

AMBITION ET ENGAGEMENTS
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2023-2027

RAPPORT DE PROGRÈS 2023





« Nous avons atteint
l'autosuffisance
électrique en Europe »

Sabrina Soussan
Présidente Directrice Générale de SUEZ



En janvier 2023, nous annonçons les nouvelles ambitions de SUEZ en matière de développement durable. **24 engagements opérationnels, quantifiés, pour accélérer notre action en matière de climat, de préservation de la nature et de responsabilité sociale, au cours des prochaines années.** Des engagements dont nous communiquons la progression chaque année. Des engagements pleinement intégrés à notre stratégie d'entreprise et qui font écho à notre raison d'être : « [...] au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun ».

Des engagements résonnant aussi avec les défis environnementaux qui, cette année encore, se sont rappelés à nous avec force. 2023 a été l'année la plus chaude jamais enregistrée dans le monde. La température moyenne mondiale a atteint 1,48 °C de plus que la moyenne préindustrielle.

Nous devons, collectivement, accélérer les actions pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. La COP 28, en aboutissant à un accord historique pour une transition hors des énergies fossiles, a rappelé l'importance des énergies renouvelables pour atteindre la neutralité carbone en 2050. Décarboner l'énergie est un enjeu majeur, pour lequel nos métiers peuvent jouer un rôle clé. A partir des déchets et des eaux usées, nous produisons une énergie locale, qui contribue à la transition bas carbone des territoires. Nous avons en 2023 réalisé d'importants progrès en la matière, notamment en atteignant l'autosuffisance électrique des activités de SUEZ en Europe.

A partir des déchets
et des eaux usées,
nous produisons
une énergie locale,
qui contribue
à la transition
bas carbone des
territoires.

Nos engagements développement durable
constituent un moteur d'engagement
extrêmement fort pour les collaborateurs de
SUEZ, qui en sont les acteurs au quotidien.

Nous devons accélérer aussi pour adapter nos modes de vie, de production, nos infrastructures, aux conséquences du changement climatique. S'adapter n'est pas renoncer aux efforts pour réduire les émissions. Mais les effets du changement climatique sont d'ores et déjà une réalité à laquelle nous devons faire face. Pour nos métiers de l'eau et des déchets, cela signifie par exemple s'appuyer sur les technologies digitales pour anticiper les fortes pluies et prévenir les inondations ou autres événements météorologiques extrêmes. Ou encore développer des ressources en eau alternatives, telles que le dessalement, pour faire face aux situations de stress hydrique.

Avec l'entrée en vigueur de la directive CSRD¹ en Europe, l'année 2024 ouvre une nouvelle ère en matière d'évaluation des politiques ESG² des entreprises. Alors que la biodiversité et la préservation des ressources ont souvent été au second plan des préoccupations, les entreprises sont désormais soumises à des exigences d'évaluation et d'action au même titre que sur le plan climatique. **Cette nouvelle réglementation replace ainsi la nature au cœur des sujets de durabilité. C'est une dynamique dans laquelle nous nous inscrivons pleinement depuis 2023, en pilotant nos actions pour la nature à travers 11 indicateurs dédiés.**

Enfin, il ne peut y avoir d'actions pour le climat et la nature sans considération pour les femmes et les hommes qui les mènent. C'est pourquoi nous avons, en 2023, poursuivi nos efforts en matière de formation et d'engagement de nos collaborateurs, de santé et sécurité, d'inclusion et d'égalité des chances. Plus de 3 500 personnes ont été accompagnées à travers nos programmes d'insertion.

Nos engagements développement durable sont robustes. Ils ont été distingués ces derniers mois par deux organismes mondiaux de référence dans l'évaluation extra-financière des entreprises, EcoVadis et CDP³. **Ils constituent un moteur d'engagement extrêmement fort pour les collaborateurs de SUEZ, qui en sont les acteurs au quotidien.** Un an après les avoir publiés, nous pouvons déjà en voir les premiers résultats concrets. Ces résultats renforcent notre détermination à poursuivre les efforts, au service de nos clients, de l'ensemble des parties prenantes, et de la planète.

¹Corporate Social Responsibility Directive.

²Environmental, social, governance.

³SUEZ a reçu en janvier 2024 la Médaille d'or d'EcoVadis ; et en février 2024 une double note A- du CDP pour ses engagements en matière de climat et gestion de l'eau.





CLIMAT NATURE SOCIAL

Nous agissons pour un développement durable des territoires où nous opérons

Notre feuille de route développement durable comporte 24 engagements structurés autour de 3 piliers : climat, nature, social. En 2023, elle a été déclinée dans l'ensemble des entités du Groupe, qui disposent toutes aujourd'hui d'un plan d'action dédié à l'échelle de leur périmètre.

