

código de ética

Os valores éticos sempre estiveram no centro da estratégia e desenvolvimento da SUEZ.

Com nossa marca singular e a missão de "moldar um ambiente sustentável, agora", o cumprimento dos valores éticos do Grupo por todos os seus colaboradores é fundamental.

O Código de Ética da SUEZ define os valores do nosso Grupo. Portanto, deve ser a referência para o comportamento e a ação, tanto coletiva como individual.

É crucial que todos os colaboradores cumpram plenamente estas diretrizes. Os valores éticos estão no centro do espírito vencedor da SUEZ, e o cumprimento deles é necessário para atingir nossa ambição de nos tornarmos líder global em serviços ambientais. Estes valores são uma condição para o orgulho que cada um de nós sente como parte do Grupo.

Espero que todos vocês leiam este documento e garantam que ele seja cumprido para contribuirmos com o sucesso de nosso Grupo.

Bertrand CAMUS
Chief Executive Officer

Índice

Os valores do Grupo	4
Os princípios éticos do Grupo	6
Os princípios do Grupo SUEZ aplicados aos mercados	
Os princípios do Grupo SUEZ aplicados ao seu ambiente	
A Governança da Ética	18
Escopo de aplicação do Código de Ética	
Sistema de gestão	
Diretores de ética	
Relatórios, monitoramento e auditorias	



paixão pelo meio ambiente

Eu contribuo para preservar e restaurar o capital natural do planeta.

Ajudo em qualquer uma de minhas ações, a reduzir, reutilizar, reciclar, recuperar água e recursos, e ter um impacto positivo sobre o clima.



respeito

Me preocupo com a segurança e o bem-estar de todos
Ajo eticamente e com integridade.

Respeito a diversidade de habilidades, personalidades
& histórico de outros.

Me preocupo com o impacto social de minhas ações e
ajo para reduzir as desigualdades.



cliente em primeiro lugar

Sou responsável pelos clientes e faço as coisas acontecerem.
Tenho a mente aberta e sou inovador.
Uso a agilidade da organização para ser competitivo.
Desenvolvo uma cultura de parceria para fornecer as melhores soluções aos clientes.



espírito de equipe

Colaboro em qualquer nível para o trabalho em equipe.
Confio nos outros e aprendo com eles.
Compartilho informações e promovo uma comunicação aberta.

Os princípios de ética

Os valores corporativos da SUEZ são expressos na maneira como seus funcionários trabalham.

Os padrões éticos do Grupo se refletem nos princípios fundamentais que orientam suas práticas: conformidade com as leis e regulamentos, integridade e respeito pelos outros.



O compromisso ético da SUEZ e o respeito desses princípios por todos os seus funcionários são essenciais, a fim de cumprir com êxito a missão de criar um meio ambiente sustentável, desde agora.

A SUEZ espera que seus funcionários ajam de acordo com os princípios de ética em todas as suas relações, em todas as circunstâncias, seja qual for o seu papel e nível de responsabilidade e quaisquer que sejam seus interlocutores. Todos os membros do conselho e funcionários têm o dever absoluto de nunca agir de maneira que possa transmitir a menor dúvida sobre a integridade ética da SUEZ.

A SUEZ sempre considerou a ética um componente essencial para a melhoria de seu desempenho e competitividade, e há muitos anos se compromete a defender os Direitos Humanos e respeitar a dignidade humana, combatendo a corrupção e protegendo o meio ambiente.

Os princípios de ética

funcionários
entidades
acionistas

Os princípios éticos do Grupo

Funcionários

Em todos os níveis, a SUEZ está comprometida em manter relações humanas exigentes e harmoniosas. Nesse sentido, é responsabilidade de todos permitir que os funcionários realizem seu trabalho em boas condições físicas e morais. Da mesma forma, no exercício de responsabilidades e relações hierárquicas, os funcionários devem sempre ser respeitados.

O Grupo estimula o relacionamento entre colegas com base em cortesia, consideração, reconhecimento e discrição. A SUEZ condena veementemente o assédio sexual no local de trabalho, e desaprova qualquer prática que envolva exercer uma pressão excessiva.

O Grupo respeita a diversidade e a privacidade e considera as qualificações de seus funcionários acima de tudo; qualquer tipo de discriminação é proibida.

