

LA LETTRE

ACTIONNAIRES



NOVEMBRE 2013

« TOUT EN GARDANT COMME PRIORITÉ L'AMÉLIORATION DE SA PERFORMANCE, LE GROUPE POURSUIT ACTIVEMENT SA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT ».



Chers actionnaires,

Au cours des derniers mois écoulés, SUEZ ENVIRONNEMENT a continué à faire preuve d'un fort dynamisme commercial dans l'eau et dans les déchets. En Espagne, le Groupe, à travers sa filiale Agbar, a renouvelé pour 35 ans son contrat de gestion de l'eau de l'agglomération de Barcelone et a remporté le contrat d'assainissement, soit un chiffre d'affaires additionnel de 3,5 milliards d'euros cumulés sur la période. A l'international, SUEZ ENVIRONNEMENT a notamment développé ses activités dans l'eau avec des clients industriels au Brésil et en Australie et avec des municipalités en Inde, ainsi que ses activités de gestion des déchets à Hong Kong et à Macao.

desalement de Melbourne. Il a été ainsi mis fin aux demandes de dédommagements et le solde des provisions existantes sera repris en 2013.

La performance de SUEZ ENVIRONNEMENT est solide et en progression régulière depuis le début de l'année, grâce à la gestion optimisée de ses actifs, à la dynamique commerciale et aux effets positifs de son plan de productivité Compass. Dans un contexte économique qui est resté difficile, le troisième trimestre semble montrer des signes d'amélioration en Europe et le Groupe est en ordre de marche pour poursuivre son développement.

Jean-Louis Chaussade
Directeur Général

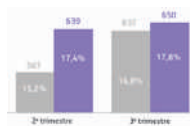
**RENDEZ-VOUS
AU SALON
ACTIONARIA**

VOIR PAGE 8

Par ailleurs, le Groupe a obtenu mi-octobre une solution satisfaisante aux différends juridiques liés à la construction de l'usine de

SOMMAIRE

Actualité
Résultats
page 2



Faits marquants
Développements
commerciaux pages 3-4



Engagements
RSE
page 5



Expertise / Innovation
Tri robotisé
page 6



Actionnaires
La page du club
page 7



Actionnaires
Le carnet de bord
page 8



UNE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE SOLIDE, EN AMÉLIORATION RÉGULIÈRE DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE 2013

Sur les 9 premiers mois, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 10 820 millions d'euros. L'activité s'améliore régulièrement depuis le début de l'année, avec une variation organique qui est passée de -2,6% au premier trimestre à -1,7% au premier semestre, puis à -1,0% à fin septembre. Le seul troisième trimestre affiche ainsi une croissance de l'activité de +0,2%, provenant en partie de l'amélioration de l'activité déchets en Europe.

SUEZ ENVIRONNEMENT poursuit son développement commercial et a notamment remporté, dans l'eau, les contrats de Barcelone et de Pirae en Polynésie, et, dans les déchets, les contrats de Saint-Etienne et de Châtelleraut. Le Groupe consolide, par ailleurs, ses positions sur ses 4 priorités stratégiques en signant les contrats de Mayotte (gestion et valorisation des déchets), de Bangalore (service pour l'amélioration de la distribution d'eau) et avec Thalès dans l'eau industrielle en Australie.

Le résultat brut d'exploitation (RBE) s'élève à 1 859 millions d'euros, en hausse organique de +6,2%. La marge RBE sur chiffre d'affaires continue de s'améliorer passant de 15,9% à fin septembre 2012 à 16,8% à fin juin 2013, pour atteindre **17,2%** à fin septembre 2013. La progression du RBE s'explique par le dynamisme commercial, le maintien de la discipline financière, la fin de la construction de l'usine de dessalement d'eau de mer de Melbourne en 2012, ainsi que les effets bénéfiques du programme

de productivité Compass, en ligne avec l'objectif annuel de 180 millions d'euros.

