

etika v obchodním styku

praktický pokyn



Etické hodnoty byly vždy v popředí zájmu strategie a rozvoje skupiny SUEZ.

S jednotnou značkou a naším společným posláním: „Utváříme udržitelné životní prostředí. Tady a teď!“, je dodržování etických hodnot skupiny SUEZ všemi jejími zaměstnanci, nezbytné.

Tato příručka etiky v obchodních vztazích byla připravena za účelem potvrzení hodnot skupiny a jejich praktické implementace všemi zaměstnanci. Etický průvodce je součástí již existujících principů a postupů skupiny pro celou oblast obchodních vztahů.

Je naprosto nezbytné, aby všichni zaměstnanci tyto pravidla plně dodržovali. Tyto etické hodnoty jsou základem vítězného ducha společnosti SUEZ a jejich dodržování je nezbytné pro dosažení našich ambicí, stát se globálním lídrem v oblasti environmentálních služeb. Tyto hodnoty jsou podmínkou toho, aby každý z nás mohl být hrdý, že je součástí skupiny SUEZ.

Očekávám, že každý z Vás s odvoláním na tento dokument zajistí, že jedná v souladu s tímto dokumentem, čímž se potvrzuje etický závazek společnosti SUEZ, abychom společně přispívali k úspěchu naší skupiny.

Bertrand Camus
Generální ředitel

úvod

Tento praktický pokyn „Etika v obchodním styku“ podrobně upravuje etické zásady společnosti SUEZ, kterými se řídí obchodní styk, a to v souladu se základními principy Etického kodexu Skupiny (které jsou podrobně uvedeny v Příloze). Je doplňkem dokumentu „Etika v praxi“ a ostatních dokumentů Skupiny a subjektů, přičemž zaměstnancům Skupiny napříč celou řadou obchodních vztahů poskytuje další doporučení a pokyny.

Tento praktický pokyn je součástí závazku společnosti SUEZ zvyšovat etické normy v obchodních vztazích a řídit chování zaměstnanců během jejich každodenní interakce s různými zainteresovanými stranami v obchodním styku.

Tento dokument stanoví zásady, kterými se musí zaměstnanci Skupiny řídit.

Tento pokyn nemůže vyčerpávajícím způsobem řešit všechny situace, se kterými se mohou zaměstnanci Skupiny setkat. Zaměstnanci mohou mít samozřejmě oprávněné pochybnosti nebo otázky týkající se důkladného pochopení těchto zásad a jejich důsledků v konkrétních situacích v praxi.

S těmito otázkami nebo zpětnou vazbou k uplatňování těchto pravidel v praxi se prosím obraťte na vedení, manažera pro etiku vašeho subjektu a právní oddělení.

Kontaktní údaje manažera pro etiku vašeho subjektu jsou k dispozici na intranetu vašeho subjektů nebo si je lze vyžádat na adrese **ethics@suez.com**

Můžete se také obrátit přímo na manažera pro etiku Skupiny na adrese: **ethics@suez.com**

rozsah působnosti

Tento praktický pokyn se vztahuje na všechny subjekty společnosti SUEZ.

Zásady zde uvedené musí dodržovat všichni zaměstnanci v rámci obchodních jednání se zákazníky, spotřebitelskými organizacemi, soukromými osobami i veřejnými úřady, partnery, konkurenčními subjekty, dodavateli a poskytovateli zboží nebo služeb.

Zásada podřízenosti

Manažeři nesou zejména odpovědnost za přizpůsobení těchto pravidel místním předpisům a kontextu a zajištění, že se s nimi seznámili a pochopili je všichni zaměstnanci v rámci jejich linie odpovědnosti.

Zaměstnancům musí také poskytnout vedení a povzbuzovat je k debatě o etických problémech a o otázkách týkajících se uplatňování těchto zásad. V případě problémů s uplatňování těchto zásad musí neprodleně informovat svého přímého nadřízeného nebo manažera pro etiku subjektu. V neposlední řadě je na manažerech, aby ověřovali, zda jejich zaměstnanci správně dodržují pravidla, která se na ně závazně vztahují.

Nicméně manažeři by měli svým zaměstnancům sdělovat zásady etických postupů a význam zajištění souladu s nimi hlavně tím způsobem, že jim budou sami příkladem svým vlastním chováním.

