

# karta etyczna

---

Wartości etyczne od zawsze znajdowały się w centrum uwagi SUEZ, zarówno jeśli chodzi o jej strategię, jak i rozwój.

Działamy pod jedną marką ze wspólną misją “Już teraz kształtujemy zrównoważone środowisko!”, dlatego absolutnie kluczowe jest przestrzeganie wartości etycznych Grupy przez wszystkich jej pracowników.

Karta etyczna SUEZ określa wartości naszej Grupy. Karta ta powinna być więc dla każdego punktem odniesienia, jeśli chodzi o zachowania i działania grupowe i indywidualne.

Kluczowe znaczenie ma to, aby wszyscy pracownicy stosowali się do tych zasad. Wartości etyczne stanowią fundament działań SUEZ i jej ducha walki, dlatego zgodność działań z zasadami etycznymi Grupy jest absolutnie niezbędna dla osiągnięcia naszej ambicji bycia globalnym liderem w świadczeniu usług środowiskowych. Wartości te stanowią warunek dumy, którą wszyscy czujemy jako część Grupy.

Oczekuję, że każdy z Was będzie stosował się do wartości etycznych opisanych w tym dokumencie i w ten sposób przyczyni się do wspólnego osiągnięcia sukcesu przez naszą Grupę.

**Bertrand Camus**

Dyrektor Generalny

# Spis treści

---

<b>Wartości Grupy</b>	<b>4</b>
<b>Zasady etyczne Grupy</b>	<b>7</b>
Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do rynków	
Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do otoczenia	
<b>Zarządzanie etyką</b>	<b>18</b>
Zakres zastosowania Karty etycznej	
System wdrażania	
Specjalista do spraw etyki	
Sprawozdawczość, kontrole i audyty	



# Środowisko to moja pasja

Działam na rzecz ochrony i odnowy naturalnego kapitału naszej planety

Swoimi działaniami pomagam ograniczać zużycie, ponownie wykorzystywać, poddawać recyklingowi oraz odzyskiwać wodę i inne zasoby, co ma korzystny wpływ na klimat

---



# Szacunek

Dbam o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie wszystkich ludzi  
Postępuję etycznie i uczciwie

Szanuję różnorodność umiejętności, osobowości i wykształcenia innych ludzi

Biorę pod uwagę wpływ moich czynów na społeczność, której jestem częścią, i działam na rzecz ograniczania nierówności

---



# Klient na pierwszym miejscu

Czuję odpowiedzialność wobec klientów i przyjmuję postawę aktywną  
Mam otwarty umysł i stawiam na innowacje

Wykorzystuję zdolność firmy do dynamicznego reagowania, by zwiększać konkurencyjność naszej oferty

Dbam o przestrzeganie zasad kultury opartej na partnerstwie, by oferować klientom najkorzystniejsze rozwiązania

---



# Działanie zespołowe

Działam wspólnie z innymi członkami zespołu na każdym poziomie współpracy

Ufam innym i uczę się od nich

Dzielę się wiedzą i stawiam na otwartą komunikację

---

## **Wartości Grupy SUEZ wyrażają się w sposobie działania jej pracowników.**

Etyka Grupy znajduje swoje odbicie w podstawowych zasadach, które wyznaczają sposób naszego postępowania. Należą do nich: zgodność z ustawodawstwem i przepisami wykonawczymi, prawość oraz szacunek dla drugiego człowieka.



---

Grupa SUEZ oczekuje od swoich pracowników działania zgodnego z zasadami etycznymi w każdych okolicznościach, niezależnie od zadań, jakie wykonują, poziomu odpowiedzialności i ich partnerów handlowych. Zarówno osoby zarządzające, jak i pracownicy, mają zatem obowiązek działać w sposób, który nie wzbudza wątpliwości co do etyki Grupy SUEZ.

Grupa SUEZ od zawsze kieruje się etyką w działaniach mających na celu poprawę wydajności i konkurencyjności przedsiębiorstwa i od wielu lat propaguje kulturę zaangażowania na rzecz praw człowieka oraz szacunku dla godności ludzkiej, walki z korupcją i ochrony środowiska.