• D'importants progrès ont été réalisés en matière de contribution à la décarbonation de l'énergie :

- L'objectif d'autosuffisance électrique en Europe a été atteint, permettant de réduire d'autant la dépendance aux énergies importées notamment fossiles. De nouveaux projets d'envergure en matière de production d'énergie à partir des eaux usées ou des déchets ont été lancés en 2023, comme l'unité de méthanisation de la station d'épuration de Pau en France.

- Les combustibles solides de récupération (CSR), en permettant aux industriels de bénéficier d'un combustible alternatif au gaz ou au charbon, génèrent des réductions d'émissions de gaz à effet de serre pour nos clients et constituent un levier pour contribuer à la transition énergétique bas carbone des territoires. De nouveaux projets emblématiques ont été engagés en 2023, comme celui avec l'entreprise française de chimie minérale HUMENS, qui permettra de réduire de 60% les émissions de CO₂ de l'usine Novacarb à partir de fin 2025.

- Nous progressons également pour rendre notre propre consommation d'électricité plus durable. En Europe, plus de 30% de l'électricité consommée par SUEZ était d'origine renouvelable ou de récupération en 2023. Pour aller plus loin, nous poursuivons les actions menées afin de renforcer à la fois notre approvisionnement en énergie verte¹ et la production d'électricité locale sur nos sites. Nous avons ainsi signé nos deux premiers contrats d'achat d'électricité renouvelable (Power Purchase Agreement), qui portent sur la production électrique de centrales photovoltaïques installées sur d'anciens sites de stockage de déchets non dangereux en France.

D'ici 2026, 14 nouvelles centrales solaires photovoltaïques seront mises en service sur d'anciens sites de stockage de déchets en France.

• En matière de décarbonation de notre chaîne de valeur, le Groupe a réduit de 4,2% ses émissions de GES² au niveau global pour les scopes 1 et 2 entre 2021 et 2023. Ces résultats sont portés notamment par les activités de recyclage et de valorisation³, dont les émissions ont été réduites de 11,3%. Des progrès qui s'expliquent grâce à l'amélioration des processus de capture de biogaz sur les sites de stockage, notamment au Maroc, en France et au Royaume-Uni, et à l'optimisation des consommations de carburant pour les services de collecte.

• En matière d'adaptation de nos sites aux conséquences du changement climatique, nous avons construit en 2023 un outil d'évaluation de l'exposition aux 28 risques décrits dans la taxonomie européenne. Cet outil sera déployé en 2024 pour permettre aux sites les plus exposés de préparer un plan d'adaptation.

• La préservation des ressources est au cœur de nos activités. En 2023, nous avons traité 2,8 milliards de m³ d'eaux usées, contribuant à préserver la qualité des ressources en eau. En recyclant les déchets, **nous avons produit 2,7 millions de tonnes de matières premières secondaires - autant de ressources naturelles non consommées.** Nous avons continué, aux côtés de nos clients et partenaires, à innover pour réduire les pressions sur les ressources naturelles, à travers des projets tels que :

- la signature en France de 3 contrats de performance avec des objectifs de prévention des déchets, contribuant ainsi à l'enjeu environnemental majeur de réduction des déchets ;

- notre premier projet autour de la valorisation des plastiques en Chine avec notre partenaire Taichu Environmental Resource Management, qui permettra de collecter et trier 30 000 tonnes de déchets plastiques par an ;

- le lancement du projet de nouvelle station d'épuration à Nice, véritable usine ressource qui pourra recycler 5 millions de m³ d'eau par an.

• Sur le pilier social, l'année 2023 a été marquée par des progrès en matière de Santé et Sécurité avec une diminution de la fréquence des accidents et la baisse significative de leur gravité. Nous poursuivons les efforts pour atteindre notre objectif prioritaire de « zéro accident grave ou mortel ». Sur un autre plan, le nombre d'heures de mécénat de compétence de collaborateurs du Groupe au profit d'associations locales a atteint un nouveau record de 6738 heures. Les politiques volontaristes menées notamment au Royaume-Uni et en France, où une Charte de l'engagement solidaire a été lancée, ont contribué à ces excellents résultats.

• La promotion des valeurs de diversité et d'inclusion est au cœur du modèle de leadership de SUEZ. L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est l'un des axes de cet engagement. L'index de suivi de ce paramètre, publié en France depuis 2020, a été étendu à l'ensemble du Groupe en 2023. Il est de 83,6, avec l'objectif d'atteindre au niveau global un index supérieur à 85 d'ici 2027.

