

carta etica

I valori etici sono sempre stati al centro della strategia e dello sviluppo di SUEZ.

Con il nostro marchio e la comune missione di "costruire un ambiente sostenibile, sin da ora", il rispetto dei valori etici del Gruppo da parte di tutti i suoi dipendenti è fondamentale.

La Carta Etica di SUEZ definisce i valori del nostro Gruppo. Deve quindi essere per tutti noi il riferimento per il nostro comportamento e per le nostre azioni collettive e individuali.

È fondamentale che tutti i dipendenti rispettino pienamente queste regole. I valori etici sono al centro dello spirito vincente di SUEZ, e la conformità con essi è necessaria per raggiungere il nostro obiettivo di diventare il leader globale nei servizi ambientali. Questi valori ci permettono di essere orgogliosi della nostra appartenenza al Gruppo.

Mi aspetto che ognuno di voi faccia riferimento e rispetti questo documento al fine di contribuire insieme al successo del nostro Gruppo.

Bertrand Camus

Amministratore Delegato

Sommario

I valori del Gruppo	4
I principi etici del Gruppo	7
I principi etici del Gruppo applicati ai mercati	
I principi etici del Gruppo applicati al suo ambiente	
Governance etica	18
Ambito di applicazione della Carta etica	
Sistema di gestione	
Ethics Officers	
Segnalazione, monitoraggio e audit	



Passione per l'ambiente

Contribuisco a proteggere e rinnovare il capitale naturale del pianeta

Con ogni mia azione aiuto a ridurre, riutilizzare, riciclare e recuperare l'acqua e le risorse e ad avere un impatto positivo sul clima



Rispetto

Tengo alla sicurezza e al benessere di tutti

Agisco in maniera etica e con integrità

Rispetto la diversità delle competenze, delle personalità e dei contesti di provenienza degli altri

Presto attenzione all'impatto sociale delle mie azioni e agisco per ridurre le disuguaglianze



Priorità al cliente

Sono responsabile nei confronti dei clienti e mi impegno a favore del cambiamento

Ho una mentalità aperta e innovativa

Mi avvalgo dell'agilità della mia azienda per essere competitivo

Promuovo una cultura della partnership per offrire le migliori soluzioni possibili ai clienti



Spirito di squadra

Contribuisco ad ogni livello al lavoro di squadra

Mi fido degli altri e imparo da loro

Condivido le informazioni e incoraggio una comunicazione aperta

I valori aziendali di SUEZ sono espressi nel modo di lavorare dei suoi dipendenti.

Gli standard etici del Gruppo si riflettono nei principi fondamentali che guidano le loro condotte: rispetto delle leggi e dei regolamenti, integrità, e rispetto per gli altri.

SUEZ si aspetta che i suoi dipendenti agiscano in conformità con questi principi etici in tutti i loro rapporti, in ogni circostanza, qualunque sia il loro ruolo e il loro livello di responsabilità e qualunque siano i loro interlocutori. Tutti i Membri del Consiglio di Amministrazione e dipendenti hanno il dovere assoluto di non agire mai in un modo che potrebbe gettare il minimo dubbio sull'integrità etica di SUEZ.

La SUEZ ha sempre considerato l'etica una componente essenziale del miglioramento delle sue prestazioni e della sua competitività e da molti anni si è impegnata a sostenere e rispettare i diritti e la dignità umana, nella lotta alla corruzione e nella protezione dell'ambiente.



L'impegno etico di SUEZ e il rispetto di questi principi da parte di tutti i suoi dipendenti sono ora più essenziali che mai, al fine di portare a termine con successo la missione di gestire le risorse che sono essenziali per il nostro futuro in modo intelligente e sostenibile.

dipendenti
entità
azionisti

I principi etici del Gruppo

Dipendenti

A tutti i livelli, SUEZ si impegna a mantenere relazioni umane impegnative e armoniose. A tale proposito, è responsabilità di tutti consentire a tutti i dipendenti di svolgere il proprio lavoro in condizioni fisicamente buone e in condizioni di buon morale. Di conseguenza, mentre si esercitano le responsabilità e le relazioni gerarchiche, le persone devono sempre essere rispettate.