Zaangażowanie etyczne Grupy SUEZ i poszanowanie zasad przedsiębiorstwa przez wszystkich pracowników ma obecnie, bardziej niż kiedykolwiek, kluczową rolę, aby odpowiednio realizować wspólną misję inteligentnego i zrównoważonego gospodarowania zasobami mającymi najistotniejsze znaczenie dla naszej przyszłości.

# Zasady etyczne Grupy

## Pracownicy

SUEZ przywiązuje dużą wagę do utrzymywania silnych i harmonijnych relacji międzyludzkich na wszystkich szczeblach hierarchii. W związku z tym, każdy pracownik jest odpowiedzialny za umożliwienie innym pracownikom wykonywania ich pracy w dobrych warunkach i dobrej atmosferze. Dlatego też, wypełniając swoje obowiązki i działając w ramach istniejących stosunków służbowych, każda osoba musi być darzona szacunkiem.

Grupa wspiera stosunki koleżeńskie oparte na uprzejmości, szacunku, uznaniu i dyskrecji. Grupa SUEZ jest przeciwna dręczeniu psychicznemu i molestowaniu seksualnemu oraz wszelkim formom wywierania presji.

Szanując różnorodność i prywatność, Grupa zwraca uwagę przede wszystkim na kompetencje zawodowe swoich pracowników, zakazując jakiegokolwiek formy dyskryminacji w jej ramach.

Szczególnie ceniona wartość, jaką jest umiejętność pracy w zespole, opiera się na otwartym, konstruktywnym dialogu, który wzmacnia wewnętrzną spójność Grupy. Grupa stosuje wszelkie niezbędne środki po to, aby informować swoich pracowników o celach i wyzwaniach, jakie sobie stawia, a tym samym aby ułatwić im zaangażowanie w funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

We wszystkich krajach Grupa SUEZ stara się zapewnić place pozwalające na godną egzystencję w stosunku do lokalnego poziomu życia. Ponadto Grupa stara się wdrażać wszelkie stosowne środki mające na celu ochronę zdrowia pracowników oraz ich bezpieczeństwo w miejscu pracy.

Wymagając od swoich pracowników wysokich kompetencji zawodowych, Grupa SUEZ wspiera jednocześnie ich rozwój zawodowy i osobisty.



---

### Jednostki organizacyjne Grupy

SUEZ czuwa nad tym, aby stosunki między poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi były oparte na zasadach przejrzystości i równowagi, aby z powodzeniem realizować wspólną misję w ramach jednej marki, tj. umożliwić klientom zrównoważone gospodarowanie zasobami i zmierzanie w kierunku gospodarki obiegowej.

Grupa upewnia się zwłaszcza, czy informacje przekazywane między jednostkami są dokładne i prawdziwe oraz czy spółki te, wchodząc między sobą w relacje biznesowe, przestrzegają zasady lojalności z taką samą dbałością jak w przypadku klientów, dostawców czy partnerów zewnętrznych.

I wreszcie, mając na uwadze spójność i lojalność, jednostki organizacyjne powinny wdrażać na szczeblu lokalnym środki pozwalające im na osiągnięcie celów i spełnienie wymogów niniejszej Karty.



### **Akcjonariusze**

Dalszy rozwój Grupy zależy przede wszystkim od znalezienia środków niezbędnych do finansowania inwestycji.

Akcjonariusze odgrywają kluczową rolę w rozwoju Grupy. Ze względu na zaufanie, jakim darzą Grupę, ma ona do spełnienia wobec nich podwójny obowiązek.

Z jednej strony jest to zagwarantowanie im bardzo dobrych wyników finansowych i optymalnych zysków z zainwestowanego kapitału, a z drugiej — dobre zarządzanie spółką.

W tym celu Grupa stosuje wysokie standardy w zakresie zarządzania spółką. Grupa nie tylko przestrzega reguł określonych przez organy kontrolne rynków finansowych, ale też czuwa nad poszanowaniem równości wszystkich akcjonariuszy i przywiązuje dużą wagę do terminowego przekazywania dokładnych, przejrzystych, prawdziwych i możliwych do zweryfikowana informacji finansowych.