La dette financière nette de SUEZ ENVIRONNEMENT est stable par rapport au 30 juin 2013. Elle représente 7 820 millions d'euros, avec un ratio dette financière nette/RBE qui s'établit à 3,1x^(*), en ligne avec l'objectif annuel d'environ 3 fois.

Par ailleurs, SUEZ ENVIRONNEMENT a obtenu mi-octobre une **solution satisfaisante aux différends juridiques liés à la construction de l'usine de Melbourne**, mettant ainsi un terme aux réclamations. L'impact positif de l'ensemble des dédommagements obtenus fera l'objet

d'une reprise de provision de 58 millions d'euros dans les comptes du quatrième trimestre. Cela fait suite au succès du refinancement de l'usine, à hauteur de 3,7 milliards de dollars australiens, par AquaSure, qui parvient ainsi à réduire significativement ses coûts financiers futurs.

SUEZ ENVIRONNEMENT **maintient ses objectifs annuels^(**)** et reste pleinement mobilisé pour atteindre sa guidance 2013.

(*) Ratio calculé sur 12 mois glissants.

(**) Avec une hypothèse de croissance du PIB de 0% en 2013 en Europe, à cadres comptable et fiscal inchangés et à changes constants.

Rappel chiffres clés du 1^{er} semestre 2013



UNE FORTE ACTIVITÉ DANS LES MÉTIERS DE L'EAU ET DES DÉCHETS

FRUCTUEUX RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE GESTION DE L'EAU À BARCELONE

SUEZ ENVIRONNEMENT, à travers sa filiale Agbar, a renouvelé pour 35 ans son contrat de gestion de l'eau de l'agglomération de Barcelone et a remporté le contrat d'assainissement, soit un chiffre d'affaires additionnel de 3,5 milliards d'euros cumulés sur la période.

Agbar et l'AMB (Région Métropolitaine de Barcelone) ont créé une société mixte dédiée à la gestion de l'eau et de l'assainissement de 24 municipalités, comprenant la capitale catalane et les

communautés environnantes. Cette nouvelle société est un partenariat public-privé détenu à 85% par Agbar et à 15% par l'AMB. La société, qui opérera sous le nom de Aguas de Barcelona, fournira en eau 3 millions d'habitants.

Avec cet accord, l'AMB renforce sa coopération avec Agbar en lui confiant la gestion de l'assainissement, en plus de la distribution d'eau qu'Agbar opérait auparavant. Ainsi, Agbar, le leader du secteur de l'eau en Espagne et acteur majeur du cycle de l'eau en Amérique Latine, mettra au service de la nouvelle société, Aguas de Barcelona, et à ses 940 collaborateurs, ses connaissances et son expérience dans le cycle de



La tour AGBAR à Barcelone

l'eau, notamment dans le domaine de la préservation des ressources en eau. Ceci représente un défi important pour ces territoires, tout autant confrontés au stress hydrique qu'à des pluies torrentielles.

En gestion des déchets ménagers, SUEZ ENVIRONNEMENT renouvelle 2 contrats de collecte en France et remporte un important contrat de valorisation au Royaume-Uni

- avec **Saint-Etienne Métropole** pour un montant de 13 millions d'euros sur 6 ans ; ce contrat de collecte des déchets ménagers et assimilés couvre un territoire d'environ 78 000 habitants.
- avec le Syndicat intercommunal de la **région de Dreux** pour un chiffre d'affaires cumulé de 12 millions d'euros sur une durée de 6 ans ; la population desservie représente plus de 47 000 habitants.

Pour l'ensemble de ces contrats, SITA France a proposé des solutions innovantes visant à optimiser les coûts, limiter l'impact environnemental des services de collecte, améliorer la performance de tri et la communication auprès des usagers.

Par ailleurs, SITA UK, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, a renforcé sa position sur le marché britannique de valorisation des déchets ménagers résiduels en remportant un contrat de 62 millions d'euros sur une durée de 7 ans avec le **Comté de Northamptonshire**.

A compter de 2015, les déchets seront valorisés en combustibles alternatifs dans la nouvelle unité de SITA UK située à Rugby ; ce combustible sera ensuite livré à la société cimentière Cemex qui s'en servira pour alimenter les fours de son usine.



