

ХАРТИЯ  
КОРПОРАТИВНОЙ  
И ДЕЛОВОЙ  
ЭТИКИ

---

Решая задачи стратегии и развития, компания SUEZ всегда соблюдала требования деловой этики.

Соблюдение этических ценностей Группы всеми ее сотрудниками имеет жизненно важное значение, ведь у нас общий бренд и общая миссия «Формирование экологически устойчивой Окружающей Среды, сейчас».

Кодекс этики компании SUEZ определяет ценности нашей Группы. По этой причине он должен быть для каждого из нас ориентиром в нашем коллективном и индивидуальном поведении и действиях.

Крайне важно, чтобы все сотрудники полностью соблюдали эти правила. Эти этические ценности лежат в основе ориентированного на успех настроя компании SUEZ, и их соблюдение необходимо для достижения нашей главной цели — стать мировым лидером в сфере экологических услуг. Этические ценности порождают гордость от причастности к Группе, и это чувство знакомо каждому из нас.

Я ожидаю, что каждый из вас будет опираться на этот документ и обеспечит соблюдение его положений, внося свой вклад в общий успех нашей Группы.

**Бертран Камю**

Генеральный директор

# Оглавление

---

<b>Ценности нашей компании</b>	<b>4</b>
<b>Этические принципы Группы</b>	<b>7</b>
этические принципы Группы, касающиеся участников Рынка	
Этические принципы Группы, касающиеся сферы ее деятельности	
<b>Управление этическими нормами</b>	<b>18</b>
Область применения Хартии корпоративной и деловой этики	
Система управления	
Специалист по этике	
Отчетность, контроль и аудит	

# Ценности



## ЭНТУЗИАЗМ В ДЕЛЕ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Я вношу свой вклад в сохранение и восстановление  
естественных ресурсов планеты.

Во всем, что я делаю, я стремлюсь к экономии воды и  
ресурсов, а также их повторному использованию,  
переработке и восстановлению; в то же время я  
старюсь положительно воздействовать на климат.

---



## УВАЖЕНИЕ

Я забочусь о безопасности и благополучии всех и каждого.

Я действую в согласии с этикой и добросовестности.

Я уважительно отношусь к многообразию навыков, личностных  
качеств и жизненного багажа окружающих меня людей.

Меня заботят социальные последствия моих действий; я  
старюсь не допускать проявлений неравенства.

---



## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Я ответственно отношусь к клиентам и достигаю поставленных целей.

Меня характеризует открытость всему новому и инновационному.

Я развиваю в себе конкурентоспособность благодаря гибкости организации.

Я выстраиваю партнерские взаимоотношения для предоставления клиентам лучших решений.

---



## КОМАНДНЫЙ ДУХ

Я участвую в командной работе на всех уровнях.

Я доверяю другим и учусь у них.

Я делюсь информацией и способствую открытому общению.

---

## Ценности предприятия Сюзз находят выражение в действиях его сотрудников.

Этические принципы Группы это те же основополагающие принципы, определяющие поведение ее сотрудников: соблюдение требований законодательства, неподкупность и взаимоуважение.

---

Компания SUEZ ждет от своих сотрудников соблюдения принципов деловой этики в любых обстоятельствах, независимо от профессии, уровня ответственности и лиц, с которыми они взаимодействуют. Все руководители и сотрудники ни при каких обстоятельствах не должны совершать действий, которые позволили бы усомниться в их моральных и деловых качествах. Компания SUEZ всегда полагала, что соблюдение моральных и этических принципов является необходимым условием устойчивого развития компании и повышения уровня профессиональной компетентности, а также в течение многих лет привержена соблюдению прав человека, сохранению его достоинства, защите окружающей среды и борьбе с коррупцией.



Сегодня этические нормы компании SUEZ и следование всех сотрудников этим принципам становятся как никогда актуальными, так как позволяют выполнить взятую на себя миссию по разумному и длительному управлению основными ресурсами будущего.

Сотрудники  
Подразделения  
клиенты

# Этические принципы Группы

## Сотрудники

На всех уровнях компания SUEZ стремится поддерживать гуманные, но требовательные и гармоничные взаимоотношения. В рамках взаимодействия каждый несет ответственность за создание для сотрудников хороших физических и моральных условий труда. Таким образом, при выполнении руководящей функции и в рамках иерархических отношений честь и достоинство каждого должны быть соблюдены.