O trabalho em equipe, que é altamente valorizado, baseia-se em um diálogo aberto e construtivo, para fortalecer a coesão. O Grupo envida seus maiores esforços para informar seus funcionários sobre seus objetivos e desafios, a fim de facilitar seu envolvimento nas atividades da empresa.

Por fim, a SUEZ se esforça para oferecer salários que garantam uma vida decente de acordo com o mercado local de cada país. O Grupo também está comprometido em garantir meios suficientes para proteger a saúde e a segurança de seus funcionários.

A exigência de um alto nível de profissionalismo, ao qual a SUEZ aspira, ajuda a promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos indivíduos.

Os princípios éticos do Grupo

funcionários
entidades
acionistas



Entidades do Grupo

A SUEZ garante que os relacionamentos dentro de suas entidades sejam baseados na transparência e no equilíbrio, a fim de cumprir com sucesso e sob uma única marca, a missão comum de permitir que os clientes gerenciem recursos de forma sustentável e progridam em direção a uma economia circular.

Em particular, o Grupo garante que as informações prestadas sejam precisas e honestas e, quando incluírem relações comerciais, que mantenham o mesmo nível de precisão para clientes, fornecedores e parceiros externos.

Por fim, no interesse da consistência e da conformidade, as entidades implementam mecanismos locais para atender os objetivos deste Código e de seus requisitos.

funcionários
entidades
acionistas

Os princípios éticos do Grupo

Acionistas

O desenvolvimento do Grupo depende notadamente de sua capacidade de encontrar os recursos necessários para financiar seus investimentos.

Os acionistas desempenham um papel fundamental no desenvolvimento do Grupo. Dada a confiança que depositaram no Grupo, este tem uma dupla responsabilidade: primeiro, garantir o desempenho financeiro e o retorno ideal do capital investido e, segundo, garantir a boa governança.

Com esses objetivos em mente, o Grupo aplica altos padrões em relação à governança corporativa. Além da necessidade de aplicar regras estabelecidas pelas entidades reguladoras do mercado financeiro, o Grupo está atento a respeitar a igualdade de acionistas e se compromete a fornecer informações financeiras precisas, transparentes e comprováveis.

Em resumo...

Os princípios éticos
do Grupo



Um ambiente de trabalho saudável contribui para o bom resultado do Grupo, e é por isso que a SUEZ pratica as medidas necessárias para garantir que seus funcionários tenham condições de vida decentes e um ambiente de trabalho seguro.

O Grupo também promove um clima de respeito e confiança nas relações entre os funcionários.

Esse requisito ético e humano também se aplica a todas as entidades do Grupo e a seus acionistas, para os quais a SUEZ oferece os mais altos padrões de governança corporativa.

clientes
fornecedores
e parceiros
concorrentes



Os princípios do Grupo aplicados aos mercados

Clientes

A satisfação do cliente e, por extensão, a sustentabilidade das atividades do Grupo, se baseiam em fatores claramente identificados: disponibilidade, imaginação, inovação, melhoria contínua da qualidade e rastreabilidade, principalmente no que diz respeito a saúde e segurança, atenção à gestão sustentável de recursos considerando o impacto social das atividades do Grupo.

Esses requisitos pressupõem um diálogo aberto, com base em informações precisas e honestas, processos transparentes implementados pelo Grupo e respeito aos compromissos e regras de concorrência.

Os princípios do Grupo aplicados aos mercados

clientes
fornecedores
e parceiros
concorrentes

Fornecedores e parceiros

A qualidade dos bens e serviços que a SUEZ fornece a seus clientes também depende de sua capacidade de obter um excelente serviço de seus fornecedores e parceiros.

Consequentemente, a escolha de fornecedores e parceiros deve ser imparcial e exigente. O Grupo, portanto, seleciona-os por seu profissionalismo e competitividade, com o objetivo de construir e manter uma relação de confiança.

Todas as negociações devem respeitar os princípios de qualidade definidos dentro do Grupo. Da mesma forma, o processo de tomada de decisão deve abranger todos os envolvidos.