## W skrócie... Zasady etyczne Grupy



Praca w zdrowej atmosferze przyczynia się do dobrego funkcjonowania Grupy. To właśnie dlatego Grupa SUEZ przedsięwzięła środki niezbędne do zapewnienia swoim pracownikom godnego poziomu życia i bezpiecznych warunków pracy.

Grupa kształtuje swoje stosunki z pracownikami w oparciu o zasady szacunku i zaufania.

Ten etyczny wymóg odnosi się nie tylko do pracowników, ale i do ogółu akcjonariuszy w stosunku do których SUEZ stosuje najwyższe standardy ładu korporacyjnego.

**klienci**  
dostawcy  
i partnerzy  
konkurencja



# Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do rynków

---

## **Klienci**

Zadowolenie klientów, a w konsekwencji trwałość Grupy, zależy od jasno zdefiniowanych czynników, do których należą: dyspozycyjność, wyobraźnia, innowacyjność, nieustanna poprawa jakości świadczonych usług i ich rozpoznawalności, szczególnie w dziedzinie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa, a także uwzględnianie wymiaru społecznego w działalności usługowej prowadzonej przez Grupę.

Owe wymagania zakładają prowadzenie otwartego dialogu opartego na prawdziwej i szczerzej informacji, przejrzystości procedur wdrażanych w ramach Grupy oraz oczywiście przestrzegania zobowiązań i reguł w zakresie konkurencji.

# Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do rynków

klienci  
dostawcy  
i partnerzy  
konkurencja

## Dostawcy i partnerzy

Jakość produktów i usług dostarczanych klientom przez Grupę SUEZ zależy również od umiejętności pozyskania zewnętrznych produktów i usług najwyższej jakości, od naszych dostawców i partnerów.

Wybór dostawców i partnerów powinien być zatem bezstronny i oparty na wysokich wymaganiach. Wybierając swoich dostawców, Grupa kieruje się ich profesjonalizmem i konkurencyjnością, mając na uwadze relacje oparte na zaufaniu.

Wszelkie negocjacje powinny być prowadzone zgodnie z zasadami określonymi przez Grupę. W związku z tym, w podejmowanie decyzji powinny być włączone wszystkie bezpośrednio zainteresowane osoby.

Ponadto, pracownicy zaangażowani w ten proces powinni wykazywać się nieskazitelną postawą, unikać konfliktów interesów oraz przestrzegać obowiązujących przepisów, zwłaszcza z zakresu prawa konkurencji.

Wartość, jaką jest dla nas jakość, wyraża się również poprzez włączenie do kryteriów wyboru dostawców i partnerów troski o środowisko i społeczeństwo.

**Grupa SUEZ zobowiązuje swoich partnerów handlowych, podwykonawców i dostawców do ustanowienia w ramach ich organizacji, jeśli jeszcze tego nie zrobili, zasad etycznych, środowiskowych i pracowniczych oraz do przestrzegania praktyk zgodnych z wartościami Grupy.**

klienci  
dostawcy  
i partnerzy  
konkurencja

## Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do rynków

---

### Konkurencja

Grupa przestrzega zasad funkcjonowania rynku.

Dostosowuje się zatem do reguł konkurencji i rynków regulowanych, postępując w sposób lojalny oraz nie oczerniając ani nie ośmieszając swoich konkurentów. Ponadto Grupa chroni swoje informacje poufne i tajemnice produkcji. Stosuje również jedynie legalne i uczciwe sposoby zbierania informacji służących do wygrywania przetargów i podpisywania umów.

## W skrócie...

Zasady etyczne Grupy  
stosowane w odniesieniu  
do rynków



Priorytety Grupy SUEZ, jakim jest satysfakcja jej klientów i zrównoważone gospodarowanie zasobami, opierają się na jasno określonych kryteriach. Należą do nich: jakość produktów i usług, otwarty dialog, przejrzystość procedur oraz wypełnianie zobowiązań i przestrzeganie reguł konkurencji.