Každý, bez ohledu na své postavení, nese odpovědnost za svoje vlastní chování a důsledky svých rozhodnutí. Pokud se zaměstnanec dopustí neetického jednání, pak se na něj mohou v závislosti na okolnostech vztahovat disciplinární, správní nebo i občanskoprávní nebo trestní postihy. V případě neetického pokynu je chyba na straně osoby, která takový pokyn vydala,

Všichni zaměstnanci Skupiny musí jednat v souladu s etickými hodnotami Skupiny, a to zejména v souladu se zásadami stanovenými v tomto pokynu.

Musí také tyto zásady prosazovat externě a zajistit, aby Skupina spolupracovala se třetími stranami, které se k dodržování těchto zásad zaváží.

ale i osoby, která se pokynem při jednání řídila. Každý, na koho je činěn nátlak, aby jednal v rozporu se zásadami Skupiny, se může bez obav obrátit na někoho, kdo mu poskytne radu.

Žádost o radu nebo hlášení incidentu v oblasti etiky

Vzhledem ke složitosti a rozmanitosti situací a nutnosti potírat neetické chování doporučujeme zaměstnancům, aby tyto záležitosti diskutovali s přímým nadřízeným, jinými manažery disponujícími dovednostmi odpovídajícími dané záležitosti (oddělení lidských zdrojů, bezpečnost, právní apod.), zástupcem zaměstnanců, je-li to z právního hlediska možné, a samozřejmě s manažerem pro etiku svého subjektu nebo Skupiny. Tyto rozhovory budou považovány za přísně důvěrné. Nikdo, kdo v dobré víře vyjádří obavy týkající se etických záležitostí nebo zajištění souladu s pravidly, nesmí být v důsledku učiněného podnětu vystaven postihům.

Zaměstnanci musí také nadřízeným nebo manažerovi pro etiku daného subjektu nahlásit jakoukoliv situaci, o které se dozví a která by mohla představovat porušení etických zásad stanovených tímto pokynem.

Další podrobnosti o funkci manažerů pro etiku naleznete v Etickém kodexu Skupiny a v dokumentu „Etika v praxi“.

4
Zaměstnanci musí vždy, když taková potřeba nastane, požádat o radu, co se týče uplatnění pravidel stanovených tímto pokynem v praxi.

Máte-li jakékoliv dotazy týkající se zásad stanovených v tomto dokumentu nebo dozvíte-li se o jakékoliv situaci, která není s těmito zásadami v souladu, obraťte se prosím na manažera pro etiku vašeho subjektu.

Se všemi takovými žádostmi a hlášeními bude nakládáno jako s přísně důvěrnými.

zásady pro boj proti korupci

Skupina uplatňuje vůči korupci „nulovou toleranci“.

Korupční jednání je nezákonné a neetické. Je v rozporu s etickými hodnotami Skupiny a závažně by poškodilo pověst Skupiny. Ohrozilo by podnikání společnosti ve veřejném i soukromém sektoru, a to na globální úrovni.

Definice korupce zahrnuje celou řadu okolností obchodního styku: takové jednání je zakázáno ve vztazích s klienty a jich odbornými poradci, ale i ve vztahu s konkurencí, partnery, dodavateli nebo subdodavateli.

Korupci lze definovat jako jednání osoby, která žádá o dar nebo jej přijme, nebo obecněji o laskavost či službu, za účelem získání nebo udržení obchodu nebo jiné nepatřičné výhody v rámci místních nebo mezinárodních aktivit.

- Korupce může být **přímá** nebo **nepřímá** (tj. prostřednictvím prostředníků nebo ve prospěch třetí strany).
- Korupce může být **aktivní** (nabídnout, přislíbit nebo žádat o poskytnutí výhody) nebo **pasivní** (přijmout výhodu).
- Korupci lze uskutečnit ve formě daru nebo jiné výhody, **at' již finanční nebo jiné povahy** (služby nebo jiné naturální výhody, např. zaměstnání spřízněné osoby), **bez ohledu na jejich výši**.
- Korupce může probíhat vůči **veřejným činitelům**, zvoleným zástupcům nebo osobám zastávající politické funkce, nebo vůči **soukromým subjektům**.
- Korupce může vést k postihům i v případech, že je páchána v **cizí zemi**.

Máte-li pochybnosti nebo otázky týkající se toho, jaké jednání může být považováno za korupci, obraťte se na svého nadřízeného, právní oddělení nebo manažera pro etiku vašeho subjektu.