Além disso, os funcionários envolvidos devem demonstrar ética irrepreensível, evitar qualquer conflito de interesses e cumprir os regulamentos, principalmente no que diz respeito às regras de concorrência.

Os princípios de qualidade também são expressos através da aplicação de exigências ambientais e sociais aos critérios de seleção de fornecedores e parceiros.

A SUEZ exige que seus parceiros de negócios, subcontratados e fornecedores se comprometam com regras éticas, ambientais e corporativas, e respeitem práticas compatíveis com seus valores.

clientes
fornecedores
e parceiros
concorrentes

Os princípios do Grupo aplicados aos mercados

Concorrentes

O Grupo respeita as regras de mercado livre.

Assim, cumpre com as regras de concorrência e as dos mercados regulamentados, adotando um comportamento idôneo e proibindo a difamação ou depreciação dos concorrentes. Também protege informações confidenciais e segredos comerciais. Por fim, utiliza apenas meios legais e idôneos para coletar informações úteis para entrar em mercados ou contratos.

Em resumo...

Os princípios do Grupo aplicados aos mercados



A satisfação do cliente e o desenvolvimento sustentável são prioridades na SUEZ, e baseiam-se em fatores claramente identificados: qualidade dos produtos e serviços, diálogo aberto em espírito de colaboração, transparência nos procedimentos, respeito aos compromissos e regras de concorrência.

Esses princípios, que todos os funcionários do Grupo devem seguir, também se aplicam a parceiros, fornecedores e concorrentes.

Nesse sentido, espera-se que os funcionários da SUEZ sejam idôneos e demonstrem idoneidade e imparcialidade nas negociações. Eles também devem garantir que os parceiros, fornecedores e subcontratados do Grupo apliquem princípios éticos compatíveis com o Código de Ética do Grupo.

Os princípios do Grupo aplicados ao seu ambiente

A comunidade

As atividades de negócios do Grupo o colocam bem no coração das comunidades onde opera; o Grupo atribui grande importância ao apoio das comunidades anfitriãs.

A SUEZ também possui uma política ativa de apoio a comunidades em dificuldade, em colaboração com autoridades públicas. Também patrocina atividades para apoiar as iniciativas da comunidade. Essas atividades devem ser idôneas, transparentes e legais.

A política do Grupo é abster-se de qualquer financiamento de atividades políticas. Nos países onde tal financiamento é autorizado, o Grupo pode, sob certas condições, considerar contribuições. De qualquer forma, esses valores são limitados e devem ser tratados como uma exceção.

Por fim, em colaboração com parceiros locais, a SUEZ procura entender e respeitar todas as culturas.

Neste contexto, para operações de campo consistentes com seus negócios, o Grupo mantém comunicação e parceria contínuas com organizações não governamentais (ONGs) nos setores ambiental e humanitário. Também incentiva compromissos cívicos, associativos e pessoais de seus funcionários.

A SUEZ reconhece a integridade como um dos princípios fundamentais de sua ética. Reprova a corrupção em todas as suas formas e trabalha para garantir que os funcionários que trabalham para que este princípio seja respeitado não sofram discriminação.

Os princípios do Grupo aplicados ao seu ambiente

comunidade planeta



O planeta

O meio ambiente, sua proteção e desenvolvimento sustentável estão no centro das linhas de negócios da SUEZ. A política de desenvolvimento sustentável do Grupo define isso indicando que o respeito pelas pessoas e o respeito ao meio ambiente formam a base para a identidade e os valores da SUEZ.

Atento às suas responsabilidades para com as gerações presentes e futuras, o Grupo define sua estratégia e seus objetivos como um participante ativo e comprometido com o desenvolvimento sustentável e com a economia circular, e apresenta relatórios sobre seus resultados. Respeita os requisitos e regulamentos legais locais. Também está atento às expectativas de seus clientes, vizinhos, funcionários e, de maneira mais ampla, todos os seus públicos de interesse.

É vigilante sobre as emissões e impactos de suas atividades e tem o cuidado de compartilhar seus objetivos ambientais com seus parceiros e fornecedores e, se aplicável, com os proprietários das instalações que gerencia. O Grupo utiliza métodos e técnicas mais adequados para promover o desenvolvimento sustentável por meio da gestão otimizada e inovadora de recursos. Incentiva a pesquisa e inovação para desenvolver o conhecimento na área de qualidade e segurança, recuperação e reciclagem de materiais, economia de recursos naturais, redução de poluição e proteção da biodiversidade.