¹A travers des contrats d'achat d'électricité renouvelable et des certificats de garantie d'origine renouvelable.

²Market based.

³Hors valorisation énergétique.

NOS ENGAGEMENTS SONT RECONNUS PAR LES ORGANISMES DE RÉFÉRENCE EN MATIÈRE D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE ESG :



Ecovadis
77/100



CDP Climate Change
& CDP Water security
A-

UNE GOUVERNANCE AU SERVICE DE NOTRE PERFORMANCE DURABLE

Nos engagements développement durable sont pilotés à travers des indicateurs de performance quantifiés et déclinés selon un calendrier précis. Leur suivi est assuré par la direction générale et le comité RSE de SUEZ.

Le comité RSE, composé de membres du conseil d'administration, valide les objectifs en matière de développement durable, s'assure de l'adéquation des moyens alloués et évalue leur mise en œuvre. Il effectue, plusieurs fois par an, une revue de l'exécution des engagements.

Le comité exécutif du Groupe suit cette exécution, en assure le pilotage budgétaire et valide les projets structurants contribuant à la réalisation des objectifs. Tout au long de l'année, un comité de pilotage opérationnel se réunit pour suivre l'avancement des engagements et leur déclinaison au sein des différentes entités du Groupe.

En complément, 20% de la rémunération à long terme des cadres dirigeants est indexée sur l'atteinte d'objectifs spécifiques, notamment en matière de santé-sécurité, réduction des émissions de gaz à effet de serre et égalité professionnelle.

Ce pilotage s'inscrit dans une gouvernance plus large visant à garantir la prise en compte des enjeux de développement durable, des principes éthiques et de la gestion des risques à tous les niveaux de l'entreprise ; et à en rendre compte à l'ensemble des parties prenantes du Groupe. La Déclaration de Performance Extra-Financière, la Charte Ethique, la Politique des Droits Humains et le Plan de Vigilance de SUEZ font référence en la matière. Ils sont accessibles sur le site internet du Groupe.

Tout manquement constaté aux principes fondamentaux exposés dans ces documents peut être signalé à : ethics@suez.com.

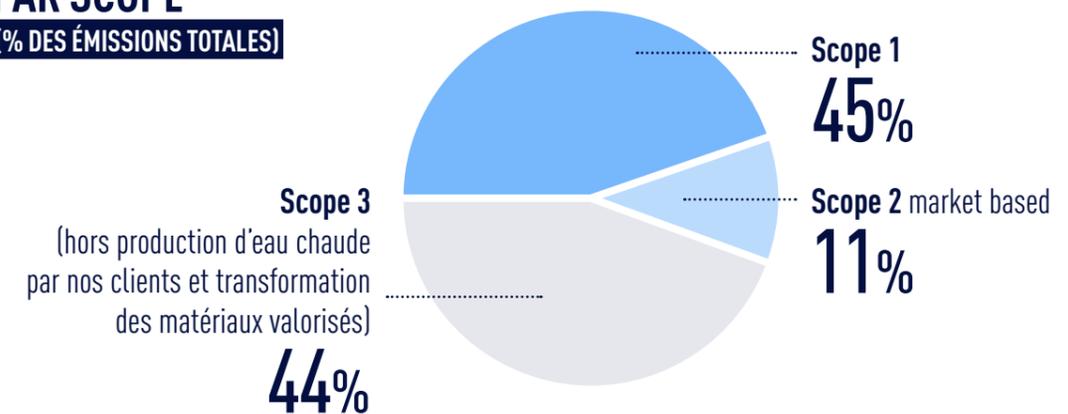
CLIMAT

La majorité de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) proviennent de l'exécution de services indispensables à la société : la gestion et le traitement des déchets qui nous sont confiés.

RÉPARTITION DE NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2023

PAR SCOPE

(% DES ÉMISSIONS TOTALES)



PAR ACTIVITÉ

SCOPE 1 ET 2 DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN «MARKET-BASED» (% DES ÉMISSIONS TOTALES DE GES)

Valorisation énergétique



44%

Installations de stockage de déchets



29%

Production et distribution d'eau potable



12%

Collecte et traitement des eaux usées



7%

Autres : collecte et tri des déchets, production de compost...



8%

CLIMAT

NOUS AGISSONS !