V kontextu nabídkového řízení u vládního subjektu mi veřejný činitel sdělí, že *by bylo vhodné*, kdybychom část služeb zajišťovali subdodavatelsky prostřednictvím konkrétní jím určené společnosti. Po prošetření této záležitosti zjistím, že tuto společnost řídí jeho přítel.

Mohu takový návrh přijmout?

Veřejný činitel nesmí požadovat, aby byla zakázka udělena určitému subdodavateli, se kterým má blízký vztah.

Tento návrh musíte odmítnout, neboť by se jednalo o nepřímou korupci, a informovat svého nadřízeného a právní oddělení.



Nabídkové řízení již probíhá a já se dozvím, že dcera ředitele společnosti, která nabídkové řízení vyhlásila, se u nás uchází o praxi. Zdá se, že kdybychom ji najali jako stážistku, měli bychom lepší šanci zakázku získat.

Měla bych to udělat?

Nesmíte najmout zaměstnance ani příbuzného nebo přítele ředitele potenciálního klienta za účelem zvýšení šance, že získáte zakázku.

Jedná se o aktivní korupci, a to i přesto, že se nejedná o peněžní, hmotnou nebo přímou výhodu.



Sjednávám obchod v cizí zemi. Veřejný činitel mi doporučí, abych najala místního „poradce“, kterého zná, aby nám pomohl urychlit proces získání všech povolení, která od místních úřadů potřebujeme.

Můžeme souhlasit s najmutím a zaplacením takového poradce?

Takové doporučení je podezřelé. Najmutí konkrétního poradce určeného veřejným činitelem by pravděpodobně představovalo zakázanou platbu k usnadnění řízení. Musíte informovat vedení a právní oddělení.

V každém případě je nezbytné se řídit Postupem pro poradce pro obchodní nebo správní oblast.

Platby k usnadnění řízení, tj. platby uskutečněné jako pobídka vůči veřejným činitelům, aby plnili povinnosti své funkce, jako např. vydání licencí a povolení nebo zpracování formálních náležitostí celního odbavení, jsou všeobecně zakázané.

Další podrobnosti týkající se místních pravidel si vyžádejte od právního oddělení.



zásady pro poskytování darů

Dary, pohoštění a zábava nebo jiné požitky mohou přispívat k posílení obchodních vztahů s klienty nebo dodavateli. Nicméně v některých případech mohou být takové postupy vnímány jako nečestná výhoda a mohou představovat porušení etických zásad anebo korupci.

Definice přijatelných a nepřijatelných darů:

Poskytování anebo přijímání darů nebo výhod je povoleno za určitých podmínek:

- Tyto postupy **musí být přísně v souladu se všemi zákony, které se na Skupinu vztahují** (včetně zahraničních zákonů, které se vztahují na jednání spáchané mimo území, kde byly vydány). Musí být v souladu s etickými zásadami Skupiny. Zvláštní pozornost je třeba věnovat zásadám vztahujícím se na veřejné činitele.

- Dar lze přijmout, jsou-li splněny následující podmínky:

načasování daru: poskytnutí nebo přijetí daru v určitém období roku, např. během každoročních státních svátků, může být součástí tradice. Nicméně dary nesmí být nikdy poskytovány nebo přijímány před tím, než má být učiněno rozhodnutí (např. udělení zakázky).

hodnota a četnost daru: četnost daru a přiměřená hodnota daru a pohoštění musí být posouzena s ohledem na místní zákony a místní životní náklady, aby bylo zajištěno, že rozhodovací proces je vůči každé straně obchodního vztahu nestranný.

záměr různých stran: nikdo nesmí žádat o poskytnutí daru a nikdo nesmí dar poskytnout se záměrem ovlivnění chování ostatních. Dar nesmí nikdy ovlivnit objektivní rozhodování. Musí být poskytnut a přijímán v dobré víře.