Em resumo...

Os princípios do Grupo aplicados ao seu ambiente



Como parte de seu compromisso ético para com a responsabilidade corporativa, a SUEZ está comprometida com as comunidades onde exerce suas atividades. Em respeito ao meio ambiente e às culturas, sua missão é garantir os recursos essenciais para o desenvolvimento da atividade humana e para o nosso futuro.

O Grupo se comunica abertamente sobre suas realizações e desafios nessa esfera e apoia organizações não governamentais (ONGs) que atuam em áreas ambientais e humanitárias.

O Grupo desaprova todas as formas de corrupção e trabalha para garantir que seus funcionários respeitem esse princípio.

Escopo de aplicação do Código de Ética

O Código de Ética se aplica a todos os funcionários e entidades do Grupo.

Para incentivar o comportamento ético de seus funcionários e para operar de acordo com as leis e regulamentos existentes, o Grupo estabeleceu uma estrutura de ética. Os processos implementados nesse sentido se aplicam a todo o Grupo.

- **A lei, o código e os valores** constituem os pilares de primeiro nível, a base sobre a qual o Grupo se encontra com um objetivo claramente definido: atuar em todos os momentos de acordo com os regulamentos e leis aplicáveis, além de seguir as regras e princípios definidos em seu Código de Ética.
- O segundo nível do sistema é **organizacional**. Isso implica a implementação de estruturas e procedimentos apropriados de gestão, administração, execução, controles e reporte.
- **As práticas profissionais** constituem o terceiro nível do programa de ética. São ferramentas operacionais disponibilizadas aos funcionários para ajudá-los a agir de acordo com as referências e as políticas da SUEZ.

O programa de ética da SUEZ é baseado em três níveis: fontes de referência, estruturas organizacionais e práticas profissionais.

Escopo de aplicação do Estatuto de Ética

Existem documentos práticos para apoiar o programa de ética. Seu papel é ajudar os funcionários em suas atividades e decisões. Eles atribuem particular importância às leis, regras e padrões em questões de ética e conduta profissional emanadas não apenas de órgãos reguladores internacionais, federais, nacionais e locais, mas também de órgãos profissionais.

Os princípios deste Código de Ética também devem ser promovidos pelos funcionários do Grupo que fazem parte dos conselhos de administração de empresas que não são controladas pela SUEZ. Os funcionários da SUEZ devem, informar suas pessoas de contato, particularmente seus fornecedores, prestadores de serviços e subcontratados, da existência do Código de Ética do Grupo, fornecendo-lhes uma cópia deste documento.

Em resumo...

Escopo de
aplicação do
Código de
Ética



Embora se aplique a todas as entidades do Grupo, o Código de Ética da SUEZ também deve ser promovido pelos funcionários da empresa além desse perímetro e comunicado a todas as partes envolvidas nas atividades do Grupo.

Sistema de gestão



Todos os funcionários do Grupo devem agir de acordo com os princípios éticos da SUEZ na execução de suas atividades. Para isso, o sistema de gestão define claramente responsabilidades em todos os níveis.

Os gerentes da SUEZ são os principais garantidores da aplicação do Código de Ética do Grupo.

Para desempenhar essa função, eles devem solicitar as ferramentas necessárias para monitorar a aplicação do Código e detectar quaisquer violações à essa regra.

Eles também devem estabelecer um sistema para monitorar a aplicação de processos relacionados a ética e a conformidade. Em cada entidade, o diretor geral nomeia um diretor de ética (vide páginas 26 a 29), e garante que ele receba os recursos humanos e financeiros adequados, juntamente com a autoridade necessária para desempenhar sua função.

Forte envolvimento gerencial

Toda a gerência da empresa, individual e coletivamente, é responsável por garantir que o Código de Ética da SUEZ seja aplicado. As regras estabelecidas neste Código de Ética devem ser conhecidas de todos os funcionários que possam exercer controle significativo sobre a atividade da empresa ou influenciar qualquer uma de suas políticas. O comportamento desses funcionários, cujas decisões têm um impacto fundamental em termos éticos, deve obviamente ser exemplar.