Nos engagements pour le climat visent à accélérer la contribution de SUEZ à la neutralité carbone des territoires dans lesquels le Groupe opère. Ils sont structurés autour de 3 axes : décarboner l'énergie ; réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités ; assurer la résilience des services essentiels en adaptant les sites exploités les plus vulnérables aux conséquences du changement climatique.

La preuve par l'indicateur !

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES DES SCOPES 1 ET 2 DE NOS ACTIVITÉS DÉCHETS*



*hors valorisation énergétique

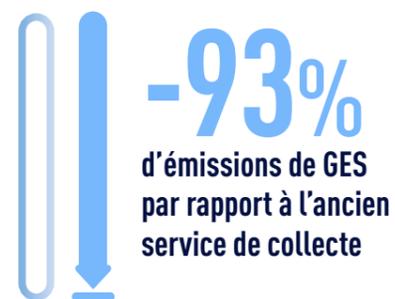
AUTOSUFFISANCE ÉLECTRIQUE EN EUROPE



PART D'ÉLECTRICITÉ DURABLE SUR LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE TOTALE EN EUROPE



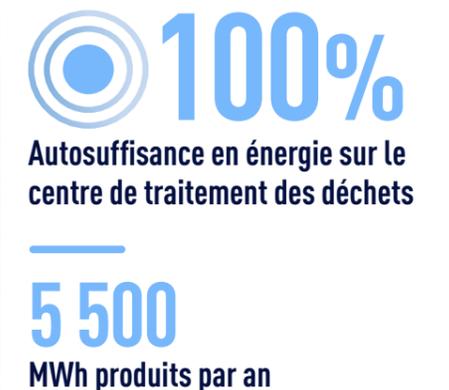
À LIMOGES, NOUS DÉCARBONONS LA COLLECTE DES DÉCHETS



En 2023, Limoges Métropole, en France, a fait le choix d'un **contrat dit de performance**, nouveau modèle de contrat qui intègre des objectifs de tri et de réduction des déchets. Ce nouveau modèle vertueux comprend aussi une **collecte des déchets ménagers bas carbone, grâce à 16 camions électriques et 10 camions roulant au biocarburant XTL** en remplacement de l'ancienne flotte au diesel.

A MEKNÈS, NOUS AVONS TRANSFORMÉ UNE DÉCHARGE EN CENTRE DE PRODUCTION D'ÉNERGIE VERTE

Depuis 2014, nous avons procédé à la transformation de l'ancienne décharge de Meknès au Maroc. Le site comprend aujourd'hui des installations de tri, de captage et de valorisation du biogaz et de production de compost. Produit par les déchets enfouis, le biogaz est capté puis acheminé vers une zone de valorisation. **Utilisé dans un premier temps comme source d'énergie pour le traitement thermique des concentrats, ce biogaz est, depuis juin 2023, également valorisé en électricité.** Il permet au site d'être aujourd'hui autosuffisant en énergie.



EN FRANCE, NOUS MENONS UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES RISQUES POUR ADAPTER LES SITES DE GESTION DE L'EAU AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les événements climatiques extrêmes peuvent impacter les installations des services d'eau et d'assainissement : risques d'inondation des usines en cas de fortes pluies, d'incendies en cas de canicule,... Pour protéger ces services essentiels, **nous établirons un plan d'action pour 100% des sites prioritaires que nous exploitons d'ici 2027.** Cela passe par une première phase d'analyse pour évaluer les risques propres à chaque site.

En France, les 150 plus grandes installations d'eau potable et d'assainissement que nous exploitons ont d'ores et déjà fait l'objet d'une analyse d'exposition aux aléas naturels.



CLIMAT

NOS OBJECTIFS

CONTRIBUER À LA DÉCARBONATION DE L'ÉNERGIE

Base de référence 2021 actualisée en fonction des acquisitions 2022 (R&R UK, EnviroServ et IWS France) et en accord avec les principes du GHG protocol.

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Rendre notre propre consommation d'électricité plus durable	Part d'électricité durable (renouvelable et de récupération) consommée sur la consommation électrique totale du Groupe (%)	Groupe : 28% Europe : 27%	D'ici 2030 Groupe : 70% Europe : 100%	23% Groupe 31% en Europe
Atteindre l'autosuffisance électrique de nos activités en Europe	Part de la production d'électricité renouvelable ou de récupération sur la consommation électrique du Groupe en Europe	1,36	D'ici 2027 > 1	1,53
Contribuer à la transition énergétique bas carbone des territoires : davantage d'émissions évitées (grâce à la production d'énergie) que d'émissions émises (issues de sa consommation)	Part des GES évités via la production d'énergie sur les émissions de GES totales émises par la consommation d'énergie du Groupe	0,99	D'ici 2027 > 1	0,92