Il Gruppo favorisce le relazioni tra colleghi basate su cortesia, considerazione, riconoscimento e discrezione. SUEZ condanna fermamente le molestie sessuali o sul posto di lavoro e disapprova qualsiasi pratica che implichi abusi o pressioni eccessive.

Il Gruppo rispetta la diversità e la privacy e considera le qualifiche dei propri dipendenti al di sopra di ogni altra cosa; qualsiasi tipo di discriminazione è proibita.

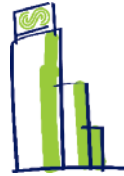
Il lavoro di squadra, molto apprezzato, si basa su un dialogo aperto e costruttivo che rafforza la coesione. Il Gruppo fa di tutto per informare i propri dipendenti sui suoi obiettivi e le sue sfide al fine di facilitare il loro coinvolgimento nella vita dell'azienda.

Infine, SUEZ s'impegna a fornire stipendi che offriranno una vita dignitosa nel mercato locale in tutti i paesi. Il Gruppo si impegna inoltre a fornire mezzi sufficienti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti.

L'esigenza di un alto livello di professionalità, a cui aspira SUEZ, aiuta a promuovere lo sviluppo professionale e personale degli individui.

I principi etici del Gruppo

dipendenti
entità
azionisti



Le Entità del Gruppo

SUEZ garantisce che le relazioni all'interno delle sue entità saranno basate sulla trasparenza e sull'equilibrio, al fine di realizzare con successo, nell'ambito di un unico marchio, la missione comune di consentire ai clienti di gestire le risorse in modo sostenibile e di progredire verso un'economia circolare.

In particolare, il Gruppo si assicura che le informazioni che le entità forniscono l'una all'altra siano accurate e oneste e, quando hanno rapporti d'affari, che siano vigili nel mantenere lo stesso livello di fidelizzazione con i clienti, fornitori e partner esterni.

Infine, nell'interesse della coerenza e della lealtà, le entità attuano meccanismi locali per soddisfare sia gli obiettivi di questa Carta che i suoi requisiti.

dipendenti
entità
azionisti

I principi etici del Gruppo

Azionisti

Lo sviluppo del Gruppo dipende in particolare dalla sua capacità di trovare il capitale necessario per finanziare i propri investimenti.

Gli azionisti svolgono un ruolo chiave nello sviluppo del Gruppo. Alla luce della fiducia che hanno riposto nel Gruppo, quest'ultimo ha una duplice responsabilità: primo garantire la performance finanziaria e un rendimento ottimale per il capitale investito e secondo garantire una buona governance.

Tenendo conto di questi obiettivi, il Gruppo applica standard elevati per quanto riguarda la corporate governance. Al di là della necessità di applicare le norme stabilite dalle autorità di regolamentazione dei mercati finanziari, il Gruppo è vigile nel rispettare l'uguaglianza degli azionisti e si impegna a fornire informazioni finanziarie accurate, trasparenti, oneste, verificabili e tempestive.

In breve... I principi etici del Gruppo



Un clima di lavoro sano è un fattore di efficacia del Gruppo, motivo per cui SUEZ ha preso le misure necessarie per garantire ai suoi dipendenti condizioni di vita dignitose e un ambiente di lavoro sicuro.

Il Gruppo promuove inoltre un clima di rispetto e fiducia nei rapporti tra i dipendenti.