Группа делает все необходимое, чтобы отношения между сотрудниками строились на принципах вежливости, взаимоуважения, благодарности и сдержанности. Компания SUEZ осуждает моральные и сексуальные домогательства и порицает практику чрезмерного давления на сотрудников.

Признавая различия между людьми и уважая их частную жизнь, Группа прежде всего ценит профессиональные качества сотрудников и исключает любые формы дискриминации.

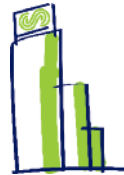
Чувство товарищества очень ценится и воспитывается путем открытого и конструктивного диалога, который способствует сплоченности коллектива. Группа делает все необходимое, чтобы информировать сотрудников о целях и задачах, которые стоят перед Группой, чтобы облегчить их интеграцию в жизнь предприятия.

Наконец, Группа SUEZ старается обеспечить во всех странах уровень заработной платы, позволяющий вести достойную жизнь. Группа также стремится внедрять адекватные меры по обеспечению безопасности трудового процесса и охране здоровья сотрудников.

Компания SUEZ предъявляет высокие требования к профессионализму сотрудников. Это способствует развитию личности и формированию профессиональных качеств каждого сотрудника.

# этические принципы Группы

Сотрудники  
Подразделения  
Акционеры



---

## Подразделения Группы

Компания SUEZ следит за тем, чтобы отношения между сотрудниками подразделений были прозрачными и сбалансированными. Это позволит компаниям Группы, объединившись под одной маркой, вместе идти к поставленной цели, а именно позволить клиентам управлять ресурсами в долгосрочной перспективе и продвигаться в направлении экономики замкнутого цикла.

В частности, Группа следит за тем, чтобы ее подразделения обменивались точной и правдивой информацией, и чтобы деловые отношения между подразделениями Группы строились на тех же принципах лояльности, что и отношения с внешними клиентами, поставщиками или партнерами.

Наконец, подразделения на местах в целях целенаправленного обеспечения лояльности внедряют инструменты, позволяющие достичь целей, указанных в настоящей Хартии и удовлетворяющих ее требованиям.



### **Акционеры**

Развитие Группы зависит также от ее способности находить средства финансирования. Акционеры играют ключевую роль в развитии Группы.

Учитывая оказываемое ей доверие, Группа, с одной стороны, отвечает за финансовое развитие и оптимальный доход от вложений, с другой стороны — за эффективное управление.

С этой целью Группа применяет строгие нормы и требования, касающиеся управления предприятий. Кроме выполнения требований компетентных органов, контролирующих финансовый рынок, Группа следит за обеспечением равенства акционеров и своевременным поступлением точной, прозрачной и достоверной финансовой информации.

## Коротко... этические принципы Группы



Здоровый рабочий климат способствует нормальной работе Группы в целом. Поэтому компания SUEZ принимает необходимые меры, обеспечивающие ее сотрудникам достойную жизнь и безопасные условия труда.

Отношение к сотрудникам в Группе строится на уважении и доверии.

Требование поддерживать хорошие рабочие отношения и соблюдать правила корпоративной и деловой этики касается также и акционеров, поэтому компания SUEZ применяет самые высокие стандарты управления предприятием.

клиенты  
Поставщики и  
партнеры  
конкуренты



# этические принципы Группы, касающиеся участников Рынка

---

## Клиенты

Удовлетворение запросов клиентов, а значит и долгая и успешная работа Группы, зависят от следующих факторов: доступность; творческий и инновационный подход; постоянное повышение качества и улучшение сквозного контроля, в первую очередь в сфере охраны здоровья и безопасности труда; забота о надлежащем управлении ресурсами и учет влияния, которое оказывает на общество деятельность Группы.

Эти требования предполагают ведение открытого диалога, основанного на точной и достоверной информации, прозрачность внедряемых Группой процедур и, конечно же, исполнение взятых на себя обязательств и соблюдение правил конкурентной борьбы.

# этические принципы Группы, касающиеся участников Рынка

клиенты  
Поставщики и  
партнеры  
конкуренты

## Поставщики и партнеры

Качество продукции и услуг, предоставляемых компанией SUEZ своим клиентам, также зависит от способности компании получать услуги высокого качества от поставщиков и партнеров компании.

Следовательно, выбор поставщиков и партнеров должен быть беспристрастным и подчиняться строгим требованиям. Группа отдает предпочтение профессионалам своего дела, имеющим должный уровень конкурентоспособности. Это позволяет создать доверительные отношения.

Любые переговоры ведутся с соблюдением принципов менеджмента качества Группы. В связи с вышесказанным в процессе принятия решений должны принимать участие все заинтересованные стороны.