Owe wartości, do których muszą się dostosować wszyscy pracownicy Grupy, mają również zastosowanie wobec partnerów, dostawców i konkurentów.

W tym zakresie pracownikom Grupy SUEZ stawia się wymóg lojalnego zachowania oraz bycia sprawiedliwym i bezstronnym podczas prowadzenia negocjacji. Pracownicy Grupy są również zobowiązani do upewnienia się, czy partnerzy handlowi, dostawcy i podwykonawcy Grupy przestrzegają wartości etycznych zgodnych z Kartą Etyczną SUEZ.

# Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do otoczenia

Grupa SUEZ uznaje prawość za jedną z fundamentalnych zasad swojej etyki. Potępia wszelkie formy korupcji i czuwa nad tym, aby pracownicy, którzy angażują się w działania mające na celu przestrzeganie tej zasady, nie ponosili z tego tytułu żadnego uszczerbku.

## Spółeczność

Grupa prowadzi działalność, która umiejscawia ją w centrum społeczności lokalnych, na rzecz których świadczy usługi. Z tego względu, Grupa przywiązuje szczególną wagę do wspierania tychże społeczności.

Grupa SUEZ prowadzi też aktywną politykę wspierania grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji, współpracując na tym polu z władzami publicznymi. Prowadzimy również działania z zakresu mecenatu i sponsoringu, które mają na celu udzielenie wsparcia lokalnym inicjatywom. Owe działania muszą być uczciwe, przejrzyste i legalne.

Polityka Grupy nie pozwala na finansowanie jakiejkolwiek działalności politycznej. W krajach, w których jest to dozwolone, Grupa może, pod pewnymi warunkami, zdecydować się na takie finansowanie. Co istotne, może ono mieć miejsce tylko w wyjątkowych sytuacjach, a jego wysokość musi być ograniczona.

Korzystając z pomocy działaczy lokalnych, Grupa SUEZ stara się zrozumieć i szanować obecną na danym obszarze kulturę. W tym zakresie, w przypadku działań lokalnych spójnych z profilem jej działalności, Grupa prowadzi dialog i utrzymuje stosunki partnerskie z organizacjami pozarządowymi (NGO) o profilu środowiskowym i humanitarnym. Ponadto Grupa wspiera indywidualną działalność społeczną i obywatelską jej pracowników.

# Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do otoczenia

społeczność  
planeta



---

## Planeta

Środowisko naturalne, jego ochrona i zrównoważony rozwój znajdują się w samym sercu zainteresowań Grupy SUEZ. Polityka zrównoważonego rozwoju Grupy wskazuje podstawę tożsamości i wartości Grupy SUEZ, które tworzą szacunek dla człowieka i środowiska naturalnego.

Świadoma swoich zobowiązań wobec obecnych i przyszłych pokoleń Grupa określa swoją strategię i wyznacza cele, jako Firma zaangażowana w zrównoważony rozwój i gospodarkę obiegową oraz upublicznia swoje wyniki. Grupa przestrzega lokalnych przepisów ustawowych i wykonawczych. Wypełnia również zobowiązania wobec społeczności lokalnych, pracowników i w szerszym zakresie, wszystkich zainteresowanych stron.

Zwracając uwagę na emisję i oddziaływanie prowadzonej działalności na otoczenie, Grupa stara się również angażować w osiąganie wyznaczonych celów w dziedzinie ochrony środowiska przez swoich partnerów, dostawców, a także, w stosownych przypadkach, właścicieli instalacji, którymi zarządza. Grupa stosuje metody i techniki jak najlepiej dostosowane do propagowania zrównoważonego rozwoju, opierając się na optymalnym i innowacyjnym gospodarowaniu zasobami. Zachęca do poszukiwania innowacyjnych rozwiązań, aby rozwijać wiedzę fachową w obszarze jakości i bezpieczeństwa, odzysku i recyklingu materiałów, gospodarki zasobami naturalnymi, a także ograniczania szkód i ochrony różnorodności biologicznej.