Questo requisito umano ed etico si applica anche a tutte le entità del Gruppo, e ai suoi azionisti, per i quali SUEZ s'impegna a fornire i più alti standard di corporate governance.

clienti
fornitori e partner
concorrenti



I principi etici del Gruppo applicati ai mercati

Clienti

La soddisfazione del cliente e, per estensione, la continuità del Gruppo, si basano su fattori chiaramente identificati: disponibilità, immaginazione, innovazione, miglioramento continuo della qualità e della tracciabilità, in particolare per quanto riguarda la salute e la sicurezza, attenzione alla gestione sostenibile delle risorse e all'impatto sociale delle attività del Gruppo.

Questi requisiti presuppongono un dialogo aperto, basato su informazioni accurate e oneste, processi trasparenti attuati dal Gruppo e rispetto degli impegni e delle regole di concorrenza.

I principi etici del Gruppo applicati ai mercati

clienti
fornitori e partner
concorrenti

Fornitori e partner

La qualità dei beni e dei servizi che SUEZ fornisce ai propri clienti dipende anche dalla sua capacità di ottenere un servizio eccellente dai suoi fornitori e partner.

Di conseguenza, la scelta di fornitori e partner deve essere imparziale ed esigente. Il Gruppo li sceglie quindi per la loro professionalità e competitività, al fine di costruire un rapporto di fiducia.

Tutti i negoziati devono rispettare i principi di qualità definiti all'interno del Gruppo.

Di conseguenza, il processo decisionale deve coinvolgere tutti gli interessati. Inoltre, i lavoratori coinvolti devono dimostrare un'etica irreprensibile, evitare qualsiasi conflitto di interessi e rispettare le normative, in particolare per quanto riguarda le norme di concorrenza.

I principi di qualità sono espressi anche attraverso l'applicazione di requisiti ambientali e sociali ai criteri di selezione dei fornitori e dei partner.

SUEZ richiede ai suoi partner commerciali, subappaltatori e fornitori di sottoscrivere norme etiche, ambientali e aziendali, se non lo hanno già fatto, e anche di rispettare pratiche compatibili con i loro valori.

clienti
fornitori e partner
concorrenti

I principi etici del Gruppo applicati ai mercati

Concorrenti

Il Gruppo rispetta le regole del libero mercato.

Di conseguenza, esso rispetta le regole della concorrenza e quelle dei mercati regolamentati comportandosi onestamente e vietando la diffamazione o la denigrazione dei concorrenti. Protegge anche le informazioni riservate e i segreti commerciali. Infine, utilizza solo mezzi legali e onesti per la raccolta di informazioni utili per l'ingresso in mercati o contratti.

In breve... **I principi etici del Gruppo applicati ai mercati**



La soddisfazione del cliente e lo sviluppo sostenibile sono le priorità di SUEZ e sono governate da fattori chiaramente identificati: la qualità dei prodotti e dei servizi, un dialogo aperto in uno spirito collaborativo, la trasparenza nelle procedure, rispetto degli impegni e rispetto delle regole di concorrenza.

Questi principi, che tutti i dipendenti del Gruppo dovrebbero seguire, si applicano anche ai partner, ai fornitori e ai concorrenti.

A questo proposito, ci si aspetta che i dipendenti de SUEZ siano leali e dimostrino equità e imparzialità nei negoziati. Essi sono inoltre tenuti a garantire che i partner, i fornitori e i subappaltatori del Gruppo applichino principi etici compatibili con la Carta Etica del Gruppo.

comunità
pianeta

I principi etici del Gruppo applicati al suo ambiente

La comunità

Le attività del Gruppo collocano SUEZ proprio nel cuore delle comunità in cui opera; Il Gruppo attribuisce grande importanza al sostegno delle comunità ospitanti.

SUEZ ha anche una politica attiva nel sostenere le comunità in difficoltà, in collaborazione con le autorità pubbliche. Conduce anche attività di patrocinio aziendale e sponsorizzazione al fine di sostenere le iniziative della comunità. Queste attività devono essere sincere, trasparenti e legali.