Кроме того, вовлеченные в процесс сотрудники обязаны демонстрировать безупречное поведение, избегать конфликта интересов и соблюдать требования и нормы законодательства, в первую очередь правила конкурентной борьбы.

Принципы менеджмента качества предполагают также учет требований к охране окружающей среды и к защите интересов общества при выборе поставщиков и партнеров.

Компания SUEZ требует от торговых партнеров, подрядчиков и поставщиков установить, если это не было сделано ранее, правила корпоративной и деловой этики, охраны окружающей среды и социальной защиты, а также соблюдать общепринятые правила поведения, соответствующие ценностям компании.

клиенты  
Поставщики и  
партнеры  
конкуренты

## Этические принципы Группы, касающиеся участников Рынка

---

### Конкуренты

Группа соблюдает правила работы на рынке.

В связи с этим Группа следует правилам конкурентной борьбы и правилам регулируемого рынка, придерживаясь принципов лояльности и не позволяя себе очернять или дискредитировать своих конкурентов. Группа также защищает свою конфиденциальную информацию и свои секреты производства. Наконец, Группа использует только законные и честные средства сбора полезной информации, которая позволяет завоевать рынок или заключить договор.

## Коротко...

этические  
принципы Группы,  
касающиеся  
участников Рынка



Приоритеты компании SUEZ, а именно удовлетворение потребностей клиентов и устойчивое управление ресурсами, опираются на четко определенные факторы: качество продукции и услуг, открытый диалог и совместная работа, прозрачность процедур, выполнение взятых на себя обязательств и соблюдение правил конкурентной борьбы.

Эти принципы, которым должны следовать все сотрудники Группы, применяются также к партнерам, поставщикам и конкурентам.

В этом вопросе компания SUEZ требует от сотрудников лояльного поведения, справедливости и непредвзятости во время ведения переговоров. Они также должны убедиться в том, что партнеры, поставщики и подрядчики Группы придерживаются этических норм, соответствующих Хартии корпоративной и деловой этики группы.

общество  
планета

# Этические принципы Группы, касающиеся ее окружения

## Общество

По роду своей деятельности Группа занимает одно из центральных мест в жизни административно-территориальных образований, использующих ее услуги; для Группы очень важно оказывать помощь принимающим ее административно-территориальным образованиям.

Взаимодействуя с органами государственной власти, компания SUEZ ведет активную политику по оказанию помощи группам населения, находящимся в затруднительном положении. Также Группа выступает в роли мецената и спонсора, поддерживая различные инициативы. Такая деятельность должна быть открытой, прозрачной и законной.

Согласно своей политике, Группа воздерживается от финансирования любых политических партий и избирательных кампаний. В странах, где такое финансирование разрешено, Группа может, при некоторых условиях, рассмотреть возможность такого финансирования. В любом случае, это финансирование должно ограничиваться определенными суммами, а также возможно лишь в исключительных случаях.

Наконец, взаимодействуя с участниками процесса на местах, компания SUEZ старается понять местную культуру и обычаи и уважительно относится к ним.

Поэтому, ведя свою деятельность на местах, Группа поддерживает открытый диалог и партнерские отношения с неправительственными организациями (НПО), защищающими окружающую среду и права человека. Группа поощряет сотрудников, которые трудятся в общественных организациях и ассоциациях.

Компания SUEZ рассматривает целостность как один из основных этических принципов. Группа не одобряет любые формы коррупции и следит за тем, чтобы сотрудники компании соблюдали этот принцип без ущерба для них.

# этические принципы Группы, касающиеся ее окружения

общество  
планета



---

## Планета

Окружающая среда, ее охрана и устойчивое развитие – вот цель деятельности компании SUEZ. Это четко выражено в политике устойчивого развития Группы, согласно которой соблюдение прав человека и охрана окружающей среды являются основными ценностями компании SUEZ.

Осознавая свою ответственность перед настоящими и будущими поколениями и являясь активным участником процесса на службе устойчивого управления ресурсами и экономики замкнутого цикла, Группа определяет стратегию и намечает цели, а также отдает отчет о достигнутых результатах. Группа строго соблюдает нормы местного законодательства, а также прислушивается к пожеланиям своих клиентов, тех, кто проживает вблизи предприятий, к мнению сотрудников и к мнению всех заинтересованных лиц.