## W skrócie...

### Zasady etyczne Grupy stosowane w odniesieniu do otoczenia



Spółecznie odpowiedzialna Grupa SUEZ, wypełnia zobowiązania wobec społeczności lokalnych, wśród których rozwija swoją działalność. Szanując otoczenie społeczne i jego kulturę, Grupa stara się jednocześnie zminimalizować swoje oddziaływanie na środowisko, otwarcie informuje o realizowanych inwestycjach i stawianych sobie wymaganiach oraz wspomaga organizacje pozarządowe działające na rzecz środowiska i społeczności.

Grupa sprzeciwia się korupcji we wszystkich jej formach oraz czuwa nad poszanowaniem tej zasady przez jej pracowników.

# Zakres zastosowania Karty etycznej

Karta etyczna obowiązuje wszystkich pracowników i wszystkie jednostki organizacyjne Grupy.

Aby zachęcić naszych pracowników do etycznego postępowania oraz działania zgodnego z obowiązującym ustawodawstwem i przepisami wykonawczymi, Grupa stworzyła struktury odpowiedzialne za etykę. Procedury przez nie opracowane są stosowane przez wszystkich członków Grupy.

- Ustawodawstwo, Karta oraz system wartości stanowią fundament poziomu pierwszego. Jest to baza, na której Grupa opiera się, realizując jasno wytyczony cel: zawsze i wszędzie działać zgodnie z obowiązującym prawem, według reguł i zasad działania określonych w Karcie Etycznej.
- Drugi poziom mechanizmu dotyczy strony organizacyjnej. Znajduje on swoje konkretne przełożenie we wdrażanych strukturach, procedurach w zakresie monitorowania, projektowania, zarządzania i sprawozdawczości.
- Trzeci i ostatni poziom obejmuje praktyki zawodowe. Chodzi tu o całość narzędzi operacyjnych oddanych do dyspozycji pracownikom, które pozwalają im na postępowanie zgodne z zasadami SUEZ.

Etyka Grupy SUEZ opiera się na trzech poziomach: zalecenia, struktury organizacyjne oraz praktyki zawodowe.

## Zakres zastosowania Karty etycznej

---

Działaniom etycznym towarzyszą regulacje wewnętrzne obowiązujące w Grupie. Mają one w sposób konkretny pomagać pracownikom w przyjmowanych postawach i podejmowanych decyzjach.

W dokumentach tych przywiązuje się szczególną wagę do ustawodawstwa, a także do reguł i norm w zakresie etyki i deontologii opracowywanych nie tylko przez organy stanowiące prawo na szczeblu międzynarodowym, federalnym, krajowym i lokalnym, ale również przez organizacje zawodowe.

Zasady wynikające z niniejszej Karty etycznej powinny być promowane przez pracowników Grupy zasiadających w zarządach i radach nadzorczych przedsiębiorstw, w których nasza spółka nie posiada udziałów większościowych. Ponadto pracownicy Grupy SUEZ powinni czuwać nad informowaniem swoich rozmówców, dostawców, usługodawców i podwykonawców o istnieniu Karty etycznej Grupy, zapoznając ich z niniejszym dokumentem.

## W skrócie...



Mająca zastosowanie do wszystkich jednostek organizacyjnych Grupy, Karta Etyczna SUEZ jest promowana przez pracowników Grupy oraz komunikowana w otoczeniu firmy i wśród kontrahentów.

# System wdrażania



Każdy pracownik Grupy, wykonując swoją pracę, powinien przestrzegać zasad etycznych SUEZ. Aby zobowiązanie to było należycie egzekwowane, system zarządzania jasno określa zakres odpowiedzialności na poszczególnych poziomach.

Członkowie kierownictwa Grupy SUEZ są głównymi gwarantami stosowania Karty Etycznej Grupy.

W związku z tym, muszą oni dysponować narzędziami niezbędnymi do monitorowania sposobu, w jaki Karta jest wdrażana, a także wykrywania wszelkich odstępstw od określonych w niej reguł.