Rugby dans le comté de Northamptonshire

DE NOMBREUX CONTRATS AVEC DES TECHNOLOGIES INNOVANTES QUI PERMETTENT AU GROUPE DE CONSOLIDER SES POSITIONS SUR SES PRIORITÉS STRATÉGIQUES

DÉVELOPPEMENT RENFORCÉ EN ASIE

SUEZ ENVIRONNEMENT, via sa filiale SITA Waste Services, renforce sa présence en Chine dans le secteur des déchets.

- avec 2 nouveaux contrats à **Hong Kong** pour un montant de 110 millions d'euros sur 10 ans ; ces contrats concernent l'exploitation d'une importante station de transfert de déchets et le transport maritime de boues d'épuration déshydratées assuré avec des navires construits sur mesure et dotés de moteurs hybrides.
- avec le renouvellement du contrat de collecte des déchets et de services de nettoyage urbain de **Macao** ; ce contrat représente un chiffre d'affaires de plus de 200 millions d'euros sur une durée de 10 ans.

Après un contrat à **New Delhi**, **SUEZ ENVIRONNEMENT remporte 2 contrats en Inde** pour l'amélioration du système de distribution de l'eau, et notamment le rendement des réseaux grâce à une technologie innovante au gaz hélium ; en association avec des partenaires locaux, ces 2 contrats avec les villes de **Bangalore** et de Pimpri-Chinchwad généreront un chiffre d'affaires global de 20 millions d'euros.

SUEZ ENVIRONNEMENT est présent en Inde depuis 30 ans via sa filiale Degrémont qui a construit et exploite plus de 160 usines dans le pays, fournissant chaque jour 5 milliards de litres d'eau à 44 millions d'habitants. Dans le domaine de l'assainissement, ses stations d'épuration traitent l'eau pour 5,5 millions d'habitants.



La ville de Bangalore en Inde

En **Australie**, Degrémont a conclu un contrat pour la conception et la construction d'un nouveau système de **filtration membranaire** des effluents industriels, SmartRackTM, pour Thalès. Ce contrat ouvre des perspectives de développement important pour cette technologie en Australie, mais aussi dans le reste du monde.

Activité commerciale soutenue dans l'eau industrielle

Au **Brésil**, Degrémont poursuit son développement dans le traitement de l'eau pour l'**industrie pétrolière**, un marché très prometteur. La société a ainsi remporté un contrat d'ingénierie et de fourniture d'unités de traitement d'eau pour une plateforme pétrolière du Groupe Petrobras au large des côtes brésiliennes. Degrémont propose aujourd'hui des solutions particulièrement novatrices pour l'élimination des sulfates, une étape essentielle du traitement de l'eau dans la production pétrolière. Les unités d'élimination des sulfates traiteront l'eau de mer pour la rendre propre à l'injection d'eau. Ce procédé évite d'obstruer la roche poreuse des réservoirs et contribue ainsi à améliorer la récupération du pétrole. D'autre part, les unités d'osmose inverse transformeront l'eau de mer en eau douce, afin d'abaisser le taux de salinité du pétrole brut.



Unité flottante utilisée dans l'industrie pétrolière

SUEZ ENVIRONNEMENT S'ENGAGE AUPRÈS DES BANQUES ALIMENTAIRES

Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT, et Alain Seugé, Président de la Fédération Française des Banques Alimentaires, ont officiellement signé le 19 septembre dernier à l'Hôtel de Ville de Paris, dans le cadre du Forum Mondial Convergences, une convention de partenariat d'une durée de 3 ans, sur la période 2013/2015.

Initié en 2010 par SITA en Alsace, ce partenariat portait essentiellement sur l'élaboration de bilans carbone et la mobilisation des collaborateurs lors de la Collecte annuelle des Banques Alimentaires. Fort de cette première expérience réussie, SUEZ ENVIRONNEMENT a souhaité en 2012 l'élargir à l'ensemble du Groupe pour permettre à toutes les filiales et tous les collaborateurs de s'engager dans cette action.