DÉCARBONER NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Réduire les émissions de GES des Scopes 1 et 2 (market based)	GES activités Eau : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	1 023	D'ici 2030 - 39%	1 069 soit +4%
	GES activités Déchets hors valorisation énergétique : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	2 113	D'ici 2030 - 26%	1 875 soit -11%
	GES activités de valorisation énergétique des déchets : Scope 1 + Scope 2 (kilotonnes eq.CO2)	2 388	D'ici 2030 - 2% ⁽²⁾	2 346 soit -2%
	Activités valorisation énergétique des déchets ⁽¹⁾ : investissements dans des dispositifs de capture du carbone	-	D'ici 2030 , investissement de plusieurs dizaines de millions d'euros pour la séquestration du carbone	Lancement d'études de faisabilité. Plusieurs initiatives en cours en France et au Royaume-Uni
Réduire les émissions de Scope 3	Part du Scope 3 couverte par un plan d'action d'atténuation des émissions de GES (%)	2%	D'ici 2030 , 50% du Scope 3 couvert par un plan d'action	6%

⁽¹⁾ Valorisation énergétique de déchets non dangereux, de déchets dangereux et de CSR.

⁽²⁾ Cet objectif sera revu à la hausse en fonction de l'entrée de l'activité valorisation énergétique dans l'EU-ETS et de la définition d'une trajectoire sectorielle.

ADAPTER NOS SITES PRIORITAIRES ET VULNÉRABLES AUX CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Adapter nos sites prioritaires et vulnérables aux conséquences du changement climatique	Part des sites prioritaires et vulnérables dotés d'un plan d'action défini	5%	D'ici 2027 100%	L'exposition aux 28 risques liés au changement climatique a été évaluée sur 100% des sites

NATURE

NOUS AGISSONS !

Nos engagements pour la nature répondent aux cinq pressions responsables du déclin de la biodiversité identifiées par l'IPBES¹. Ils sont structurés autour de trois leviers : préserver les ressources ; développer nos capacités pour régénérer les milieux naturels ; réduire les pressions sur la biodiversité.

La preuve par l'indicateur !

PART DES SITES PRIORITAIRES
DOTÉS D'UN PLAN D'ACTION
BIODIVERSITÉ



PART DES SITES
N'UTILISANT PAS DE
PRODUITS PHYTOSANITAIRES



CHIFFRE D'AFFAIRES
ASSOCIÉ À LA RÉGÉNÉRATION
DES MILIEUX NATURELS



¹Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services.

A CALCUTTA, NOUS AGISSONS POUR ÉCONOMISER L'EAU

TOUT EN CONTRIBUANT AU DÉVELOPPEMENT LOCAL



Dans le quartier de Cossipore à Calcutta, en Inde, nous sommes engagés dans un programme de réduction drastique des pertes en eau et d'amélioration de la qualité de service pour 420 000 habitants. **Cela passe par la réhabilitation du réseau, l'optimisation de la pression, la détection et la réparation des fuites, le déploiement d'outils d'analyse basés sur l'intelligence artificielle, mais aussi des collaborations innovantes avec les communautés locales.** Nous avons associé à ce programme un groupe local d'entraide de femmes, Jal Bandhus, pour mettre en œuvre des campagnes de sensibilisation à la préservation de l'eau, mais aussi les former à la plomberie, leur permettant ainsi de diversifier leurs sources de revenus.

Réduction des pertes en eau de 56% à

13%



A PANJIN, NOUS RESTAURONS DES ZONES HUMIDES POUR CRÉER DES ESPACES VERTS DANS LA VILLE

L'usine de production d'eau potable de Dongyue est l'une des sources d'approvisionnement en eau de la ville de Panjin en Chine. Pour contribuer à la résilience de la ville, nous avons créé, à travers la joint-venture Panjin Sino French, **une zone humide au sein de l'enceinte de l'usine, en restaurant des étangs abandonnés et des terres non cultivées.** Après la restauration, **la superficie des espaces verts de l'usine a atteint 30 000 m² avec un taux de couverture du site de 69%.** Le site offre ainsi un habitat écologique pour la faune locale, attirant notamment un grand nombre d'oiseaux et d'insectes. En 2023, la zone humide a été distinguée par l'Administration de Préservation des forêts et zones humides de Panjin.

