètre. SUEZ associe les représentants du personnel, dont le Comité d'Entreprise Européen, au pilotage de sa stratégie développement durable.

30%

de la rémunération variable annuelle des Présidents, Directeurs généraux et membres du Comité Exécutif

et

20%

de la rémunération à long terme des cadres dirigeants

sont indexées en 2024 sur l'atteinte d'objectifs spécifiques en matière de santé-sécurité, climat, engagement des collaborateurs et égalité professionnelle.

NOS PROGRÈS EN 2024

NOTRE PREMIER RAPPORT DE DURABILITÉ A MIS EN ÉVIDENCE LA PERTINENCE DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023-2027 AU REGARD DES EXIGENCES DE LA CSRD. APRÈS UNE PREMIÈRE ANNÉE DE DÉPLOIEMENT, LA MISE EN ŒUVRE DE LA FEUILLE DE ROUTE S'EST ACCÉLÉRÉE EN 2024 AVEC DES PROGRÈS SUR L'ENSEMBLE DE NOS TROIS PILIERS : CLIMAT, NATURE, SOCIAL.

En matière de climat, nous avons poursuivi nos actions pour produire toujours plus d'énergie renouvelable, augmenter sa part dans notre mix énergétique et contribuer ainsi à la transition bas carbone des territoires. La signature de nos premiers contrats d'achat d'électricité renouvelable¹, portant sur la production de centrales photovoltaïques situées sur des installations de stockage des déchets fermées, a été en ce sens une étape majeure. Au Royaume-Uni, 100% de l'énergie consommée en 2024 était d'origine renouvelable. Nous avons également augmenté la production d'énergie renouvelable de nos activités Eau en Europe, avec l'aboutissement de projets majeurs comme la Biofactory® de Villiers-Saint-Frédéric ou l'extension de l'unité de production de biométhane de Sormiou à Marseille. Nos efforts pour décarboner nos activités nous ont permis de réduire de 6,2% les émissions de CO₂ de nos scopes 1 et 2 par rapport à 2023, notamment grâce au travail mené sur les sites de stockage des déchets au Maroc, en Afrique du Sud et en France. Nous avons poursuivi nos actions pour accompagner nos clients dans leur propre décarbonation, avec par exemple le lancement de nouveaux projets de combustibles solides de récupération (CSR) avec des industriels, ou encore, la signature d'un protocole d'accord avec le Groupe CMA-CGM pour produire, grâce à la valorisation des déchets, du carburant renouvelable pour la flotte de navires. Enfin en matière d'adaptation, nous avons lancé plusieurs projets majeurs de dessalement notamment en Asie et au Moyen-Orient, qui contribueront à assurer la résilience des territoires en garantissant un accès pérenne à l'eau.

Sur le pilier nature, nous avons traité en 2024, 3 milliards de m³ d'eaux usées, contribuant ainsi à préserver la qualité des ressources en eau, et produit près de 2,5 millions de tonnes de matières premières secondaires – autant de ressources naturelles non consommées. Plusieurs projets majeurs en ce sens ont été initiés, comme aux Philippines, où nous contribuerons à améliorer la qualité de l'eau de la baie de

Manille, en œuvrant à la mise en place d'un système central de traitement des eaux usées. En France, nous avons doublé la capacité de notre site de recyclage des films plastiques de Landemont, pour améliorer le recyclage des déchets plastiques. Nous avons renforcé nos partenariats pour favoriser l'économie circulaire, à l'instar de celui lancé au Royaume-Uni avec Alupro pour augmenter le recyclage des aérosols. Notre collaboration historique avec Renault Group a été renforcée, pour accélérer l'économie circulaire dans l'automobile en Europe, enjeu majeur de cette industrie.

Sur le volet social, nos collaborateurs, partenaires et clients constituent le fondement de notre stratégie de développement durable. Pour nos collaborateurs, nous avons organisé la première *People Week* du Groupe, dédiée au développement professionnel et à l'engagement solidaire. Pour contribuer au développement durable des territoires sur lesquels nous opérons, nous avons poursuivi notre politique active en matière d'inclusion : près de 3400 personnes ont bénéficié de nos programmes d'insertion en 2024. Nous continuons de renforcer le dialogue avec nos partenaires clés, comme en témoigne notre premier *Suppliers' Day* organisé début 2025 avec nos fournisseurs stratégiques. Cet événement a rappelé le rôle majeur de nos fournisseurs, et plus globalement l'importance de la coopération, dans la réalisation de nos objectifs de développement durable. Enfin, nous restons résolument à l'écoute de nos clients, nos premiers partenaires, dont les attentes sont profondément transformées par la transition écologique. En 2024, cette dynamique s'est traduite par une progression de l'indicateur Net Promoter Score qui mesure leur satisfaction. Ainsi sur nos trois piliers, l'année 2024 a été placée sous le signe de la consolidation des actions engagées en 2023, et de leur accélération. Nous avançons avec confiance et détermination pour atteindre nos objectifs à horizon 2027, confortés dans notre action par les enseignements de notre premier rapport de durabilité.