Pour les années 2013 à 2015, ce partenariat s'orientera autour de trois axes :

- Un **mécénat solidaire**, qui se traduit par une mobilisation significative de l'ensemble des filiales françaises du Groupe lors la Collecte nationale des Banques Alimentaires, qui se déroulera cette année les 29 et 30 novembre prochains.
- Un **mécénat de compétences** dans lequel le Groupe et ses filiales apporteront leurs compétences techniques en accompagnant des initiatives locales entre les entités du Groupe et les Fédérations.
- Un **mécénat financier** qui vise à contribuer de manière durable aux activités locales des Banques Alimentaires. SUEZ ENVIRONNEMENT participera ainsi à l'achat, au renouvellement ou à la mise aux normes de leurs équipements en lien avec le thème de l'anti-gaspillage et les expertises du Groupe, comme par exemple des salles de tri réfrigérées ou divers équipements d'eau potable.



A travers ce partenariat, SUEZ ENVIRONNEMENT entre désormais dans le club des « Entreprises Solidaires des Banques Alimentaires »



Une nouvelle édition du « **Prix SUEZ ENVIRONNEMENT Initiatives – Institut de France** » est en cours.

Ce Prix récompense des projets et des innovations qui contribuent à développer l'accès aux services essentiels - eau, assainissement et gestion des déchets - pour des populations défavorisées des pays en développement. Il représente une belle opportunité d'encourager l'innovation pour faire progresser l'accès aux services essentiels et faire connaître des projets utiles.

Deux Prix, d'un montant de 50 000 euros chacun, seront remis lors d'une cérémonie qui se tiendra à l'Institut de France :

- Le « Prix Accès aux services essentiels » récompensera une institution ou un organisme à but non lucratif,
- Le « Prix Entrepreneurat social » récompensera un entrepreneur social dans les domaines couverts par le Prix.

L'appel à candidatures est ouvert jusqu'au 15 décembre 2013.

Retrouvez toutes les informations et le dossier de candidature sur le site Internet <http://www.prix-initiatives.com>

N'hésitez pas à participer à ce Prix et à diffuser largement cet appel à candidatures au sein de vos réseaux.

INDICES RSE : SUEZ ENVIRONNEMENT OBTIENT LES MEILLEURES NOTATIONS

RobecoSAM a publié en septembre dernier les résultats de son évaluation annuelle des indices **Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI)**. SUEZ ENVIRONNEMENT a de nouveau été sélectionné pour intégrer les indices Europe et Monde pour 2013/2014.

Évalué sur différents critères économiques, environnementaux et sociaux, le Groupe obtient d'excellents résultats qui placent le Groupe SUEZ ENVIRONNEMENT en **leader de la catégorie "Multi and Water Utilities"**.

PIONNIER EN FINLANDE, SITA DÉPLOIE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE RECYCLAGE ROBOTISÉ

La valorisation des déchets est aujourd'hui un enjeu majeur et représente l'une des 4 priorités stratégiques de SUEZ ENVIRONNEMENT. Mais pour bien les valoriser, il est essentiel qu'ils soient parfaitement triés en amont. Des technologies de pointe sont donc développées pour optimiser le tri sélectif.