30 000
m² d'habitat naturel
pour la faune locale
restaurés

A SAINT-AVOLD, NOUS CONTRIBUONS À LA RÉHABILITATION D'UNE FRICHE INDUSTRIELLE AVEC UNE NOUVELLE USINE DE RECYCLAGE

En 2023, nous avons annoncé avec nos partenaires Loop Industries et SK Geo Centric **l'implantation d'une usine pionnière de recyclage de plastique sur une ancienne friche industrielle.** Cette nouvelle usine sera construite sur la plateforme industrielle Chemesis de Saint-Avold en France, sur un site fortement impacté par une activité minière historique. Au lieu d'utiliser un terrain vierge, l'installation permettra de donner une seconde vie à un site déjà artificialisé, tout en développant une activité tournée vers la transition écologique. **Elle pourra produire jusque 70 000 tonnes par an de PET recyclé de qualité vierge.**

20

hectares réhabilités
pour la construction de l'usine
de recyclage



AU ROYAUME-UNI, NOUS AGISSONS POUR LA BIODIVERSITÉ SUR NOS SITES DE GESTION DES DÉCHETS

Plus de **300**
actions en faveur
de la biodiversité
menées en 2023

En 2023, plus de 300 actions ont été menées sur nos sites de gestion des déchets au Royaume-Uni pour préserver et renforcer la biodiversité, comme la **plantation d'arbres et de haies, ou l'installation de nichoirs pour les oiseaux, les chauves-souris ou les hiboux.** Des études biodiversité ont par ailleurs été réalisées sur 29 sites de stockage fermés, afin d'identifier les emplacements pouvant bénéficier de la création d'habitats à grande échelle.



NATURE

NOS OBJECTIFS

PRÉSERVER LES RESSOURCES

Base de référence 2021 actualisée en fonction des acquisitions (R&R UK, EnviroServ et IWS France).

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Limiter notre impact sur l'eau douce	% des propositions commerciales relatives à la production et la distribution d'eau avec un engagement de préservation de la ressource en eau	Première publication en 2023	D'ici 2027 100%	71% (France uniquement)
	% de contrats de distribution dans les zones de stress hydrique avec un engagement de préservation de la ressource en eau	Première publication en 2023	D'ici 2027 100%	100% (France uniquement)
Soutenir le développement du recyclage et du réemploi	Taux de valorisation des déchets ⁽¹⁾ Tonnage valorisé	Première publication en 2023	D'ici 2027 ↑	48% 13 559 ktonnes

(1) Valorisation énergétique incluse.

DÉVELOPPER NOS CAPACITÉS POUR RÉGÉNÉRER LES MILIEUX NATURELS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Développer les capacités de SUEZ en matière de régénération des milieux naturels	Chiffre d'affaires généré par des solutions identifiées comme régénérantes ⁽²⁾	1 246 K€	D'ici 2027, créer et développer les activités de SUEZ en matière de régénération des écosystèmes	820 K€

(2) Nous considérons chez SUEZ que ce KPI concerne uniquement les nouvelles et innovantes solutions développées par le Groupe pour régénérer la nature qui sont additionnelles aux solutions traditionnelles du secteur d'activité du groupe qui protègent, préservent ou développent la biodiversité.

RÉDUIRE LES PRESSIONS SUR LA BIODIVERSITÉ

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Déployer des plans d'actions adaptés sur 100% des sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité gérés par SUEZ	% de sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité où des plans d'action biodiversité ⁽⁴⁾ sont déployés et appliqués	62%	D'ici 2027 100%	65%
	% de propositions commerciales dans des zones prioritaires vis-à-vis de la biodiversité qui incluent une offre en faveur de la préservation de la biodiversité ^{(5) (6)}	< 5%	D'ici 2027 100%	< 5%
Lutter contre le déversement des micropolluants dans les milieux naturels	% de propositions commerciales pour la construction de stations d'épuration ⁽⁷⁾ dans des zones à enjeux ⁽⁸⁾ pour les micropolluants qui incluent des solutions pour les retenir (prévention, traitements avancés etc.) ⁽⁹⁾	-	D'ici 2027 100%	En attente de la définition des zones à enjeux, qui seront définies dans un prochain règlement européen (DERU)
Stopper l'usage des produits phytosanitaires pour la gestion des espaces verts	% de sites n'utilisant pas de produits phytosanitaires	72%	D'ici 2027 100%	73%
Contribuer à réduire le rythme d'artificialisation des sols	Nombre total d'opérations de renaturation et/ou d'aménagement	< 50 opérations	D'ici 2027 Doubler	54 opérations
Lutter contre l'expansion des espèces exotiques et envahissantes	% d'opérations de renaturation et/ou d'aménagement utilisant uniquement des espèces locales	Première publication en 2023	À partir de 2025 100%	70%
Réduire massivement la pollution lumineuse émanant des sites gérés par SUEZ	% de sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité ayant mis en place une politique de réduction de la pollution lumineuse ⁽¹⁰⁾	< 5%	D'ici 2027 100%	< 5%