Charlotte Migne
Directrice Développement Durable Groupe, SUEZ

¹ Power Purchase Agreement

Climat

DÉCARBONER ET S'ADAPTER

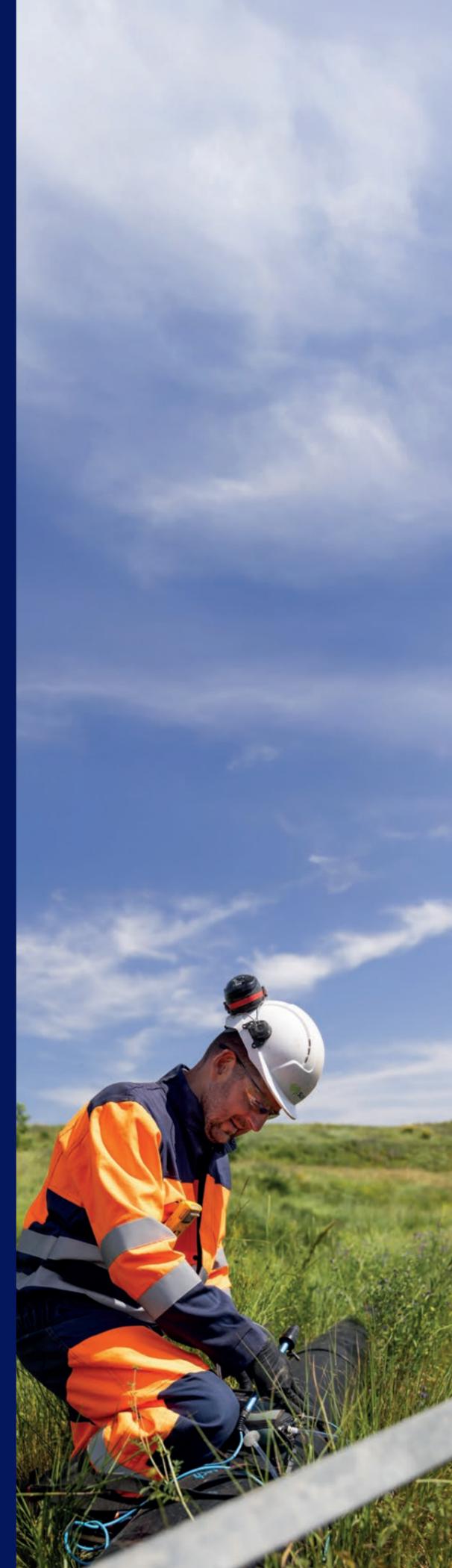
NOUS SOMMES PLEINEMENT ENGAGÉS POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE ET CELLES DE NOS CLIENTS. NOS ACTIONS SE CONCENTRENT SUR LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS, LA PRODUCTION D'ÉNERGIE SUR NOS SITES, L'AMÉLIORATION DE LEUR RÉSILIENCE FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE.

= 6,2%

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DES SCOPES 1 & 2 PAR RAPPORT À 2023

35%

PART D'ÉLECTRICITÉ DURABLE CONSOMMÉE SUR LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE TOTALE DU GROUPE



NOTRE BILAN CARBONE 2024

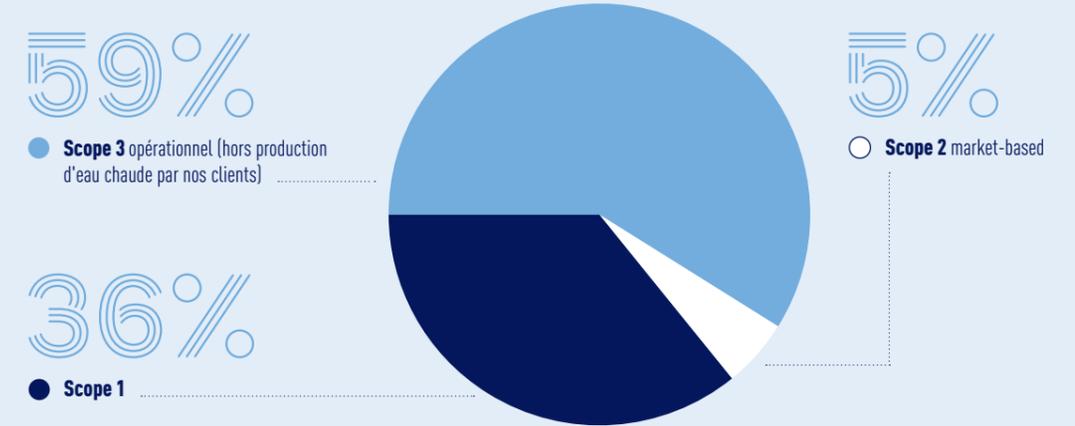
LA MAJORITÉ DE NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PROVIENNENT DE L'EXÉCUTION DE SERVICES INDISPENSABLES À LA SOCIÉTÉ : LA GESTION ET LE TRAITEMENT DES DÉCHETS ET DE L'EAU.