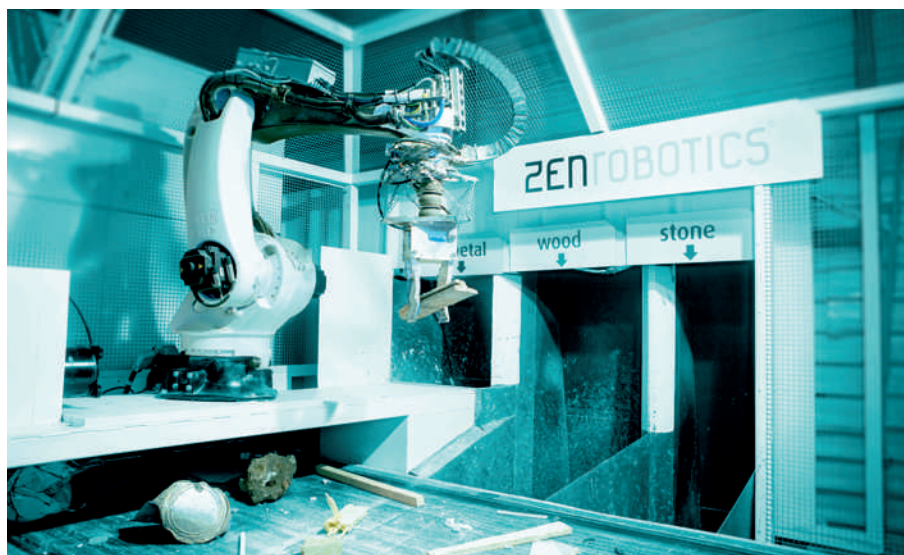
Pionnière en la matière, **SITA Suomi** va intégrer dans sa chaîne de recyclage le tout premier processus de tri multirobotisé. Cette innovation technologique a été conçue par la société finlandaise **ZenRobotics**, leader mondial du recyclage robotisé. Cette performance technique parachève plus de 3 ans d'une fructueuse collaboration qui s'est conclue par la signature d'un accord-cadre pour le déploiement au niveau mondial du système ZRR (*) au sein des filiales de SUEZ ENVIRONNEMENT. Utilisé pour trier les déchets de construction et de démolition (bois, pierres et métaux), le robot ZRR identifie les déchets à l'aide de multiples capteurs, tels des scanners 3D. Il sépare ensuite automatiquement les

matières premières des débris indésirables. L'analyse est précise et la récupération affinée. Le recours à cette technologie devrait permettre d'accroître le taux de valorisation de 70% à plus de 90%.

(*) système de recyclage ZenRobotics Recycler™ (ZRR)



SITA Suomi (Finlande), filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, emploie 400 personnes. En 2012, elle a réalisé un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros.



Renforcement des savoir-faire dans l'eau industrielle, une priorité stratégique de développement pour SUEZ ENVIRONNEMENT



Avec l'acquisition de **Industrial Water Management France (IWM)** auprès du Groupe BASF, Degrémont vient d'enrichir son offre d'expertises pour accompagner les industriels dans la gestion de leur cycle de l'eau.

Positionné sur un large spectre de marchés industriels, IWM fournit et commercialise des produits de conditionnement et des services techniques pour les circuits de refroidissement, les chaudières et les stations de traitement d'effluents industriels. Reconnue sur ses marchés, la société a également développé un savoir-faire dans les services supports de laboratoire : vente d'équipements, analyses chimiques, études spécifiques et utilisation d'unités pilotes pour valider la performance des produits.

Avec 61 employés répartis sur deux sites à Lyon et à La Courneuve, IWM réalise l'essentiel de son activité en France, en Italie et au Benelux.



Découvrez notre serious game

Ambassador est un jeu qui permet d'appréhender le Groupe SUEZ ENVIRONNEMENT à travers ses métiers, ses missions et ses enjeux. Ce jeu est basé sur la démarche développement durable « 3 priorités, 12 engagements » de SUEZ ENVIRONNEMENT.

Créez votre personnage et jouez avec lui aux missions correspondant à nos engagements.

Ce jeu demande logique et bonne observation des pratiques respectueuses de l'environnement.

Vous serez guidé par les parties prenantes qui vous donneront des indices et des informations sur nos activités.

Au terme des 9 niveaux du jeu, l'actionnaire aura fait connaissance avec le Groupe, ses métiers et ses valeurs.

Relevez le défi et devenez « Ambassador » de SUEZ ENVIRONNEMENT !

www.ambassador.actionnaires.suez-env.com

Réunion d'actionnaires

Près de 300 actionnaires ont rencontré Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT le 8 octobre à **Toulouse**. Au cours de cette réunion ont été présentées la stratégie et les activités du Groupe.