(3) SUEZ définit ses sites prioritaires vis-à-vis de la biodiversité comme étant tous les sites :
- dans, croisant ou longeant 1) en Europe une zone Natura 2000 (oiseaux ou habitats) et 2) dans le reste du monde des zones protégées IUCN 4.5 ou 6 ;
- ou ayant une surface supérieure à 10 hectares ;
- ou étant un centre de stockage de déchets ouvert.

(4) Un plan d'action biodiversité est spécifique à chaque site et adresse les problématiques spécifiques à ce site pour efficacement protéger la biodiversité localement. Il est généralement conçu par des experts (ingénieur environnement ou spécialiste écologie).

(5) SUEZ considère qu'une offre relative à la préservation de la biodiversité est composée d'un diagnostic biodiversité et d'un plan d'actions.

(6) Si et quand autorisé par les cahiers des charges des appels d'offres.

(7) Dont la capacité excède 200 000 équivalent habitants.

(8) Les eaux usées de certaines zones contiennent plus de micropolluants que d'autres. Ces zones à enjeux seront définies par les législations à venir (par exemple la DERU).

(9) Si et quand autorisé par les cahiers des charges des appels d'offres.

(10) Sauf si interdit par arrêté préfectoral ou réglementation contraire.

SOCIAL

NOUS AGISSONS !

Avec nos partenaires et nos clients, nous nous engageons pour concilier développement humain et développement économique. Nos engagements visent à favoriser l'inclusion, la mixité et l'égalité professionnelle ; à renforcer la santé et la sécurité des femmes et des hommes sur toute notre chaîne de valeur ; à contribuer à la prospérité locale et à l'accès aux services essentiels.

La preuve par l'indicateur !

NOMBRE D'HEURES DE MÉCÉNAT DE
COMPÉTENCE DE COLLABORATEURS



Objectif atteint en 2023

6738

TAUX DE FRÉQUENCE
DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



Résultat 2023

5,97

INDICE ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES
DU GROUPE



Résultat 2023

83,6

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE EST AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

La 3^{ème} enquête interne PULSE, menée à l'automne 2023 auprès des 40 000 collaborateurs de SUEZ, a bénéficié d'une forte participation, avec 63% de répondants. **Elle fait état d'un niveau d'engagement global solide de 66%, soit 7 points de plus que la moyenne de référence.** La responsabilité sociale et environnementale du Groupe est un facteur d'engagement particulièrement important, 73% des collaborateurs en ayant une opinion positive, soit 15 points de plus que la moyenne de référence.

73%
des collaborateurs de SUEZ
ont une opinion positive de
la responsabilité sociale et
environnementale du Groupe



A MANILLE, NOUS ACCOMPAGNONS LA CROISSANCE DÉMOGRAPHIQUE EN SÉCURISANT L'ACCÈS À L'EAU

Dans l'agglomération de Manille, aux Philippines, nous accompagnons l'importante croissance démographique grâce à 4 lignes d'Unités Compactes Décentralisées (UCD®) qui permettent un accès à l'eau pour 900 000 personnes. Ces solutions compactes et modulaires peuvent être déployées beaucoup plus rapidement qu'une usine de production d'eau potable conventionnelle, permettant de répondre aux besoins urgents d'accès à l'eau. Mises en service en 2023, les 4 lignes d'UCD® de Calawis pourront produire jusqu'à 80 000 m³ d'eau par jour.

Production de **80 000** m³ d'eau par jour



EN FRANCE, NOUS FAVORISONS L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS AUPRÈS D'ASSOCIATIONS

En 2023, nous avons signé en France une « charte de l'engagement solidaire » pour faciliter l'engagement de nos collaborateurs auprès d'associations. Elle permet à l'ensemble des collaborateurs en France de s'investir dans des missions auprès d'associations sur leur temps de travail, à raison de 2 jours par an, ou par le biais d'une mission de transition aménagée de fin de carrière pour les collaborateurs proches de la retraite.