Są oni również odpowiedzialni za wprowadzenie systemu kontroli stosowania zasad etycznych i zgodności podejmowanych działań z owymi zasadami. W każdej jednostce organizacyjnej zarządzający powołuje Specjalistę ds. Etyki (zob. s. 26–29) i zapewnia mu zasoby ludzkie i finansowe oraz stosowne uprawnienia niezbędne do realizacji wyznaczonych zadań.

## **Silne zaangażowanie szczebla menedżerskiego**

Istnieje konieczność osobistego i grupowego upewnienia się, czy Karta etyczna SUEZ jest stosowana i wchodzi w zakres obowiązków całej kadry menedżerskiej. Zasady określone w niniejszym dokumencie muszą być znane przede wszystkim pracownikom mogącym mieć istotne uprawnienia kontrolne w odniesieniu do funkcjonowania przedsiębiorstwa lub choćby częściowy wpływ na jego politykę. Postępowanie tych pracowników, których decyzje mają kluczowy wpływ w wymiarze etyki, powinno stanowić wzór do naśladowania.

Z tego też powodu, powierzając pracownikowi odpowiedzialne stanowisko, zwierzchnik musi upewnić się, że osoba ta posiada kompetencje, autorytet i środki niezbędne do prawidłowego stosowania Karty etycznej Grupy.

# System wdrażania

---

## **Odpowiednia struktura zarządzania**

Impuls do zaangażowania Grupy SUEZ w sferze etycznej powstał na najwyższym poziomie Grupy. To Prezes, Dyrektor Generalny oraz Komitet Wykonawczy zdecydowali, że należy wyposażyć Grupę w stosowne struktury.

Organizacja Grupy w zakresie etyki podlega nadzorowi Zarządu oraz jest wspierana przez Komitet ds. Odpowiedzialności Społecznej, Etyki, Wody oraz Zrównoważonego Charakteru Naszej Planety. Komitet czuwa w szczególności nad wdrożeniem niezbędnych procedur oraz zaleceń etycznych w Grupie.

Sekretariat Generalny ma za zadanie włączenie etyki do wizji, strategii, zarządzania oraz praktyk Grupy SUEZ. Proponuje zatem dokumenty o fundamentalnym znaczeniu, daje impuls do wdrażania ich we wszystkich działaniach firmy przez działy operacyjne i działy funkcjonalne.

Aby upewnić się, czy w Grupie są znane i stosowane środki konieczne do zarządzania ryzykiem złamania zasad etycznych, Grupa wspomaga Specjalistów ds. Etyki wypełniających swoje misje w jednostkach organizacyjnych Grupy na całym świecie.

# System wdrażania

---

## Upowszechnianie zasad etycznych w Grupie

Osoby na szczeblach kierowniczych Grupy SUEZ są gwarantami rozpowszechniania niniejszego dokumentu wśród pracowników, w celu umożliwienia im zapoznania się z podejściem etycznym Grupy i stosowania go w codziennej pracy.

W tym celu, osoby te organizują szkolenia i kampanie informacyjne. Ponadto służą pomocą i radą tym pracownikom, którzy stawiają im pytania oraz dzielą się z nimi wątpliwościami z zakresu etyki.

Ponadto, aby przełożeni mogli zweryfikować, czy ich pracownicy znają obowiązujące ich wymogi etyczne i prawne, muszą oni jeszcze baczniej przyglądać się temu, czy pracownicy ci postępują w sposób zgodny z ich obowiązkami w tej sferze. W przypadku gdy zastosowanie sankcji staje się niezbędne, należy uczynić to w sposób zgodny z miejscowym prawem i zwyczajami.

Specjalista ds. Etyki Grupy w wykonywaniu swojej misji upowszechniania zasad etycznych jest wspierany przez działy funkcjonalne, a zwłaszcza przez dział ds. zarządzania personelem oraz dział ds. komunikacji.

## W skrócie... System wdrażania



Jeżeli każdy z pracowników Grupy SUEZ swoim zachowaniem daje świadectwo wartości etycznych Grupy, to ich przełożeni mają w tej dziedzinie szczególne obowiązki, do których należą: przekazywanie informacji, zwiększanie świadomości, szkolenie i nadzorowanie. Grupa SUEZ zorganizowała swoją strukturę tak, aby nadawać impuls praktykom etycznym i sprawdzać ich zgodność z przyjętymi zobowiązaniami.