La politica del Gruppo è quella di astenersi da qualsiasi finanziamento ad attività politiche. Nei paesi in cui tale finanziamento è autorizzato, il Gruppo può, a determinate condizioni, prendere in considerazione i contributi. In ogni caso, questi devono essere limitati in quantità e rimanere un'eccezione.

Infine, in collaborazione con i partner locali, SUEZ cerca di comprendere e rispettare tutte le culture. Di conseguenza, per le operazioni sul campo in linea con le sue linee di business, il Gruppo mantiene costante comunicazione e partnership con le organizzazioni non governative (ONG) nei settori ambientale e umanitario. Incoraggia inoltre gli impegni personali civici e associativi da parte dei suoi dipendenti.

SUEZ riconosce l'Integrità come uno dei principi fondanti del suo sistema di etica. Condanna la corruzione in tutte le sue forme e cerca di garantire che i lavoratori incaricati di far rispettare questo principio non siano oggetto di discriminazione.

I principi etici del Gruppo applicati al suo ambiente

comunità
pianeta



Il pianeta

L'ambiente, la sua protezione e lo sviluppo sostenibile sono al centro delle linee di business SUEZ. La politica di sviluppo sostenibile del Gruppo definisce questi valori indicando che il rispetto per le persone e il rispetto per l'ambiente costituiscono la base dell'identità e dei valori di SUEZ.

Consapevole delle proprie responsabilità nei confronti delle generazioni presenti e future, il Gruppo definisce la sua strategia e definisce i suoi obiettivi come attore impegnato nello sviluppo sostenibile e nell'economia circolare e realizza rapporti sui suoi risultati. Rispetta le norme e i regolamenti giuridici locali. Considera anche le aspettative di clienti, vicini, dipendenti e, più in generale, di tutti i suoi stakeholder.

È vigile sulle sue emissioni e sull'impatto delle sue attività ed è attento a condividere i suoi obiettivi ambientali con i suoi partner e fornitori e, se applicabile, con i proprietari delle strutture che gestisce. Il Gruppo si avvale di metodi e tecniche che hanno maggiori probabilità di promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso la gestione ottimizzata e innovativa delle risorse. Incoraggia la ricerca e l'innovazione volta a sviluppare il know-how nel campo della qualità e della sicurezza, il recupero e il riciclaggio dei materiali, il risparmio di risorse naturali, la riduzione dei fastidi e la protezione della biodiversità.

In breve... I principi etici -del Gruppo applicati al suo ambiente



Come parte del suo impegno etico per la responsabilità aziendale, SUEZ è attiva nelle comunità in cui opera. Nel suo rispetto per l'ambiente e le culture, si è posta l'obiettivo di garantire le risorse essenziali per lo sviluppo dell'attività umana e per il nostro futuro. Comunica apertamente i suoi risultati e le sue sfide in questo campo e sostiene le organizzazioni non governative (ONG) che lavorano con i settori ambientali e umanitari.

Il Gruppo disapprova tutte le forme di corruzione e si occupa di garantire che i propri dipendenti siano coinvolti nel rispetto di questo principio.

Ambito di applicazione della Carta etica

La Carta Etica si applica a tutti i dipendenti e le entità del Gruppo.

Al fine di incoraggiare i dipendenti a comportarsi in modo etico e ad agire in conformità con le leggi e i regolamenti esistenti, il Gruppo ha istituito una struttura etica. I processi attuati a questo proposito si applicano all'intero Gruppo.

- **La legge, la Carta e i valori** costituiscono i punti di ancoraggio di primo livello, le fondamenta su cui il Gruppo struttura un obiettivo ben definito: agire professionalmente in ogni momento e in tutti i luoghi in conformità con le normative vigenti, seguendo le regole e i principi d'azione stabiliti nella sua Carta etica.
- Il secondo livello del sistema è **organizzativo**. Esso comporta l'attuazione delle strutture e delle procedure appropriate di gestione, concezione, amministrazione e rendicontazione.
- **Le pratiche professionali** costituiscono il terzo e ultimo livello del programma etico. Tutti questi strumenti operativi sono messi a disposizione dei dipendenti per aiutarli ad agire in conformità con le politiche SUEZ.