RÉPARTITIONS DE NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2024

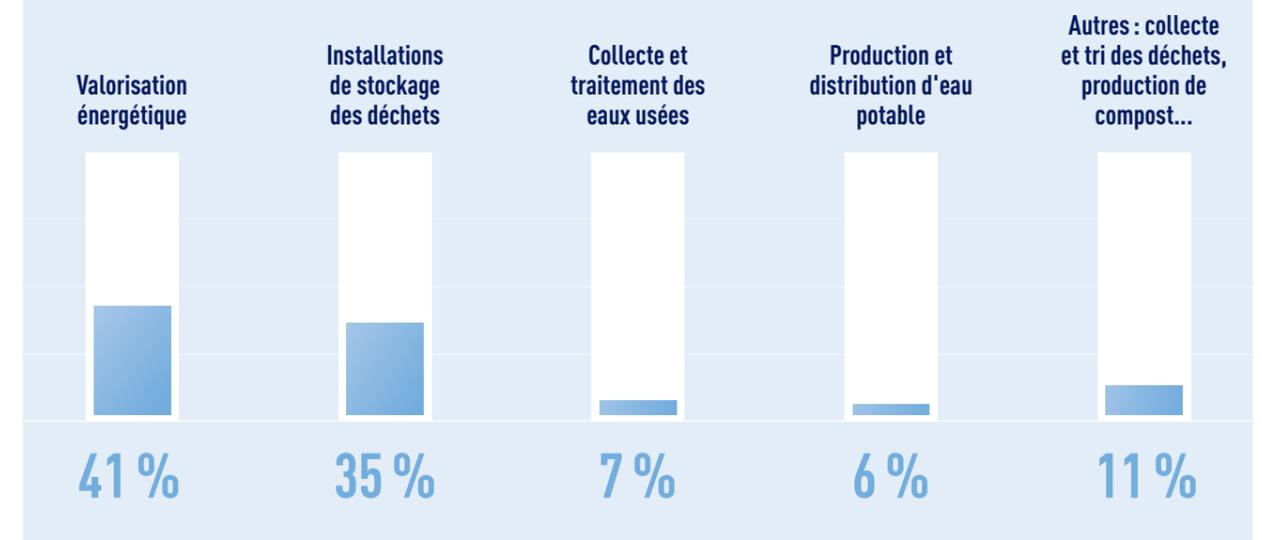
Par Scope

(% DES ÉMISSIONS TOTALES)



Par activité

SCOPE 1 ET 2 DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN «MARKET-BASED» (% DES ÉMISSIONS TOTALES DE GES)



Le périmètre consolidé a évolué en 2024 afin de s'aligner sur les règles de consolidation de la CSRD. En effet, le rapport de durabilité de SUEZ est établi sur une base consolidée suivant le même périmètre que les états financiers consolidés du Groupe.

Ce périmètre inclut notamment des actifs appartenant à des tiers, dès lors qu'ils sont liés à des contrats ou des sites faisant partie d'une entité consolidée. Par exemple :

- Les contrats d'exploitation et de maintenance
- Les contrats de concession, où SUEZ exploite l'actif sans en être propriétaire.

Concernant les règles de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre (GES), les principaux changements affectent :

- Les coentreprises (Joint Operations), désormais intégrées au prorata des parts détenues par SUEZ pour leurs scopes 1, 2 et 3.
- Les entreprises associées (Joint Ventures), désormais incluses intégralement dans le scope 3 de SUEZ, également au prorata des parts détenues.

Ce changement de règles comptables a eu un impact sur les résultats extra-financiers 2024 de SUEZ par rapport aux années précédentes.

NOUS AGISSONS POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS ET RENFORCER LA RÉSILIENCE

EN 2024, NOUS AVONS ACCÉLÉRÉ LA RÉDUCTION DE NOS PROPRES ÉMISSIONS ET NOTRE CONTRIBUTION À LA DÉCARBONATION DES TERRITOIRES ET DE NOS CLIENTS.

NOUS PRODUISONS DE L'ÉNERGIE DURABLE POUR LES TERRITOIRES

Notre objectif : agir pour l'atténuation du changement climatique en renforçant la production d'énergies locales et durables à travers nos activités de gestion de l'eau et des déchets. Valorisation énergétique des déchets, production de biogaz à partir des boues de station d'épuration, production d'énergie photovoltaïque sur nos sites de stockage de déchets fermés... Nous déployons des solutions pour transformer les déchets de nos territoires en nouvelles ressources énergétiques. Pour décarboner notre propre consommation d'énergie, nous avons renforcé en 2024 notre approvisionnement en énergie renouvelable par le biais de certificats d'énergie renouvelable, de contrats d'achat d'électricité ou d'autoproduction de biogaz. Cette transition vers un mix électrique à faible teneur en carbone nous a permis de réduire nos émissions de CO₂ de 54 000 tonnes en 2024.

Chine - Dongguan

Nous transformons les boues des stations d'épuration en électricité

En Chine, nos équipes ont été choisies pour concevoir et construire une installation de valorisation énergétique des boues d'épuration, qui desservira plus de 50 stations d'épuration de la ville de Dongguan. Cette installation permettra à notre client, Dongguan Water Group, de traiter 2 000 tonnes de boues par jour et d'en transformer une part importante en électricité. La production de cette énergie durable permettra d'éviter l'émission d'environ 55 000 tonnes de CO₂ par an, par rapport à l'utilisation de l'électricité du réseau local.

96

millions de kWh produits par an

55 000

tonnes de CO₂ évitées par an



NOUS CONTRIBUONS À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE L'INDUSTRIE

Proposer aux industriels une énergie locale, produite à partir de déchets non recyclables, en remplacement des combustibles fossiles, c'est une solution concrète pour accélérer la décarbonation de leurs activités. C'est ce que nous faisons à travers notre expertise en matière de combustibles solides de récupération (CSR), qui nous a permis de lancer trois projets majeurs aux côtés de groupes industriels en 2024.