Réunion d'actionnaires à Toulouse

Réunion d'un panel consultatif sur la publicité financière

Un nouveau panel consultatif d'actionnaires individuels s'est tenu le 15 octobre dernier au siège de SUEZ ENVIRONNEMENT à La Défense (Paris). Les actionnaires ont fait part de leurs avis concernant le dispositif de communication de SUEZ ENVIRONNEMENT à l'occasion des résultats financiers. Les échanges ont permis à l'équipe des Relations Actionnaires de mieux comprendre les pratiques de consultation de la presse économique et financière et des sites Internet boursiers de ses actionnaires, et d'adapter la prochaine campagne de communication du Groupe à l'occasion des résultats financiers 2013 / 2014.

Pour en savoir plus sur les panels consultatifs et déposer votre candidature, rendez-vous dans l'espace Club Actionnaires du site Internet :

www.club.suez-environnement.fr



Le panel consultatif (de gauche à droite) : Alassane Niang*, Joël Bonnin, Francis Barthélémy, Jean-Pierre Colles, Patrick Merienne, Michel Labernède, Alain Messenger, Valérie Piazza*, Aimery de Dinechin, Florent Gautron*, Gérard Bard (* Relations Actionnaires - SUEZ ENVIRONNEMENT)



SUEZ ENVIRONNEMENT au salon ACTIONARIA 2013

**S'ENGAGER
POUR LA PLANÈTE
EST UNE BELLE
ENTREPRISE**

Depuis son introduction en bourse en 2008, chaque année SUEZ ENVIRONNEMENT tient tout particulièrement à rencontrer les actionnaires individuels dans le cadre du salon Actionaria au Palais des Congrès, Porte Maillot à Paris.



Rejoignez-nous
les 22 et 23 novembre
prochains.

- Nous vous invitons à participer à la **réunion d'actionnaires** avec Jean-Louis Chaussade, Directeur Général de SUEZ ENVIRONNEMENT. Cette réunion se tiendra le samedi 23 novembre de 12h30 à 13h30 (salle Maillot).
- Venez également nous rencontrer sur **notre stand** (F24, niveau 2) : l'équipe en charge des Relations Actionnaires ainsi que des experts métiers répondront à vos questions et vous feront découvrir nos activités. Une invitation au salon vous sera adressée sur simple demande au **N° Vert 0 800 207 207** ou sur le site : www.club.suez-environnement.fr



SUEZ ENVIRONNEMENT consulte ses actionnaires sur l'actualité boursière de son titre

SUEZ ENVIRONNEMENT et Capitalcom ont souhaité s'associer, à l'occasion du salon Actionaria 2013, pour réaliser une nouvelle grande enquête de conjoncture auprès des actionnaires individuels du Groupe.

Cette enquête menée via Internet a permis de recueillir les appréciations de plus de 600 actionnaires sur l'actualité boursière de l'action SUEZ ENVIRONNEMENT, et notamment sa dimension développement durable.

Les résultats de cette enquête seront diffusés lors du Salon Actionaria.

[Cours de l'action SUEZ ENVIRONNEMENT](#)



[AGENDA FINANCIER 2014](#)



CONTACTS

FRANCE

SUEZ ENVIRONNEMENT
Relations Actionnaires
Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex

N° Vert 0 800 207 207

Appel depuis l'étranger :
+33 1 45 30 86 79

Fax : +33 (0)1 58 81 25 22
www.suez-environnement.fr

Email : actionnaires@suez-env.com

Pour les membres du club :

www.club.suez-environnement.fr

Email : club-actionnaires@suez-env.com

BELGIQUE

SITA BELGIQUE – Service Communication
Metrologielaan 5
1130 Brussels

Gros nummër 0 800 120 35

Appel depuis l'étranger :
+32 2 300 15 55

actionnaires.belgique@suez-env.com

Crédits illustrations :
Lotta Nieminen

Crédits photographiques :
Fotolia - SITA - Degrémont -
SUEZ ENVIRONNEMENT

Conception graphique :
M&CSAATCHI.CORPORATE
C Michot

Adaptation web :
www.kazoar.fr - 01 53 06 32 22