Il programma etico SUEZ si basa su tre livelli: fonti di riferimento, strutture organizzative e pratiche professionali.

Ambito di applicazione della Carta etica

Ci sono documenti pratici volti a implementare il programma etico. Il loro ruolo è quello di fornire ai dipendenti un aiuto pratico nel loro comportamento e nelle loro decisioni. Essi pongono particolare enfasi sulle leggi, le norme e le norme in materia di etica e conformità prodotte non solo da organismi internazionali, federali, nazionali e locali, ma anche da organismi professionali.

I principi di questa Carta Etica sono anche da promuovere da parte dei dipendenti del Gruppo che fanno parte dei consigli di amministrazione delle società che non sono controllati da SUEZ. I dipendenti del Gruppo SUEZ sono tenuti, nella misura in cui è necessario, a informare le persone con cui si occupano, in particolare i loro fornitori, fornitori di servizi e subappaltatori dell'esistenza della Carta etica del Gruppo, ad esempio fornendo loro una copia di tale documento.

In breve... Ambito di applicazione della Carta etica



Anche se si applica a tutte le entità del Gruppo, la Carta Etica SUEZ è anche promossa dai dipendenti dell'azienda oltre tale perimetro e comunicata a tutte le parti coinvolte.

Sistema di gestione



Tutti i dipendenti del Gruppo sono tenuti a rendere gli standard etici SUEZ parte integrante del modo in cui svolgono il loro lavoro. Per contribuire a questo, il sistema di gestione definisce chiaramente le responsabilità a tutti i livelli.

I manager di SUEZ sono i principali garanti dell'applicazione della Carta Etica del Gruppo. Per svolgere questo ruolo, devono impostare gli strumenti necessari per monitorare l'applicazione della Carta e rilevare le violazioni di queste regole. Devono inoltre stabilire un sistema per monitorare l'applicazione dei processi relativi all'etica e alla conformità. In ogni entità, il manager nomina un responsabile etico (vedi pagine da 26 a 29) e garantisce loro le risorse umane e finanziarie appropriate, insieme all'autorità necessaria per svolgere il proprio ruolo.

Forte coinvolgimento manageriale

L'intera direzione della linea, individualmente e collettivamente, è responsabile dell'applicazione della Carta etica SUEZ. Le norme stabilite dalla presente Carta etica devono essere familiari per tutti i dipendenti che potrebbero esercitare un controllo significativo sull'attività dell'azienda o influenzare una qualsiasi delle sue politiche. Il comportamento di questi dipendenti, le cui decisioni hanno un impatto primario sugli standard etici, deve ovviamente essere esemplare.

Ciò significa che quando un manager assegna una posizione di responsabilità, deve assicurarsi che la persona nominata abbia le competenze, l'autorità e le risorse necessarie per applicare la Carta Etica del Gruppo.

Una struttura di gestione adeguata

L'impulso per l'impegno etico di SUEZ è del più alto livello del Gruppo: Presidente, Amministratore Delegato, e COMEX (Comitato Esecutivo) hanno scelto di dotare il Gruppo di strutture adeguate.

L'Organismo etico è supervisionato dal Consiglio di Amministrazione e assistito dal suo Comitato per CSR, innovazione, etica, acqua e pianeta sostenibile. Il Comitato garantisce in particolare l'implementazione delle procedure necessarie e dei valori di riferimento etici all'interno del gruppo.

L'obiettivo del Segretariato generale è quello di integrare l'Etica nella visione, nella strategia, nella gestione e nelle pratiche di SUEZ. Fornisce documenti fondamentali e ne incoraggia l'utilizzo da parte delle linee di business operative e dei reparti funzionali, in tutte le attività commerciali del Gruppo.