Royaume-Uni - Rugby

Nous célébrons 1 million de tonnes de Climafuel® produites

En 2024, nous sommes fiers d'avoir franchi une étape majeure : la production d'un million de tonnes de Climafuel®, un carburant alternatif fabriqué à partir de déchets non recyclables. Ce carburant alimente le four de l'usine de ciment Cemex de Rugby et a déjà permis de réduire l'utilisation de plus de 750 000 tonnes de charbon. Depuis 2015, notre installation de Malpass Farm transforme les déchets des collectivités et des entreprises locales en un combustible durable, contribuant à réduire les émissions carbone de Cemex et à accompagner les industries comme celles de la construction vers une économie plus circulaire.

1

million de tonnes de carburant alternatif produites

750 000

tonnes de charbon évitées

NOUS ADAPTONS NOS SITES AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Nous progressons dans la réalisation de nos plans d'adaptation, avec pour ambition que tous les sites prioritaires et vulnérables que nous opérons soient dotés d'un plan d'actions défini en 2027. Cette approche d'adaptation intègre le risque à court, moyen et long terme afin de rendre les sites résilients dans la durée. En 2024, l'ensemble de nos sites prioritaires ont été identifiés.

France - Bordeaux

Nous préparons la résilience de notre site Terres d'Aquitaine

Sur le site de Terres d'Aquitaine, nous valorisons en compost et en énergie renouvelable les déchets organiques issus de grandes surfaces, de collectivités, d'industries agro-alimentaires de la région Nouvelle-Aquitaine, mais aussi des boues de stations d'épuration. En 2024, nous avons défini un plan d'adaptation au changement climatique pour anticiper les risques les plus importants auxquels le site sera confronté à moyen et long terme. Un travail collaboratif associant les parties prenantes a permis d'aboutir à des mesures concrètes en termes d'organisation, de procédés et de santé des collaborateurs.

3

types d'aléas climatiques identifiés

38

actions d'adaptation définies

Nature

PRÉSERVER ET RÉGÉNÉRER LES RESSOURCES

EN DÉPOLLUANT LES EAUX USÉES ET EN TRAITANT LES DÉCHETS, NOUS CONTRIBUONS À PRÉSERVER LA NATURE. POUR ALLER PLUS LOIN, NOUS AVONS PRIS DES ENGAGEMENTS FORTS POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT. NOUS POURSUIVONS PAR AILLEURS NOS ACTIONS POUR ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LA PRÉSERVATION DE LEURS RESSOURCES EN EAU, LE DÉVELOPPEMENT DU RECYCLAGE ET DU RÉEMPLOI, ET LA RÉGÉNÉRATION DES MILIEUX NATURELS.

80%

DE CONTRATS DE DISTRIBUTION DANS LES ZONES DE STRESS HYDRIQUE AVEC UN ENGAGEMENT DE PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE EN EAU

14,8

HECTARES D'OPÉRATIONS DE RENATURATION ET/OU D'AMÉNAGEMENT EN 2024



NOUS AGISSONS POUR PRÉSERVER L'EAU, LES MATIÈRES PREMIÈRES ET LA BIODIVERSITÉ

EN 2024, NOUS AVONS ŒUVRÉ POUR PRÉSERVER L'EAU, EN QUANTITÉ ET EN QUALITÉ. NOUS AVONS RENFORCÉ LA CRÉATION D'ÉCOSYSTÈMES TERRITORIAUX EN FAVEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET ACCÉLÉRÉ NOS ACTIONS POUR PROTÉGER ET RESTAURER LA BIODIVERSITÉ.

NOUS DÉVELOPPONS LE RECYCLAGE ET LE RÉEMPLOI

En produisant de nouvelles matières premières à partir des déchets, comme le cuivre, nous contribuons à la souveraineté des territoires. Pour aller plus loin en matière de recyclage et réemploi, nous avons mis en œuvre dès 2022, des contrats de performance avec des collectivités pionnières afin de passer d'une logique de tonnes de déchets collectés à des objectifs de réduction des volumes. Distingués en 2024 par trois trophées lors du Grand Prix de la Good Economy, ces nouveaux contrats s'appuient sur notre expertise de longue date pour fédérer les acteurs de l'économie circulaire dans des écosystèmes territoriaux.

Royaume-Uni - Manchester

Nous renouvelons notre collaboration au bénéfice de l'économie circulaire

En 2024, nous avons prolongé notre collaboration avec le Grand Manchester pour la gestion et le recyclage des déchets de plus d'un million de foyers sur le territoire. Après cinq années d'existence, ce partenariat a permis des avancées majeures, notamment une valorisation des déchets alternative à l'enfouissement de 99,8% et un taux de recyclage en déchetterie approchant 60%. Le contrat prévoit également 54 engagements visant à créer de la valeur sociale grâce à la gestion des déchets. Parmi eux, la création du Renew Hub, un service de réemploi innovant pour favoriser la réutilisation d'objets et le soutien aux associations locales. Cette initiative pionnière, associée au réseau de vente des Renew shops, a permis le réemploi de plus de 260 000 objets et la collecte de plus d'un million de livres sterling pour des associations caritatives sur le territoire du Grand Manchester.