# Specjalista do spraw etyki

---

Zadaniem Specjalisty ds. Etyki jest czuwanie nad wdrażaniem Karty etycznej w jednostce organizacyjnej, w której pracuje. Jako osoba ułatwiająca i zarazem ożywiająca prowadzenie stosownych działań, przyczynia się do zapobiegania powstawaniu zagrożeń w sferze etycznej poprzez inicjowanie praktyk zawodowych zgodnych ze zobowiązaniami Grupy.

W każdej jednostce, której wielkość i niezależność to uzasadniają, menedżer powołuje Specjalistę ds. Etyki, którego zatwierdza wcześniej Specjalista ds. Etyki Grupy i który ma za zadanie czuwać nad wdrażaniem wartości etycznych Grupy w zakresie działania jego jednostki organizacyjnej. Z tego względu do podstawowych zadań, składających się na misję Specjalisty ds. Etyki, należą:

- przekazywanie oraz w razie konieczności wyjaśnianie kart, kodeksów lub przewodników określających zobowiązania etyczne Grupy wszystkim jej współpracownikom, w ścisłej współpracy z kierownictwem danej jednostki organizacyjnej,
- opracowywanie lub nadzorowanie opracowywania dokumentów uzupełniających dotyczących etyki, dostosowanych dla danej jednostki organizacyjnej lub jej rodzaju działalności,
- czuwanie nad przestrzeganiem wartości etycznych w działaniach jednostki organizacyjnej i jej strategiach rozwoju,
- kierowanie akcjami uwrażliwiającymi, szkoleniowymi i informacyjnymi,
- ustanowienie i prowadzenie sieci korespondentów ds. etyki w jednostce organizacyjnej, kiedy jest to niezbędne do zachowania bliskiego kontaktu ze wszystkimi pracownikami,

# Specjalista do spraw etyki

- odpowiadanie na pytania pracowników oraz udzielanie im rad w kwestiach etycznych,
- zajmowanie się, we współpracy z odpowiednimi działami i przy zachowaniu dostatecznej autonomii, zagrożeniami dotyczącymi naruszeń zasad etycznych, a przypadku poważnych zagrożeń, informowanie o nich w odpowiednim czasie Specjalisty ds. Etyki Grupy,
- kontrola nad wdrażaniem polityki w zakresie etyki oraz opracowywanie rocznego raportu dotyczącego zgodności działań z zasadami etyki, który Specjalista ds. Etyki w danej jednostce organizacyjnej przedkłada następnie Specjaliście ds. Etyki Grupy,
- rejestrowanie zagrożeń naruszeń zasad etycznych w danej jednostce organizacyjnej.



Wybrany ze względu na swoje cechy osobiste, takie jak sumienność, uczciwość, dyskrecja, umiejętność zachowania dystansu do różnych sytuacji, umiejętność negocjacji oraz myślenia analitycznego, Specjalista ds. Etyki jest członkiem zespołu dyirekcji jednostki organizacyjnej i/lub ma bezpośredni dostęp do kierownictwa.

## Zakres obowiązków Specjalisty do spraw Etyki

Jest on zobowiązany do zachowania poufności informacji, do których posiada dostęp w związku z realizacją swoich zadań. W związku z powyższym Specjalista ds. Etyki nie może bez zgody zainteresowanego podawać nazwiska osoby, której zachowanie jest przedmiotem postępowania bądź która przekazała mu informację.

Ów obowiązek zachowania poufności należy realizować zgodnie z miejscowym prawem i zwyczajami. Specjaliści ds. Etyki są zobowiązani do podejmowania koniecznych działań tak, aby osoba przekazująca informacje nie była z tego powodu szykanowana.