Al fine di garantire che gli strumenti di compliance necessari per gestire i rischi etici del Gruppo siano distribuiti e utilizzati, è a capo di una rete globale di responsabili etici che comunicano i propri obiettivi alle diverse entità del Gruppo.

Sistema di gestione

Un processo di diffusione

I dirigenti di SUEZ sono responsabili della distribuzione di questo documento ai dipendenti con l'obiettivo di consentire loro di apprendere e applicare l'approccio del Gruppo all'etica nella loro vita quotidiana.

Di conseguenza, organizzano sessioni di formazione o informative e forniscono assistenza e guida ai dipendenti che pongono loro domande e condividono le loro preoccupazioni su questioni etiche.

Infine, mentre i dirigenti devono verificare la conoscenza dei loro dipendenti in relazione agli obblighi etici e normativi, devono anche, e soprattutto, garantire che le loro azioni siano coerenti con i loro obblighi. Le sanzioni sono applicate in conformità con le leggi e le consuetudini locali, se necessario.

Il Group Ethics Officer riceve il sostegno dei Dipartimenti Funzionali, in particolare dai Dipartimenti Risorse Umane e Comunicazione nella diffusione delle Norme Etiche.

In breve... Sistema di gestione



Anche se ci si aspetta che ogni dipendente di SUEZ faccia propri i principi etici del Gruppo, i manager hanno obblighi particolari: comunicare, educare, formare e monitorare. SUEZ ha creato una struttura dedicata per dare impulso alle pratiche etiche e per verificare che tali pratiche siano coerenti con gli impegni.



Ethics Officers

Gli Ethics Officers sono responsabili dell'attuazione della Carta etica entro il perimetro delle loro entità. Sia come facilitatori che come manager, contribuiscono alla prevenzione del rischio etico dando impulso a pratiche professionali che riflettono le imprese del Gruppo.

In ogni entità di dimensioni e autonomia sufficienti, il manager nomina, previa approvazione del Group Ethics Officer, un responsabile etico **incaricato di attuare i principi etici del Gruppo** all'interno della propria entità. A questo proposito, le principali componenti del ruolo dell'addetto all'etica sono:

- Comunicare e, se necessario, spiegare le carte, i codici o le linee guida che definiscono gli impegni etici del Gruppo, a tutti i dipendenti, in stretto collegamento con la direzione dell'entità.
- Elaborare o supervisionare la preparazione di documenti aggiuntivi per il sistema etico, specifici per la posizione o l'attività dell'entità.
- Assicurarsi che i principi etici siano applicati nelle strategie e nelle attività di sviluppo dell'entità.
- Eseguire iniziative di sensibilizzazione, formazione e comunicazione.
- Istituire e gestire una rete di corrispondenti etici all'interno dell'entità se ciò è necessario per garantire una sufficiente vicinanza geografica con tutti i dipendenti dell'entità.

Ethics Officers

- Rispondere alle domande dei dipendenti e dare consigli sull'etica.
- In collaborazione con i dipartimenti interessati e con la necessaria autonomia, affrontare le situazioni di "Ethical Alerts" e, per quanto riguarda gli avvisi materiali, informare il Responsabile Etico del Gruppo in tempo ragionevole.
- Monitorare l'attuazione delle politiche etiche e riferire su di esse nella relazione annuale di conformità dell'entità che l'Ethics Officer locale dovrà inviare al Responsabile Etica del Gruppo.
- Identificare i rischi etici dell'entità.



Responsabilità dell'Ethics Officer

I responsabili etici sono tenuti a mantenere una stretta riservatezza per quanto riguarda le informazioni che ottengono nell'adempimento del loro ruolo. Infatti, un funzionario etico non può rivelare il nome di una persona accusata o di un informatore senza il suo consenso esplicito.