Směrodatné zásady Skupiny:

- K darům musí docházet jen ve výjimečných případech a jejich hodnota musí být omezená.
- Dary nesmí poskytovat ani přijímat třetí strany, jako např. příbuzní nebo přátelé.
- Každý subjekt musí stanovit pravidla vztahující se na nabízení nebo přijímání darů zaměstnanci. Tato pravidla musí pro dary stanovovat maximální částku (nebo jiné limity v různých geografických oblastech) a u výjimečných darů přesahujících stanovené limity také schvalovací postup, ve kterém jsou zapojeni členové nejvyššího vedení. Tato pravidla musí nejprve schválit manažer pro etiku Skupiny.
- Jakékoliv pozvání na pracovní cestu poskytnuté nebo přijaté v kontextu pracovní činnosti musí být nejprve schváleno vedením a manažerem pro etiku vašeho subjektu.
- Vedení každého subjektu Skupiny musí v tomto ohledu zavést proces vedení záznamů, aby bylo možné později relevantní informace vyhledat. Je nezbytné vést roční výkaz nebo registr darů přesahujících místně stanovené limity tak, jak bylo popsáno výše. Takové dary musí být také manažery pro etiku vykazovány v rámci jejich ročních zpráv o oblasti etiky.

V tomto ohledu je nezbytné, aby bylo vedení velmi obezřetné, což je také ilustrováno na různých situacích uvedených v tomto pokynu.

Zaměstnanci musí jednat čestně, nezávisle, v dobré víře, s rozvahou a transparentně.

odborné návštěvy

Vzhledem k povaze činností Skupiny může být z hlediska obchodních účelů užitečné pořádat pro potenciální klienty odborné návštěvy. Zaměstnanci Skupiny mohou obdržet pozvání na takovou odbornou návštěvu od svých dodavatelů nebo subdodavatelů.

Takové návštěvy lze ale absolvovat pouze v případě, že:

- jsou v souladu se zásadami stanovenými výše,
- vyznačují se čistě pracovní povahou a návštěvy se účastní pouze příslušní odborní pracovníci,
- jsou organizovány v nejbližší lokalitě, kde je k dispozici příslušná technologie (závod, odborný veletrh apod.),
- hrazené výdaje jsou přiměřené a odůvodněné a vztahují se pouze k pracovním činnostem.

Pamatujte

Tato pravidla se vztahují na vztahy s veřejnými místními nebo zahraničními činiteli i soukromými subjekty.

Je třeba se poradit s vedením. Doporučujeme, abyste vedli písemné záznamy o učiněných rozhodnutích, a to zejména o těch, u kterých bylo zapotřebí důkladného rozboru za účasti několika osob.



Právě jsme uzavřeli důležitý obchod.

Mohu klienta pozvat do restaurace?

Obchod je uzavřen. Klienta pozvat můžete, ale nezapomeňte, že útrata nesmí být příliš vysoká a musí být v souladu s limity stanovenými pro váš subjekt.



V období kolem Nového roku obdržíme drahý dárek od zákazníka.

Mohu si jej ponechat?

Při příležitosti některých každoročních státních svátků je součástí tradice obdarovávat a přijímat dary. Takové dary nesmí být ale příliš nákladné (musí být v souladu s limity stanovenými pro váš subjekt). Pokud limit překračují, musíte dar odmítnout. Domníváte-li se, že by to mohlo poškodit obchodní vztahy, požádejte o radu a rozhodnutí členy vedení.

Máte-li jakékoliv pochybnosti nebo setkáte-li se s nejasnou záležitostí, neváhejte a obraťte se na manažera pro etiku vašeho subjektu.

patronát a sponzorství

Korporátní patronát a partnerské projekty jsou povoleny v souladu s příslušnými zásadami Skupiny.

Jsou dokladem občansky ohleduplného a společensky odpovědného přístupu. Jsou také signálem o vůli Skupiny propagovat a chránit na úrovni svého působení lidská práva. Skupina jedná jako korporátní občan a podporuje iniciativy, které se týkají komunit, kultury, životního prostředí a biodiverzity, ale také solidarity a ekonomické a sociální integrace.

Směrodatné zásady Skupiny

- Vybrané iniciativy musí být přísně v souladu s místními předpisy a musí být konzistentní se záměrem Skupiny a Etickým kodexem.
- Zásadou Skupiny je zdržet se financování jakýchkoliv politických aktivit. V zemích, kde je tento typ podpory povolen, může Skupina za určitých podmínek zvážit poskytnutí příspěvku nebo jiné formy podpory. V každém případě je nutné tyto příspěvky minimalizovat, zachovat výjimečnost jejich výskytu a současně zabránit jakémukoliv přístupu, kdy by se mohlo zdát, že náš přístup je stranický nebo zaujatý. Dále také účast na jakékoliv politické události v postavení zástupce Skupiny musí podléhat předchozímu schválení vedením a musí být v souladu s požadavky na sdělování informací a reporting. V každém případě se subjekty společnosti SUEZ musí zdržet poskytování příspěvků na financování institucí, politických stran nebo kandidátů, jejichž názory jsou nedemokratické nebo v nesouladu s lidskými právy.
- Před uzavřením jakýchkoliv souvisejících smluv je nezbytné splnit požadavky **postupu pro sponzorství, patronát a partnerství Skupiny nebo vašeho subjektu.**