99%
des déchets détournés
de l'enfouissement

260 000
objets réemployés



NOUS LUTTONS CONTRE LES MICROPOLLUANTS DANS LES MILIEUX NATURELS

Les micropolluants peuvent avoir un impact sur le milieu aquatique et/ou sur les organismes vivants en raison de leur toxicité, de leur persistance et de leur bio-accumulation. Les stations d'épuration sont un point majeur de transit et de captation de ces substances. La mise en œuvre de solutions de traitement appropriées contribue ainsi à éviter leur diffusion, et à préserver les ressources en eau.

Danemark - Hillerød

Nous innovons pour éliminer les résidus médicamenteux des eaux usées

Au Danemark, nous avons lancé en 2024 avec notre client Hillerød Forsyning, le premier projet dans le pays visant à mettre en place un traitement quaternaire dédié au traitement des micropolluants sur une station d'épuration municipale, à Hillerød. La modernisation de la station existante permettra notamment de traiter les résidus médicamenteux en provenance des habitations et de l'hôpital local. Elle s'appuiera sur deux nouvelles étapes de traitement complémentaires, une étape d'ozonation et des filtres à charbon actif en grains.

2

traitements innovants pour lutter
contre les micropolluants

NOUS AGISSONS POUR RÉDUIRE LES PRESSIONS SUR LA BIODIVERSITÉ

D'ici 2027, nous déploierons des plans d'actions adaptés sur tous les sites prioritaires que nous opérons. Ces sites, définis selon leur proximité avec des zones protégées, leur superficie ou leur activité, font l'objet de mesures spécifiques pour préserver et restaurer les écosystèmes. Nous nous appuyons notamment sur des méthodologies d'évaluation et outils d'aide à la décision développés en interne pour définir les plans d'actions adaptés à chaque site. En 2024, plus d'un site prioritaire sur deux que nous opérons bénéficie d'un plan d'actions défini.

Australie - Melbourne

Nous restaurons et préservons l'écosystème local

L'usine de dessalement de l'État de Victoria conçue, construite et opérée par SUEZ et ses partenaires, est la plus grande installation de dessalement d'Australie. Elle peut assurer jusqu'à 30% des besoins en eau de la région de Melbourne. Pour réduire l'impact du projet et assurer l'intégration de cette infrastructure à l'environnement côtier, une réserve écologique de 225 hectares a été créée sur les 268 hectares que compte le site, transformant le paysage en une mosaïque de zones humides, forêts côtières et marécageuses et dunes de sable. Plus de 3,5 millions d'arbres et d'arbustes indigènes ont été plantés depuis la création de la réserve en 2012. Un patrimoine naturel entretenu et enrichi chaque année : en 2024, 7 500 nouveaux arbres et arbustes ont été plantés.

7 500

arbres et arbustes indigènes plantés en 2024

Social

RENFORCER L'ENGAGEMENT COLLECTIF

CONTRIBUER À UN AVENIR MEILLEUR POUR TOUS, GRÂCE À L'ACTION COLLECTIVE DE NOS COLLABORATEURS, PARTENAIRES ET CLIENTS, EST AU CŒUR DE NOTRE RAISON D'ÊTRE. CET ENGAGEMENT COMMUN SE TRADUIT PAR UNE ACTION FORTE EN FAVEUR D'UNE ENTREPRISE INCLUSIVE, OUVERTE, ET PAR LA MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS CONCRÈTES POUR RENDRE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE POSSIBLE EN CONCILIANT ENJEUX SOCIAUX, ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX.

67%

TAUX D'ENGAGEMENT
DES COLLABORATEURS
(ENQUÊTE PULSE)

3394

BÉNÉFICIAIRES DES ENTITÉS
INCLUSIVES ET PROGRAMMES
D'INSERTION PROFESSIONNELLE
DE SUEZ



NOUS NOUS IMPLIQUONS ACTIVEMENT AUPRÈS DE NOS PARTIES PRENANTES

EN 2024, NOUS AVONS POURSUIVI NOTRE MISSION : FOURNIR DES SERVICES ESSENTIELS AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES, TOUT EN PRIVILÉGIANT L'INCLUSION DE NOS COLLABORATEURS ET DES COMMUNAUTÉS LOCALES ; ET RENFORCER NOS ACTIONS EN MATIÈRE DE SANTÉ-SÉCURITÉ ET D'ÉTHIQUE.



NOUS FAVORISONS L'ACCÈS DES POPULATIONS AUX SERVICES ESSENTIELS

Les services essentiels d'eau potable, d'assainissement et de gestion des déchets sont indispensables à la santé, à la dignité et à la qualité de vie des populations. Face aux défis de la rareté des ressources et des inégalités d'accès, nous proposons des solutions adaptées à chaque contexte local : grandes métropoles, zones rurales ou territoires particulièrement vulnérables.

Sri Lanka - Jaffna

Nous renforçons l'accès à l'eau potable

Nous accompagnons les populations dans une gestion structurée de l'eau, pour réduire la pression sur les ressources disponibles, et lorsque cela est nécessaire, mobiliser des ressources alternatives. En s'appuyant par exemple sur la réutilisation des eaux usées, ou encore sur le dessalement d'eau de mer pour les zones littorales confrontées au stress hydrique. En 2024 au Sri Lanka, nous avons finalisé et mis en service une usine majeure de dessalement d'eau de mer pour fournir de l'eau potable à 300 000 habitants de la ville de Jaffna et des zones urbaines et rurales environnantes. D'une capacité de production de 24 000 m³/jour, extensible à 48 000 m³/jour, cette infrastructure permet de subvenir aux besoins de la population croissante de Jaffna, l'une des villes les plus peuplées du pays.