Isso significa que, quando a empresa designa um cargo de responsabilidade, deve garantir que a pessoa nomeada possua as habilidades, a autoridade e os recursos necessários para aplicar o Código de Ética do Grupo.

Sistema de gestão

Uma estrutura de gestão apropriada

O compromisso ético da SUEZ é garantido pelo mais alto nível hierárquico do Grupo: Presidente, CEO e COMEX (Comitê Executivo), que dotaram o Grupo de estruturas apropriadas.

A organização de ética é supervisionada pelo Conselho Diretivo do Grupo e assistida pelo Comitê de Responsabilidade Social, Inovação, Ética, Água e Planeta Sustentável. O Comitê garante que os procedimentos necessários e as referências éticas sejam implementados dentro do Grupo.

O objetivo do Comitê é integrar a ética à visão, estratégia, gestão e práticas da SUEZ por meio de documentos fundamentais e incentivo de seu uso pelas linhas de negócios operacionais e departamentos funcionais, em todas as atividades comerciais do Grupo.

Para garantir que as ferramentas de conformidade necessárias para gerenciar os riscos éticos do Grupo sejam distribuídas e usadas, lidera uma rede global de representantes de ética que comunicam seus objetivos às diferentes entidades do Grupo.

Sistema de gestão

Uma abordagem de disseminação

Os executivos da SUEZ são responsáveis por distribuir este documento aos funcionários com o objetivo de capacitá-los a aprender e aplicar a abordagem ética do Grupo em suas vidas cotidianas.

Assim, eles organizam sessões de treinamento ou informativas e oferecem assistência e orientação aos funcionários que fazem perguntas e compartilham suas preocupações sobre temas relacionados à Ética.

Por fim, embora os líderes devam verificar o conhecimento de seus funcionários em relação às obrigações éticas e de conformidade legal, eles também devem garantir que suas ações sejam consistentes com tais princípios. Sanções devem ser aplicadas em conformidade com as leis e costumes locais, quando necessário.

O diretor de ética do Grupo recebe apoio dos Departamentos Funcionais, especialmente dos Departamentos de Recursos Humanos e Comunicação, na disseminação das regras de ética.

Em resumo...

Sistema de gestão



Embora todo funcionário da SUEZ deva incorporar os princípios de ética do Grupo, os líderes têm obrigações particulares: comunicar, educar, treinar e monitorar. A SUEZ estabeleceu uma estrutura dedicada para impulsionar as práticas éticas e verificar se essas práticas são consistentes com os compromissos.



Os Diretores ou Deontólogos de Ética

Os diretores ou deontólogos de ética são responsáveis por implementar o Código de Ética dentro do perímetro de suas entidades. Como facilitadores e gestores, eles contribuem para a prevenção de riscos éticos, dando impulso às práticas profissionais que refletem os empreendimentos do Grupo.

Em toda entidade de tamanho e autonomia suficientes, o gerente geral nomeia, com a aprovação prévia do diretor de ética do Grupo, um diretor de ética **responsável por implementar os princípios de ética do Grupo** dentro de sua entidade. Nesse sentido, os principais componentes do papel do diretor de ética são:

- comunicar e, se necessário, esclarecer o conteúdo do Código ou das diretrizes que definem os compromissos éticos do Grupo a todos os funcionários, em estreita ligação com a gestão da entidade;
- conceber ou supervisionar a preparação de documentos adicionais para o sistema de ética, específicos ao local ou atividade da entidade;
- garantir que os princípios de ética sejam aplicados nas estratégias e atividades de desenvolvimento da entidade;
- executar iniciativas de conscientização, treinamento e comunicação;
- criar e gerenciar uma rede de correspondentes de ética dentro da entidade, se isso for necessário para garantir uma proximidade geográfica suficiente com todos os funcionários da entidade.

Diretores ou Deontólogos de ética

- responder às perguntas dos funcionários e dar conselhos sobre ética;
- em colaboração com os departamentos envolvidos e com autonomia suficiente, abordar preocupações éticas e, informar o diretor de ética do Grupo em tempo hábil;
- monitorar a implementação das políticas de ética e reportá-las no relatório anual de conformidade da entidade a ser submetido pelo gerente geral da entidade ao diretor de ética do Grupo;
- identificar os riscos éticos da entidade.