Осуществляя строгий надзор за выбросами и последствиями своей деятельности, компания также заботится о том, чтобы ее партнеры, поставщики и при необходимости владельцы оборудования, которым управляет компания, также соблюдали требования к охране окружающей среды. Группа использует методы и технологии, наиболее способствующие устойчивому развитию, путем оптимального и инновационного управления ресурсами. Группа поощряет исследования и инновационный подход в вопросах повышения качества и безопасности, использования отходов в качестве сырья и повторного использования материалов, экономии естественных ресурсов, а также уменьшения вреда и сохранения биоразнообразия.



## Коротко... этические принципы Группы, касающиеся ее окружения



Компания SUEZ несет социальную ответственность перед территориальными единицами, на территории которых она ведет свою деятельность. Заботясь об окружающей среде и сохранении биоразнообразия, компания ставит перед собой задачу сохранять необходимые для жизни и человеческой деятельности природные ресурсы для будущих поколений. Компания предоставляет всю информацию о своих достижениях и поставленных задачах в этой области и поддерживает НПО, защищающие окружающую среду и права человека.

Группа осуждает любые формы коррупции и следит за тем, чтобы ее сотрудники также боролись за соблюдение этого принципа.

# Поле применения Хартии корпоративной и деловой этики

Хартия Корпоративной и деловой этики применяется ко всем сотрудникам и подразделениям Группы.

Для поощрения соответствующего поведения сотрудников компании, а именно соблюдения ими правил и норм корпоративной и деловой этики и требований действующего законодательства, Группа учредила Комитет по этике. Запущенный процесс применяется ко всем подразделениям Группы.

- Закон, Хартия и ценности — это опорные точки первого уровня, основание, на которое опирается Группа, выполняя основную поставленную задачу: при любых обстоятельствах соблюдать требования действующего законодательства, правила и принцип действий, определенный в Хартии корпоративной и деловой этики.
- Второй уровень касается организации. Создаются структуры и внедряются процедуры по управлению, разработке, регулированию и отчетности.
- Надлежащая производственная практика — это третий и последний уровень. Речь идет обо всех оперативных инструментах, которые есть в распоряжении сотрудников, чтобы действовать в соответствии с требованиями компании SUEZ, указанными в справочных документах.

Мероприятия по этике компании SUEZ проводятся на трех уровнях: подготовка справочных документов, создание организационных структур и правил надлежащей производственной практики.

# Поле применения Хартии корпоративной и деловой этики

---

Все мероприятия по этике сопровождаются соответствующими документами. Эти документы должны помочь сотрудникам соблюдать этические нормы и правила и принимать решения. В этих документах особое внимание уделяется законам, нормам и правилам в области корпоративной, деловой и профессиональной этики, которые определяются не только международными, федеральными, государственными и местными регулирующими органами, но и профессиональными объединениями.

Принципы Хартии корпоративной и деловой этики следует донести до всех работников компании, которые являются членами Советов директоров или Наблюдательных Советов предприятий, в которых наша компания является миноритарным акционером. Сотрудники компании SUEZ должны следить за тем, чтобы партнеры, поставщики товаров, работ и услуг, субподрядчики получили копию Хартии корпоративной и деловой этики и были проинформированы о принципах, определенных в Хартии.

# Коротко...

Поле применения  
Хартии  
корпоративной  
и деловой этики



Хартия корпоративной и деловой этики компании SUEZ применяется ко всем подразделениям Группы. Сотрудники компании должны информировать о принципах деловой этики всех контрагентов.

# Система управления



Каждый сотрудник Группы обязан внедрять принципы корпоративной и деловой этики компании SUEZ в процессе своей деятельности. Для этого в системе управления четко обозначены зоны ответственности на всех ступенях иерархии.

Ответственность исполнительных органов компании SUEZ является основной гарантией применения Хартии корпоративной и деловой этики.

С этой целью они должны иметь инструменты, необходимые для контроля исполнения этических правил и норм и для отслеживания нарушений. Они должны учредить систему контроля соблюдения правил и норм деловой этики. В каждом подразделении ответственный сотрудник, член исполнительного органа Группы, назначает специалиста по этике (см. стр. с 29 по 31) и следит за тем, чтобы выделялись человеческие ресурсы и денежные средства в помощь этому специалисту, а также за тем, чтобы у него были полномочия, необходимые для выполнения поставленной перед ним задачи.

## **Обязательное привлечение руководителей**

Необходимо убедиться, что все руководители (в индивидуальном и коллективном порядке) соблюдают на практике требования Хартии корпоративной и деловой этики компании SUEZ. Правила, зафиксированные в этом документе, должны в первую очередь быть известны сотрудникам, имеющим полномочия на осуществление последовательного контроля работы предприятия или способным оказывать влияние на изменение его политики. Поведение сотрудников, решения которых оказывают принципиальное влияние на этические нормы и правила, должно стать примером для остальных работников.