900 heures de bénévolat
réalisées en 2023 dans le cadre
de ce dispositif

EN AFRIQUE DU SUD, NOUS AGISSONS POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DES TRIEURS INFORMELS

324

trieurs informels
accompagnés

En Afrique du Sud, les sites de stockage des déchets de Chloorkop et Rosslyn accueillent plus de 300 trieurs informels qui tirent depuis des années un revenu de la vente des matières recyclables qu'ils récupèrent sur ces sites. **EnviroServ, filiale de SUEZ qui opère les deux sites, a pleinement intégré ces travailleurs à leur fonctionnement, en leur fournissant notamment des équipements de protection individuelle adaptés, des formations aux règles de sécurité, ou encore l'accès à des infrastructures de base (vestiaires, sanitaires...).** Ces trieurs informels voient ainsi leurs conditions de travail considérablement améliorées et leurs revenus pérennisés.

SOCIAL

NOS OBJECTIFS

GARANTIR LE RESPECT DES DROITS UNIVERSELS

Base de référence 2021 actualisée en fonction des acquisitions (R&R UK, EnviroServ et IWS France).

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Respecter les droits élémentaires sur l'ensemble de notre chaîne de valeur	Nombre de violations des droits élémentaires	0	À partir de 2023 0	0
	Nombre de cas de corruption	0	À partir de 2023 0	0
	% des ETP ⁽¹⁾ couverts par un mécanisme de dialogue social	93,1%	À partir de 2023 > 92%	94,2%
	% des fournisseurs à risque suivis	Disponible en 2024	D'ici 2027 100%	Méthodologie en construction courant 2024
Faire de la santé et de la sécurité notre priorité essentielle au quotidien	Taux de fréquence	6.73	D'ici 2027 < 5.30	5,97
	Taux de gravité	0.51	D'ici 2027 < 0.39	0,46

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ET L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Développer nos compétences	% de collaborateurs formés dans l'année	79.4%	À partir de 2023 80%	77,4%
Promouvoir l'égalité des chances	% d'ETP en situation de handicap au sein du personnel	2,8%	D'ici 2027 > 4%	2,7%
Supprimer les disparités hommes-femmes	% de femmes dans l'encadrement	34,3%	D'ici 2027 > 40%	34,5%
	Indice d'égalité hommes-femmes	88,9 France	D'ici 2027 > 85	83,6 Groupe 89 France
Encourager l'engagement collectif	Participation des collaborateurs au capital du groupe (%)	Première publication en 2023	D'ici 2029 10%	3%
	Nombre d'heures de mécénat de compétence de collaborateurs SUEZ au profit d'associations/de causes locales	414	D'ici 2027 5 000 heures	6738
	Taux d'engagement des collaborateurs (Pulse)	+9 par rapport à la référence	À partir de 2023 +10 par rapport à la référence	66% soit +7 points au-dessus du benchmark

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES TERRITOIRES AU SEIN DESQUELS NOUS OPÉRONS

ENGAGEMENT	INDICATEUR	2021 PRO FORMA	OBJECTIF	RESULTATS 2023
Favoriser l'accès aux services de base dans la plupart des situations critiques	% de contrats de distribution d'eau couverts par un mécanisme de solidarité	Première publication en 2023	À partir de 2023 100% ⁽²⁾	60% (France uniquement)
	% des contrats de distribution d'eau qui ont fait l'objet d'une cartographie de la précarité hydrique	Première publication en 2023	D'ici 2027 100%	54% (France uniquement)
Contribuer à la prospérité locale et à l'inclusion de tous	% des ETP ⁽¹⁾ recevant une rémunération décente (après 2 années d'opération, dans des pays où le salaire minimal est trop faible ou inexistant)	Première publication en 2023	D'ici 2027 100%	97,9% ⁽³⁾
	% des dépenses attribuées aux PME ⁽⁴⁾ locales	Première publication en 2023	D'ici 2027 20%	40% ⁽⁵⁾
	Nombre de bénéficiaires des entités inclusives et programmes d'insertion professionnelle de SUEZ	2,308	D'ici 2027 5 000 par an	3540
	Dépenses réalisées en faveur d'organisations inclusives (par ex. pour l'emploi des personnes vulnérables ; ESAT en France)	29 M€	À partir de 2023 45 millions d'euros	39 M€

(1) Equivalent temps plein.

(2) Lorsque que le cahier des charges du contrat le permet.

(3) Dans l'attente d'une définition internationale d'un salaire «décent», la valeur proposée révèle le nombre d'employés gagnant au moins le salaire minimum défini par leur pays. Certains pays n'ont pas de salaire minimum.

(4) Petites et Moyennes entreprises.

(5) % à l'échelle nationale - les outils ne permettant pas à date au suivi à l'échelle régionale.

NOUS AGISSONS !

Retrouvez toutes nos contributions
concrètes sur [suez.com](https://www.suez.com)