Responsabilidades do diretor ou deontólogo de ética

Os diretores de ética devem manter estrita confidencialidade com relação às informações obtidas no desempenho de sua função. De fato, um diretor ou um deontólogo de ética não pode divulgar nomes sem o seu consentimento expresso de cada pessoa envolvida.

Esta obrigação de confidencialidade é exercida de acordo com a lei e os costumes locais. Além disso, o diretor ou deontólogo de ética cuidará para que todas as medidas necessárias sejam tomadas para impedir que as pessoas que trouxeram a preocupação ou fizeram uma denúncia não sofram retaliação.

Escolhidos por suas qualidades pessoais de rigor, idoneidade, discrição, habilidades como mediadores, objetividade e habilidades analíticas, os deontólogos são membros da equipe de liderança de sua entidade e/ou têm acesso direto à gerência geral.

Diretores ou Deontólogos de ética

Um sistema para rastrear objetivos éticos

Os diretores de ética dão ao Grupo uma visão global de suas práticas éticas. Para desempenhar essa função, a rede de diretores de ética se reporta regularmente ao Comitê Executivo ou, quando aplicável, ao conselho diretivo ou ao conselho fiscal de sua entidade.

As diferentes informações contidas nesses relatórios são incorporadas ao relatório anual de ética apresentado pelo diretor de ética do Grupo ao CEO, ao Comitê Executivo e ao Comitê de Responsabilidade Social, Inovação, Ética, Água e Planeta Sustentável do conselho diretivo.

Em resumo...

Diretores de ética

Os diretores de ética participam da definição das regras e obrigações éticas para a prática profissional e na garantia de que estas sejam seguidas por todos os funcionários da empresa. Eles fornecem ajuda e aconselhamento a qualquer funcionário que busca orientação sobre questões éticas e ajudam a identificar boas práticas por meio de sua participação na rede de deontólogos do Grupo. Eles contribuem para a prevenção dos Riscos éticos do Grupo, executando o relatório de conformidade de sua entidade e garantindo que os alertas éticos sejam tratados com cuidado e eficiência.



Relatórios, monitoramento e auditorias



Um endereço de e-mail pode ser usado, se necessário, para receber orientação ou levantar questões sobre prática ética: ethics@suez.com

Para apoiar a estrutura ética em suas entidades, a SUEZ possui procedimentos estabelecidos para garantir a aplicação de sua política de ética.

Existem vários procedimentos de relatório e auditoria. Incluem, notadamente, uma declaração anual de conformidade quanto à implementação da política de ética nas diferentes entidades do Grupo.

Todos os diretores de ética devem produzir um relatório anual sobre o progresso feito em suas entidades em termos de organização da ética, na aplicação das regras e procedimentos da SUEZ, bem como sobre quaisquer acordos ou iniciativas específicas relacionadas a ética, realizadas pelas próprias entidades.

Este relatório é enviado à entidade local, acompanhado por uma carta de conformidade do Diretor Executivo (Gerente Geral), certificando seu compromisso com a aplicação do programa de ética dentro da organização que ele dirige.

Todos os documentos da SUEZ relacionados à ética podem ser acessados na intranet da SUEZ e um endereço de e-mail pode ser usado, se necessário, para receber orientação ou levantar questões sobre prática ética.

ethics@suez.com

Relatórios, monitoramento e auditorias

Os departamentos de controles internos e auditoria atuam de forma complementar à divisão de ética e estão alertas a qualquer informação que possa sugerir uma violação das regras.

Eles também devem permanecer atentos para a existência de quaisquer fragilidades na organização das entidades do Grupo. Esses departamentos relatam suas observações para suas respectivas estruturas de gestão. Eles também informam o diretor de ética e, se necessário, conduzem uma revisão específica de certas aplicações do programa de ética.

Em resumo...

O Grupo estabeleceu relatórios, informações e procedimentos de auditoria que são parte integrante da organização interna, com o objetivo de garantir o cumprimento dos princípios éticos.



ethics@suez.com

JUNHO DE 2020

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex - France
Tel. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00

www.suez.com