Таким образом, каждый занимающий высокий пост руководитель, назначая сотрудника на какую-либо должность, должен убедиться в компетентности назначенного сотрудника, наделить его соответствующими полномочиями и выделить необходимые средства, необходимые для соблюдения положений Хартии корпоративной и деловой этики Группы.

# Система управления

---

## **Соответствующая структура управления**

В Группе на самом высоком уровне — Президент, Генеральный директор, Исполнительный комитет — делается все, чтобы дать мощный импульс для соблюдения этических норм и требований в компании SUEZ, а именно создаются соответствующие структуры.

Контроль за работой над корпоративной этикой осуществляет Совет Директоров Группы. В этом ему помогает Комитет по корпоративной социальной ответственности, инновации, этике, водным ресурсам и устойчивому развитию планеты при Совете Директоров. Комитет следит за внедрением необходимых процедур и составлением справочных документов по этике внутри Группы.

Секретариат Группы внедряет этические нормы и правила, формируя представление о деятельности Группы, о стратегии ее развития, управлении и применении этих правил на практике компанией SUEZ. Секретариат предлагает базовые тексты, способствует их распространению в отраслевых и функциональных структурах по всем направлениям деятельности Группы.

Чтобы обеспечить развитие и работу инструментов, необходимых для управления этическими рисками на уровне Группы, создается мировая деонтологическая сеть для решения поставленных задач во всех подразделениях Группы.

# Система управления

---

## Способ распространения

Ответственные руководители компании SUEZ являются гарантами распространения настоящего документа между всеми сотрудниками.

Главный специалист по этике Группы занимается внедрением этических и деловых норм и правил и получает поддержку руководства всех подразделений, в первую очередь отделов кадров и отделов по связям с общественностью.

Цель состоит в том, чтобы все сотрудники ознакомились с этическими и деловыми принципами и нормами и ежедневно соблюдали их. Поэтому руководители должны организовывать обучение и способствовать распространению информации. Также руководители должны помогать и консультировать сотрудников, у которых возникают вопросы или которые участвуют в процессе внедрения этических и деловых принципов и норм.

Наконец, вышестоящие руководители обязаны проверять знания своих сотрудников, а именно убедиться, что сотрудники знают свои обязанности, касающиеся соблюдения этических норм и требований законодательства. Также руководители обязаны следить за тем, чтобы все эти правила применялись на практике. Если необходимо применить санкции, руководитель наказывает сотрудника, соблюдая требования законодательства и учитывая местную практику.

## Коротко... Система управления



Все сотрудники компании SUEZ обязаны соблюдать этические и деловые нормы и правила Группы, но вышестоящие руководители имеют особые обязанности: распространять, пропагандировать, обучать и контролировать. Для этого в компании SUEZ создана специальная структура, призванная внедрять этические и деловые нормы и правила и проверять, как на практике выполняются принятые сотрудниками обязательства.





# Специалист по этике

---

Специалист по этике обязан следить за внедрением норм и правил, определенных в Хартии корпоративной и деловой этики, во всех подразделениях Группы. Являясь одновременно консультантом и организатором, он способствует предупреждению рисков в области деловой этики, внедряя принципы надлежащей производственной практики с учетом обязательств, взятых на себя Группой.

В каждом подразделении, в зависимости от его размера и автономности, ответственное лицо, отвечающее за данный вопрос, назначает после получения одобрения специалиста по этике Группы местного специалиста по этике, который должен следить за внедрением этических норм и правил Группы в подразделении. Обязанности специалистов по этике на местах:

- Вносить изменения и при необходимости разъяснять положения Хартии, кодексов и руководств, содержащих этические нормы и правила Группы, всем сотрудникам, тесно взаимодействуя с руководителем подразделения.
- Разрабатывать и контролировать процесс создания дополнительной документации по этическим и деловым нормам, необходимым для данного подразделения.
- Следить за соблюдением принципов деловой и профессиональной этики в рамках стратегии развития и деятельности подразделения.
- Управлять всеми разъяснительными, обучающими и коммуникативными мероприятиями.
- Внедрять и обеспечивать работу сети по обмену знаниями в области этических и деловых норм и правил, если это необходимо для обеспечения географической близости между всеми сотрудниками подразделения.