300 000

habitants desservis en eau potable



NOUS CONTRIBUONS À LA PROSPÉRITÉ LOCALE ET À L'INCLUSION

À travers nos activités de gestion de l'eau et des déchets, nous soutenons le développement des territoires en travaillant avec des PME locales, des structures d'insertion, et en accompagnant des initiatives d'économie circulaire et d'inclusion sociale. En 2024, notre programme Rebond Insertion a permis d'accompagner en France 822 nouvelles personnes en situation de précarité vers un retour à l'emploi.

France - Oise

Nous plaçons l'innovation sociale au cœur de l'économie circulaire et locale

Dans la région des Hauts-de-France, nous gérons pour nos clients collectivités plus de 600 000 compteurs d'eau. Après 25 ans d'exploitation, ces compteurs doivent être renouvelés pour assurer la fiabilité constante des données. En 2024, nous avons mis en place une collaboration avec l'ESAT¹ du Clos du Nid de l'Oise Univi Handicap pour le démantèlement et la valorisation de 40 000 compteurs d'eau usagés par an sur le territoire. Alors qu'aucune filière industrielle de démantèlement n'existait dans la région, ce partenariat permet désormais de trier et recycler jusqu'à 90 % des matériaux issus des compteurs.

36

tonnes de déchets évitées
chaque année grâce au recyclage

30

collaborateurs de l'ESAT formés

NOUS DÉVELOPPONS LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS

Travailler chez SUEZ, c'est s'engager dans des métiers porteurs de sens, au service de l'environnement et des territoires. Parce que nos collaborateurs sont les premiers acteurs de notre engagement, le développement de leurs compétences est une priorité. En 2024, près de 80 % d'entre eux ont bénéficié d'une formation. Notre objectif : permettre à chacun d'évoluer et de contribuer pleinement aux défis du Groupe, du secteur et de la société.

Groupe

Nous avons lancé une semaine dédiée au développement professionnel et à l'engagement solidaires de nos collaborateurs

Nous avons organisé en 2024 la première *People Week* du Groupe. L'objectif ? Permettre à nos collaborateurs, partout dans le monde, de mieux connaître l'ensemble des dispositifs existants pour favoriser le développement de leurs compétences, l'évolution de leur carrière et leur engagement solidaire. Près de 400 événements ont été organisés avec plus de 350 intervenants pour mettre en lumière des témoignages inspirants, des métiers et parcours professionnels, ainsi que les nombreuses initiatives solidaires proposées au sein du Groupe.

5 500

participants à la première *People Week*

¹ Établissements ou services d'aide par le travail permettant aux personnes en situation de handicap d'exercer une activité professionnelle

FEUILLE DE ROUTE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023-2027

SUIVI DES INDICATEURS

CLIMAT

CONTRIBUER A LA DÉCARBONATION DE L'ÉNERGIE

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Rendre notre propre consommation d'électricité plus durable	Part d'électricité durable (renouvelable et de récupération) consommée sur la consommation électrique totale du Groupe (%)	2021	29%	25%	35%	D'ici 2030 70%
	Part d'électricité durable (renouvelable et de récupération) consommée sur la consommation électrique totale du Groupe en Europe (%)	2021	24%	27%	32%	D'ici 2030 100%
Atteindre l'autosuffisance électrique de nos activités en Europe	Part de la production d'électricité renouvelable ou de récupération sur la consommation électrique du Groupe en Europe (%)	2021	1,04	1,18	1,13	D'ici 2027 >1
Contribuer à la transition énergétique bas carbone des territoires : davantage d'émissions évitées (grâce à la production d'énergie) que d'émissions émises (issues de sa consommation)	Part des GES évités via la production d'énergie sur les émissions de GES totales émises par la consommation d'énergie du Groupe (%)	2021	1,00	0,91	1,28	D'ici 2027 >1

DÉCARBONER LA CHAÎNE DE VALEUR DE SUEZ

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Réduire les émissions de GES des Scopes 1 et 2 (market based)	GES activités Eau : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	2021	746 proforma 2024	790 proforma 2024	635 -15%	D'ici 2030 -39%
	GES activités Déchets hors valorisation énergétique : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	2021	2145 proforma 2024	1894 proforma 2024	1776 -17%	D'ici 2030 -26%
	GES activités de valorisation énergétique des déchets : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	2021	1728 proforma 2024	1694 proforma 2024	1698 -1,7%	D'ici 2030 -2% ³
	Activités valorisation énergétique des déchets ² : cumul d'investissements dans des dispositifs de capture du carbone	2023	1,4 million €	1,4 million €	5,5 millions €	D'ici 2030, investissement de plusieurs dizaines de millions d'euros pour la séquestration du carbone
Réduire les émissions de Scope 3	Part du Scope 3 couverte par un plan d'action d'atténuation des émissions de GES (%) (hors chauffage de l'eau)	2021	2%	6%	21%	D'ici 2030, 50% du Scope 3 couvert par un plan d'action

ADAPTER NOS SITES PRIORITAIRES ET VULNÉRABLES AUX CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Adapter nos sites prioritaires et vulnérables aux conséquences du changement climatique	Part des sites prioritaires et vulnérables dotés d'un plan d'action défini	2021	5%	5%	7%	D'ici 2027 100%