Seznamte se s postupem pro sponzorství, patronát a partnerství vašeho subjektu nebo Skupiny.

vztahy klienty

Subjekty společnosti SUEZ musí v obchodních vztazích s klienty uplatňovat a prosazovat poctivost.

Musí jednat v souladu s etickými normami Skupiny, dodržovat veškeré příslušné zákony (zejména předpisy týkající se ochrany hospodářské soutěže) a respektovat lidská práva.

Musí respektovat zásady spravedlivé hospodářské soutěže a jednat transparentně a čestně. Skupina musí klientům poskytovat profesionální normy a kvalitu služeb, které jsou od ní v místě jejího působení očekávány, plnit své závazky a poskytovat přesné a úplné informace, aby byla schopna s klienty udržovat dlouhodobé vztahy.

Nezapomeňte

Pokud se subjekt v rámci Skupiny rozhodne najmout poradce pro obchodní nebo správní záležitosti, musí být dodržen příslušný postup Skupiny.

nečestné výhody omezení hospodářské soutěže

Společnost je příjemcem nečestné výhody, pokud je nezákonným způsobem zvýhodněna před konkurencí. V obecné rovině se zaměstnanci musí striktně vyvarovat jakéhokoliv jednání, jehož cílem je získání jakéhokoliv výhody nebo výsady, která by představovala omezení spravedlivé hospodářské soutěže.

Výhody mohou být považovány za nečestné bez ohledu na:

- to, o jaký typ zakázky se jedná (veřejné nebo soukromé),
- okamžik, kdy je taková výhoda přiznána: může k ní dojít ještě před okamžikem, kdy se její přínos uskuteční,
- osobní přínos (nebo jeho absenci) pro osobu, která výhodu poskytla: takové chování je odlišné od korupčního jednání a nemusí se k němu nutně vztahovat,
- formu, které výhoda nabývá.

Žádný subjekt v rámci Skupiny nesmí profitovat z nezákonných výhod, jako např. omezení volného přístupu na trh a rovnosti mezi konkurenčními subjekty, které zakazují příslušné zákony.

Všichni zaměstnanci jsou povinni informovat své nadřízené o jakýchkoliv situacích, kdy jakýkoliv subjekt v rámci Skupiny učinil nabídku nečestné výhody.

Máte-li jakékoli pochybnosti nebo setkáte-li se s nejasnou záležitostí, obraťte se na manažera pro etiku vašeho subjektu.



Místní zvolený činitel mne informuje, že jeho město hodlá vydat výzvu k podání nabídek k projektu, o který se bude Skupina pravděpodobně zajímat. Navrhne mi, že mi poskytne pokyny k vytvoření nabídky ještě před tím, že bude výzva veřejně oznámena, abychom se k nim mohli vyjádřit a město mohlo poptávku upravit v náš prospěch před jejím oficiálním vydáním. Já jsem o takovou laskavost nežádal ani jsem oplátkou tomuto veřejnému činiteli nepřislíbil žádnou odměnu..

Mohu jeho návrh přijmout?

Takový návrh je s vysokou pravděpodobností nezákonný a mohl by nevhodným způsobem zvýhodnit Skupinu před jejími konkurenty. V takovém případě jej nesmíte přijmout. V každém případě tuto událost musíte hlásit vedení, právnímu oddělení a manažerovi pro etiku vašeho subjektu.