# Специалист по этике

- Отвечать на вопросы сотрудников и давать советы в области профессиональной и деловой этики.
- Вместе с соответствующими департаментами, сохраняя при этом автономность подразделения, обрабатывать данные о нарушениях, которые имели место в сфере деловой этики; если речь идет о значительных нарушениях, информировать специалиста по этике Группы в разумные сроки.
- Контролировать создание комитета по этике на месте, вносить соответствующие сведения в годовой отчет, который руководитель подразделения должен передать специалисту по этике Группы.
- Выявлять этические риски на уровне подразделения.



Специалист по этике должен обладать следующими личными качествами: пунктуальность, честность, сдержанность. Он должен уметь дистанцироваться от событий, размышлять и обобщать. Специалист по этике входит в руководящий орган подразделения и/или имеет прямой доступ к руководителю.

## Обязанности специалиста по этике

Специалист по этике обязан строго соблюдать конфиденциальность информации, о которой ему станет известно в процессе работы. Таким образом, специалист по этике не может разглашать фамилию заинтересованного лица без его разрешения, как и другие конфиденциальные сведения.

Эта обязанность хранить тайну выполняется в соответствии требованиями применяемого права и с учетом местной практики. Специалисты по этике обязаны принять все необходимые меры, чтобы заявитель не смог принять ответные меры.

# Специалист по этике

---

## **Инструмент контроля соблюдения этических и деловых норм**

Специалисты по этике информируют Группу о применении на практике этических норм и правил. Для этого каждый из них периодически направляет в Исполнительный комитеты или при необходимости в Совет директоров и Наблюдательный Совет подразделения соответствующую информацию.

Эта информация, предоставляемая в виде регулярных отчетов, служит основой для составления годового отчета по этике, который составляет специалист по этике Группы. Отчет направляется Генеральному директору, в Исполнительный комитет, в Комитет по корпоративной социальной ответственности, инновации, этике, водным ресурсам и устойчивому развитию планеты при Совете Директоров.

## Коротко... Специалист по этике



Специалист по этике принимает участие в определении правил и обязанностей в области профессиональной этики и следит за их соблюдением на предприятии. Он оказывает помощь и консультирует сотрудников по всем вопросам, связанным с соблюдением этических норм и правил, способствует созданию правил надлежащей производственной практики путем участия в создании деонтологической сети Группы. Он также принимает участие в процессе предотвращения этических рисков, составляя отчет о соответствии своего подразделения требованиям, и следит, чтобы сведения о нарушении этических норм обрабатывались быстро и эффективно.

# Отчетность, контроль и аудит

---



Также есть адрес электронной почты, на который можно отправлять вопросы и обращаться за консультацией по этическим вопросам  
[suez@ethics.com](mailto:suez@ethics.com)

В рамках работы Комитета по этике, который создается в каждом подразделении, компания SUEZ внедряет процедуры, гарантирующие применение политики Группы в данной области.

Внедряются различные процедуры по отчетности и аудиту. Эти процедуры предполагают подачу ежегодной декларации о соответствии каждого подразделения Группы в области внедрения этической политики. Все специалисты по этике обязаны подготовить ежегодный отчет, в котором содержатся сведения о мероприятиях по этике, проводимых в подразделениях, о соблюдении этических норм и правил и внедрении процедур компании SUEZ, а также о возможных особых мероприятиях или действиях, решение о проведении которых было принято на уровне подразделения.

Этот отчет передается в вышестоящее подразделение, к нему прикладывается письмо руководителя подразделения, подтверждающее, что во вверенном ему подразделении созданы инструменты этического контроля. Все документы по этике можно найти на сайте Группы. Также есть адрес электронной почты, на который можно отправлять вопросы и обращаться за консультацией по этическим вопросам.

[suez@ethics.com](mailto:suez@ethics.com)

## Отчетность, контроль и аудит

---

Кроме Комитетов по этике, создаются внутренние службы контроля и аудита. Они отслеживают случаи нарушения этических норм и правил. Также они призваны отыскивать слабые места в системе на уровне подразделений Группы. Эти службы направляют свои замечания своим руководителям. Кроме того, они информируют специалистов по этике и при необходимости осуществляют пересмотр некоторых случаев применения инструментов этического контроля.

## Коротко...

Группа внедряет процедуры составления отчетности, информирования и внутреннего аудита, которые являются частью общего инструмента этического контроля, обеспечивающего соблюдение этических принципов.



**ethics@suez.com**

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris  
92040 Paris La Défense cedex - France  
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00



[www.suez.com](http://www.suez.com)