Questo obbligo di riservatezza è esercitato in conformità con le leggi e le consuetudini locali. Inoltre, il responsabile dell'etica farà in modo che siano adottate tutte le misure necessarie per impedire che gli informatori siano esposti a misure di ritorsione.

Scelti per le loro qualità personali di esattezza, onestà, discrezione, capacità come mediatori, obiettività e le loro capacità analitiche, i responsabili etici sono membri del team di gestione della loro entità e/o hanno accesso diretto al management.

Ethics Officers

Un sistema per tracciare gli obiettivi etici

I responsabili etici offrono al nostro Gruppo una panoramica globale delle sue pratiche etiche. Per eseguire tale procedura, la rete di funzionari etici riferisce regolarmente al Comitato Esecutivo o, ove applicabile, al Consiglio di Amministrazione o al consiglio di vigilanza della loro entità.

Le diverse informazioni contenute in queste relazioni sono inserite nella relazione annuale etica presentata dal Group Ethics Officer all'Amministratore Delegato, al Comitato Esecutivo e il CSR, Comitato Innovazione, Etica, Acqua e Pianeta Sostenibile Consiglio di Amministrazione.

In breve... Ethics Officers

Gli Ethics Officers sono coinvolti nella definizione di regole etiche e obblighi professionali e sono chiamati a garantire che essi siano seguiti in azienda. Forniscono aiuto e consulenza a qualsiasi dipendente che cerchi assistenza in materia etica e contribuiscono a identificare le buone pratiche attraverso la loro partecipazione all'attività della rete di funzionari etici del Gruppo. Contribuiscono alla prevenzione dei rischi etici del Gruppo stabilendo il rapporto di conformità della propria entità e facendo in modo che gli avvisi etici siano gestiti con attenzione ed efficienza.



Segnalazione, monitoraggio e audit



Tutti i documenti di SUEZ, relativi all'etica, sono accessibili sulla intranet SUEZ e, se necessario, è possibile utilizzare il seguente indirizzo e-mail per ricevere orientamenti o sollevare domande sulla prassi etica.
ethics@suez.com

Per supportare la struttura etica implementata nelle sue entità, SUEZ attua procedure volte a garantire l'applicazione della sua politica etica.

Sono in atto una serie di procedure di segnalazione e audit. Queste includono in particolare una dichiarazione annuale di conformità per quanto riguarda l'introduzione della politica etica nelle diverse entità del Gruppo.

Gli Ethics Officers devono produrre una relazione annuale sui progressi compiuti nelle loro entità in termini di organizzazione etica, nell'applicazione delle norme e delle procedure SUEZ, nonché su eventuali accordi o iniziative connessi all'etica effettuati dalle loro entità.

La relazione è presentata all'ente locale, accompagnato da una lettera di conformità dell'Amministratore Delegato che certifica il proprio impegno per l'applicazione del programma etico all'interno dell'organizzazione che dirige.

Tutti i documenti di SUEZ, relativi all'etica, sono accessibili sulla intranet SUEZ e, se necessario, è possibile utilizzare il seguente indirizzo e-mail per ricevere orientamenti o sollevare domande sulla prassi etica.

ethics@suez.com

Segnalazione, monitoraggio e audit

I servizi di controllo e audit interni agiscono in complementarità con la divisione etica e sono attenti a qualsiasi informazione che potrebbe suggerire una violazione delle regole. Devono inoltre essere attenti all'esistenza di eventuali punti deboli nell'organizzazione delle entità del Gruppo.

Questi dipartimenti riportano le loro osservazioni alle rispettive strutture di gestione. Inoltre, informano il responsabile etico e, se necessario, conducono una revisione specifica di alcune applicazioni del programma etico.

In breve...

Il Gruppo ha istituito procedure di segnalazione, informazione e audit interni, che fanno parte integrante dell'organizzazione interna con l'obiettivo di garantire il rispetto dei principi etici.



ethics@suez.com

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex - France
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00



www.suez.fr