# Specjalista do spraw etyki

---

## **Mechanizm monitorowania celów w zakresie etyki**

Specjaliści ds. Etyki zapewniają globalną wizję stosowanych w Grupie praktyk etycznych. Aby realizować to zadanie, każdy z nich okresowo informuje Komitet Wykonawczy albo, w stosownym przypadku, Zarząd lub Radę Nadzorczą swojej jednostki organizacyjnej.

Informacje przedstawiane w ramach raportów cząstkowych służą za podstawę do opracowania raportu rocznego dotyczącego etyki, przedstawianego przez Specjalistę ds. Etyki Grupy Dyrektorowi Generalnemu, Dyrekcji, Zarządowi oraz Komitet ds. Odpowiedzialności Społecznej, Etyki, Wody oraz Zrównoważonego Charakteru Naszej Planety przy Zarządzie.

## W skrócie... **Specjalista do spraw etyki**



Specjalista ds. Etyki uczestniczy w określeniu zasad i obowiązków w sferze etyki zawodowej oraz czuwa nad ich przestrzeganiem w spółce. Służy pomocą i radą każdemu pracownikowi, który zwraca się do niego z kwestiami etycznymi oraz przyczynia się do określania dobrych praktyk zawodowych poprzez swoją współpracę z kręgiem Specjalistów ds. Etyki Grupy. Zapobiega również powstawaniu zagrożeń w sferze etyki Grupy, opracowując raport na temat zgodności z etyką sytuacji zaistniałych w jego jednostce organizacyjnej, i czuwa nad rozpatrywaniem zagrożeń etycznych z należytą starannością i skutecznością.

# Sprawozdawczość, kontrola i audyty

---



W razie pytań bądź  
wątpliwości należy  
skorzystać z adresu email

[ethics@suez.com](mailto:ethics@suez.com)

W ramach struktur odpowiedzialnych za etykę wprowadzonych we wszystkich jednostkach organizacyjnych SUEZ wdraża procedury mające na celu zagwarantowanie stosowania jego polityki w sferze etyki.

Istnieją różnorodne procedury sprawozdawczości i audytu. W skład owych procedur wchodzi przede wszystkim roczna deklaracja dotycząca zgodności działań podejmowanych w spółce z polityką Grupy w zakresie etyki. Wszyscy Specjaliści ds. Etyki są zobowiązani do sporządzenia rocznego raportu przedstawiającego postęp w dziedzinie etyki osiągnięty przez spółkę, w której pracują, przy zastosowaniu zasad i procedur Grupy SUEZ oraz ewentualnych zaleceń i działań podjętych z inicjatywy samej spółki.

Do owego raportu, przedkładanego jednostce nadzorującej Grupy, dołączany jest list od Specjalisty ds. Etyki dotyczący zgodności z etyką działań podejmowanych w spółce i potwierdzający jego zaangażowanie w prawidłowe stosowanie zaleceń etycznych w ramach spółki, za którą jest odpowiedzialny. Dokumenty z zakresu etyki są dostępne na stronie internetowej Grupy. Istnieje również możliwość uzyskania porad oraz zadawania pytań za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**[ethics@suez.com](mailto:ethics@suez.com)**

## Sprawozdawczość, kontrole i audyty

---

Uzupełniając struktury odpowiedzialne za etykę, działy ds. kontroli wewnętrznej i audytu wewnętrznego są otwarte na wszelkie informacje mogące wskazać ewentualne naruszenia zasad. Zwracają również uwagę na istnienie potencjalnych słabych punktów w strukturze organizacyjnej spółek należących do Grupy. Działy te przedstawiają poczynione przez nie obserwacje jednostkom hierarchicznie je nadzorującym. Dostarczają jednocześnie informacji Specjaliście ds. Etyki oraz w razie konieczności mogą dokonywać przeglądu funkcjonowania poszczególnych elementów składających się na zalecenia etyczne.

### W skrócie...

Grupa wdrożyła procedury sprawozdawczości, informowania i audytu wewnętrznego, które stanowią część zaleceń wewnętrznych mających na celu poszanowanie zasad etycznych.



**ethics@suez.com**

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris  
92040 Paris La Défense cedex - France  
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00



[www.suez.com](http://www.suez.com)