Navíc by bylo v rozporu s etickými zásadami Skupiny navrhnout klientovi, aby:

- do výzvy k podání nabídek zahrnul neoprávněný technický požadavek, který by byl tak specifický, že by to automaticky a nezákonným způsobem zvýhodnilo Skupinu oproti jejím konkurentům,
- využil nevhodným způsobem výjimky z pravidel veřejných zakázek (např. uměle rozdělil rozsah do několika malých zakázek, využit nouzovou potřebu nebo specifičnost technologie, využit možnosti „dotatku“ ke stávající smlouvě, která má velmi široký rozsah) za jediným účelem, a to za účelem vyloučení konkurence a zvýhodnění Skupiny.

střet zájmů

Střetem zájmů je situace, ve které může být úsudek osoby, která jedná v rámci svých pracovních povinností, ovlivněn druhotným zájmem, který se liší od zájmu společnosti. Jedná se o případy, kdy se zaměstnanec dostane do situace, kdy má učinit rozhodnutí ne dle zájmů jeho společnosti, ale – což je důležité – na základě svých osobních zájmů nebo zájmů příbuzných či přátel.

Tato záležitost se stává obzvláště citlivou v případě, že má někdo z vašich blízkých zájem ve společnosti nebo subjektu, který je klientem, konkurentem nebo dodavatelem společnosti. Tato záležitost je také relevantní v případě, kdy vykonáváte pracovní nebo dobrovolnou činnost mimo společnost.

Všichni zaměstnanci Skupiny jsou povinni zabránit jakýmkoliv a veškerým situacím, kdy by mohlo dojít ke střetu jejich zájmů se zájmy Skupiny nebo kteréhokoliv z jejích subjektů, přičemž se od nich očekává, že budou jednat s nejvyšší úrovní profesionality. Pro Skupinu může být negativní i jen pouhé zdání, že by mohlo ke střetu zájmů dojít.

Jakýkoliv potenciální střet zájmů, ke kterému by u vás mohlo dojít, musíte hlásit vedení.

Zvýšenou pozornost musí střetu zájmů věnovat zejména zaměstnanci Skupiny SUEZ, kteří zastávají volené veřejné funkce (v zemích, kde je to povoleno) a zejména místní volené funkce v regionech nebo městech, kde Skupina uzavřela smlouvy. Takoví zaměstnanci musí vykonávat náplň svého voleného úřadu striktně osobním způsobem a nesmí v rámci svých povinností žádným způsobem zastávat nebo obhajovat zájmy Skupiny nebo jejích činností.

Proto se zaměstnanci Skupiny, kteří zastávají volené veřejné funkce, nesmí účastnit jednání nebo hlasování ohledně udělení zakázek vztahujících se k činnosti Skupiny nebo rozhodnutí vztahujících se k takovým zakázkám (je nezbytné zajistit, že jejich neúčast je výslovně uvedena v příslušných zápisech a rozhodnutích).

V obecné rovině se musí zaměstnanci Skupiny zdržet přijímání volených funkcí, které mají souvislost s činnostmi Skupiny.

Máte-li pochybnosti ohledně situací, u kterých může dojít ke střetu zájmů, obraťte se na vedení a manažera pro etiku vašeho subjektu.

Nezapomeňte

Finanční ředitelé Skupiny musí hlásit jakékoliv potenciální nebo skutečné střety zájmů svým přímým nadřízeným nebo manažerovi pro etiku subjektu, a to v souladu s „Kodexem chování finančních ředitelů“ (v angl. Code of Conduct for Financial Officers).

Navíc všichni lidé, kteří mají přístup k chráněným informacím, a to zejména ti, kteří byli právním oddělením skupiny označeni za osoby s přístupem k utajeným informacím, musí dodržovat Kodex chování upravující prevenci zneužití chráněných informací a obchodování s cennými papíry.

V případě, že některý z vašich příbuzných nebo přátel zastává volenou funkci, nebo obecněji je nositelem odpovědnosti ve veřejném subjektu, který je potenciálním klientem Skupiny, pak musíte informovat vedení a manažera pro etiku vašeho subjektu, aby byla přijata náležitá opatření za účelem prevence středu zájmů.



Kromě toho, že pracuji pro Skupinu v rámci podniku působícího v oblasti odpadů, jsem také členem rady města, ve kterém žiji. Na dodávky městské vody byla vypsána výzva k podání nabídek.

Mohu být členem komise, která výzvu vypracuje, anebo rozhodovacího orgánu?

Pokud jste místním voleným činitelem, musíte členství v takových komisích odmítnout, pokud souvisí s výběrovými řízeními, která mají jakoukoliv souvislost s činnostmi Skupiny.



Ve svém volném čase jsem aktivním členem sdružení spotřebitelů.

Může tato činnost představovat potenciální střet zájmů?