NATURE

RÉDUIRE LES PRESSIONS SUR LA BIODIVERSITÉ

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Déployer des plans d'actions adaptés sur 100% des sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité gérés par SUEZ	% de sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité où des plans d'action biodiversité ⁶ sont déployés et appliqués	2024 (mise à jour suite aux nouveaux critères de la CSRD)	54,4%	-	54,4%	D'ici 2027 100%
	% de propositions commerciales dans des zones prioritaires vis-à-vis de la biodiversité qui incluent une offre en faveur de la préservation de la biodiversité ^{4,7}	2023	< 5%	< 5%	94%	D'ici 2027 100%
Lutter contre le déversement des micropolluants dans les milieux naturels	% de propositions commerciales pour la construction de stations d'épuration ⁸ dans des zones à enjeux ⁹ pour les micropolluants qui incluent des solutions pour les retenir (prévention, traitements avancés etc.) ¹⁰	2024	50%	-	50%	D'ici 2027 100%
Stopper l'usage des produits phytosanitaires pour la gestion des espaces verts	% de sites n'utilisant pas de produits phytosanitaires	2021	73%	74%	75%	D'ici 2027 100%
Contribuer à réduire le rythme d'artificialisation des sols	Surface ayant bénéficié d'opérations de renaturation et/ou d'aménagement (cumulée)	2024	14,8 ha	-	14,8 ha	D'ici 2027 doubler
Lutter contre l'expansion des espèces exotiques et envahissantes	% d'opérations de renaturation et/ou d'aménagement utilisant uniquement des espèces locales	2023	69%	69%	98%	À partir de 2025 100%
Réduire massivement la pollution lumineuse émanant des sites gérés par SUEZ	% de sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité ayant mis en place une politique de réduction de la pollution lumineuse ¹¹	2021	< 5%	< 5%	< 5%	D'ici 2027 100%

PRÉSERVER LES RESSOURCES

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Limiter notre impact sur l'eau douce	% des propositions commerciales relatives à la production et la distribution d'eau avec un engagement de préservation de la ressource en eau	2023	71% (France)	71% (France)	50% (Groupe)	D'ici 2027 100%
	% de contrats de distribution dans les zones de stress hydrique avec un engagement de préservation de la ressource en eau	2023	100% (France)	100% (France)	80% (Groupe)	D'ici 2027 100%
Soutenir le développement du recyclage et du réemploi	Taux de valorisation des déchets ¹²	2023	47,7%	47,7%	48,8%	D'ici 2027 ↑
	Tonnage valorisé	2023	11 577 k tonnes	11 577 k tonnes	11 795 k tonnes	D'ici 2027 ↑

DÉVELOPPER NOS CAPACITÉS POUR RÉGÉNÉRER LES MILIEUX NATURELS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Développer les capacités de SUEZ en matière de régénération des milieux naturels	Chiffre d'affaires cumulé généré par des solutions identifiées comme régénérantes ¹³	2021	1 246 k€	2 066 k€	3 185 k€	D'ici 2027, créer et développer des modèles économiques et des solutions SUEZ existants et nouveaux afin d'accélérer la régénération et la préservation de l'environnement

SOCIAL

GARANTIR LE RESPECT DES DROITS HUMAINS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Respecter les droits élémentaires sur l'ensemble de notre chaîne de valeur	Nombre de violations des droits élémentaires	2021	0	0	0	À partir de 2023 0
	Nombre de cas de corruption	2021	0	0	0	À partir de 2023 0
	% des ETP ¹⁴ couverts par un mécanisme de dialogue social	2021	93,5%	94,1%	94,3%	À partir de 2023 > 92%
	% des fournisseurs à risque suivis	2024	24%	-	24%	D'ici 2027 100%
Faire de la santé et de la sécurité notre priorité essentielle au quotidien	Taux de fréquence	2021	6,73	5,97	5,58	D'ici 2027 < 5,30
	Taux de gravité	2021	0,515	0,46	0,46	D'ici 2027 < 0,39

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Développer nos compétences	% de collaborateurs formés dans l'année	2021	72,2%	77,4%	79,5%	À partir de 2023 80%
Promouvoir l'égalité des chances	% d'employés en situation de handicap au sein du personnel	2021	2,7%	2,7%	2,6%	D'ici 2027 > 4%
Supprimer les disparités hommes-femmes	% de femmes dans l'encadrement	2021	33,7%	34,5%	34,5%	D'ici 2027 > 40%
	Indice d'égalité hommes-femmes	2021	88,9 (France)	83,6 (Groupe)	86,1 (Groupe)	D'ici 2027 > 85
Encourager l'engagement collectif	Participation des collaborateurs au capital du groupe (%)	2023	3%	3%	3%	D'ici 2029 10%
	Nombre d'heures de mécénat de compétence de collaborateurs SUEZ au profit d'associations/de causes locales	2021	414	6 738	21 431	D'ici 2027 5 000 heures
	Taux d'engagement des collaborateurs (Pulse)	2021	+9 points au-dessus du benchmark	+7 points au-dessus du benchmark	+9 points au-dessus du benchmark 67% taux d'engagement	À partir de 2023 +10 points au-dessus du benchmark
	Net Promoter Score	2024	NPS Division Eau : +25 NPS Division R&V : +11	-	NPS Division Eau : +25 NPS Division R&V : +11	À partir de 2023 ↑

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES SUR LESQUELS NOUS OPÉRONS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	ANNÉE DE RÉFÉRENCE	VALEUR DE RÉFÉRENCE ¹	RÉSULTATS 2023 ¹	RÉSULTATS 2024	OBJECTIF
Favoriser l'accès aux services de base dans la plupart des situations critiques	% de contrats de distribution d'eau couverts par un mécanisme de solidarité	2023	60% (France)	60% (France)	87% (Groupe)	À partir de 2023 100% ¹⁵
	% des contrats de distribution d'eau qui ont fait l'objet d'une cartographie de la précarité hydrique	2023	54% (France)	54% (France)	33% (Groupe)	D'ici 2027 100%
Contribuer à la prospérité locale et à l'inclusion de tous	% des ETP ¹⁴ recevant une rémunération décente (après 2 années d'opération, dans des pays où le salaire minimal est trop faible ou inexistant)	2023	97,9% (couverture salariale minimale)	97,9% ¹⁶ (couverture salariale minimale)	99,1% (couverture salariale minimale)	D'ici 2027 100%
	% des dépenses attribuées aux PME ¹⁷ locales	2023	40% (France)	40% ¹⁸ (France)	34% (Groupe)	D'ici 2027 20%
	Nombre de bénéficiaires des entités inclusives et programmes d'insertion professionnelle de SUEZ	2021	2 308	3 540	3 394	D'ici 2027 5 000 par an
	Dépenses réalisées en faveur d'organisations inclusives (par ex. pour l'emploi des personnes vulnérables ; ESAT en France)	2023	29 M€ (France)	39 M€	78 M€	À partir de 2023 45 millions d'euros

Notes méthodologiques

- Redéfinis conformément aux règles comptables de la CSRD
- Valorisation énergétique de déchets non dangereux, de déchets dangereux et de CSR
- Cet objectif sera revu à la hausse en fonction de l'entrée de l'activité valorisation énergétique dans l'EU-ETS et de la définition d'une trajectoire sectorielle
- SUEZ définit ses sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité comme étant tous les sites : dans, croisant ou longeant 1) en Europe une zone Natura 2000 (oiseaux ou habitats) et 2) dans le reste du monde des zones protégées IUCN 4,5 ou 6 ; ou ayant une surface supérieure à 10 hectares ; ou étant un centre de stockage de déchets ouvert
- Un plan d'action biodiversité est spécifique à chaque site et adresse les problématiques spécifiques à ce site pour efficacement protéger la biodiversité localement. Il est généralement conçu par des experts (ingénieur environnement ou spécialiste écologue)
- SUEZ considère qu'une offre relative à la préservation de la biodiversité est composée d'un diagnostic biodiversité et d'un plan d'actions
- Si et quand autorisé par les cahiers des charges des appels d'offres
- Dont la capacité excède 200 000 équivalent habitants
- Les eaux usées de certaines zones contiennent plus de micropolluants que d'autres. Ces zones à enjeux seront définies par les législations à venir (par exemple la DERU)
- Si et quand autorisé par les cahiers des charges des appels d'offres
- Sauf si interdit par arrêté préfectoral ou réglementation contraire
- Valorisation énergétique incluse
- Nous considérons chez SUEZ que ce KPI concerne uniquement les nouvelles et innovantes solutions développées par le Groupe pour régénérer la nature qui sont additionnelles aux solutions traditionnelles du secteur du groupe qui protègent, préservent ou développent la biodiversité
- Équivalent Temps Plein
- Lorsque que le cahier des charges du contrat le permet
- Dans l'attente d'une définition internationale d'un salaire « décent », la valeur proposée révèle le nombre d'employés gagnant au moins le salaire minimum défini par leur pays. Certains pays n'ont pas de salaire minimum
- Petites et Moyennes Entreprises
- 18 % à l'échelle nationale – les outils ne permettant pas à date un suivi à l'échelle régionale

Conception - création et rédaction

Agence Heidi

Crédits photo

- P2 : © SUEZ / Thomas Laisné
P4 : © Stéphane Jungers
P6 : © SUEZ / William Daniels ; © SUEZ / Julien Piffaut
P8 : © SUEZ / Jérôme Baudoin - Industriel - Photographe
P10 : © Axome / Alexandre Vermorel
P12 : © SUEZ / CDPNEWS / Cyrille Dupont
P14 : © SUEZ / CDPNEWS / Cyrille Dupont ; © Axome / Alexandre Vermorel ; © SUEZ / Jérôme Baudoin - Industriel - Photographe
P16 : © Michael Lefrançois pour Unsplash
P18 : © SUEZ recycling and recovery UK ; © SUEZ / Franck Dunouau ; © SUEZ / Jérôme Baudoin - Industriel - Photographe
P20 : © SUEZ / William Daniels
P22 : © SUEZ / Abdellah Benzamia / Benzprod ; © HOSTEIN PIERRE-LOUIS ; © SUEZ / CDPNEWS / Cyrille Dupont

**TOUS NOS RÉSULTATS
EN MATIÈRE DE PERFORMANCE
EXTRA-FINANCIÈRE SONT
DISPONIBLES DANS NOTRE
RAPPORT DE DURABILITÉ 2024**