Máte-li v tomto ohledu jakékoliv pochybnosti, obraťte se na vedení a manažera pro etiku vašeho subjektu.



Můj subjekt zahájil jednání s klientem z průmyslového sektoru. Jeden z mých příbuzných zastává v dané společnosti funkci ve vedení a má ohledně tohoto projektu rozhodovací pravomoc.

Co mám dělat?

I když nejste přímo zapojen(a) do tohoto jednání, měl(a) byste o tom informovat vedení a manažera pro etiku vašeho subjektu, aby byla přijata vzhledem k této situaci patřičná opatření.

vztahy s konkurencí

V rámci svých činností mohou být subjekty Skupiny ve styku s konkurencí.

Zaměstnanci Skupiny musí jednat striktně v souladu s etickými zásadami Skupiny a zákony na ochranu hospodářské soutěže.

Přestože takové styky nejsou samy o sobě zakázány, je nutné jim věnovat náležitou pozornost.

Musí se proto poradit s právním oddělením ohledně podrobností týkajících se předpisů, které se vztahují na širokou řadu chování a postupů.

Ať již se jedná o kontext veřejných zakázek nebo soukromého sektoru, subjekty v rámci Skupiny nesmějí uplatňovat žádné postupy, které by mohly jakýmkoliv způsobem odporovat zákonným zásadám poctivosti, loajality, transparentnosti a rovné hospodářské soutěže. Skupina zakazuje veškeré postupy odporující hospodářské soutěži a porušující příslušné zákony.

Zaměstnanci Skupiny musí také chránit důvěrné informace, tj. jak informace vztahující se ke Skupině, tak informace zákonným způsobem sdělované mezi konkurenčními subjekty v případech, kdy to konkrétní okolnosti umožní.

Nezapomeňte

Předpisy týkající se hospodářské soutěže zakazují mezi konkurenčními subjekty jakékoliv dohody nebo postupy, a to zejména během přípravy a podání nabídek, což zahrnuje:

- **kartelové dohody o určení ceny nebo marže,**
- **dohody o rozdělení trhu,**
- **nečestnou diskriminaci konkurenčních subjektů,**
- **zakázané sdělování obchodně citlivých informací,**
- **podání podvodných konkurenčních nabídek.**

O všech problémech týkajících se hospodářské soutěže byste měli informovat právní oddělení vašeho subjektu a právní oddělení pro ochranu hospodářské soutěže Skupiny.



Partnerství s konkurenčním subjektem se zvažuje ohledně určitého počtu konkrétních projektů, jejichž objem je pro Skupinu příliš velký, takže by na ně neměla bez partnera dostatečné zdroje.

Bylo by takové partnerství v rozporu s pravidly ochrany hospodářské soutěže?

Spojení s konkurencí je možné pouze v určitých případech. Je nezbytné věnovat pozornost konkrétnímu kontextu, znakům dohody a obsahu jednání. Je nutné si okamžitě vyžádat radu od právního oddělení vašeho subjektu a v případě potřeby také od právního oddělení pro ochranu hospodářské soutěže Skupiny.



Telefonicky mne kontaktuje konkurenční subjekt s tím, že by se chtěl dozvědět, zda hodlá Skupiny podat nabídku na konkrétní projekt, a je ochoten mi sdělit, o které projekty má zájem jeho společnost. Neptá se na žádné podrobnosti ohledně cen nebo technických řešení.

Co mám dělat?

Sdělování citlivých informací konkurenčním subjektům, co se týče budoucích výběrových řízení, je nezákonné, pokud by takové informace měly pravděpodobně vliv na nabídku konkurence. Tuto žádost musíte nahlásit vedení a právnímu oddělení. V každém případě, zaměstnanci Skupiny musí chránit důvěrnost citlivých informací týkajících se činnosti Skupiny.

krycí nabídka

Krycí nabídka je formou tzv. dohody bid rigging, která má budít dojem skutečné konkurence.

Dochází k ní v případě, kdy společnost v kontextu výzvy k podání nabídek souhlasí za účelem zvýhodnění konkurenta s tím, že podá nabídku obsahující podmínky (zejména, co se týče ceny), které jsou vědomě horší než nabídka zmíněného konkurenčního subjektu, nebo s podmínkami, které nejsou pro klienta přijatelné (nadměrná cena, nedostatečná technická kvalifikace nebo odchylky apod.).

Takové postupy Skupina netoleruje, protože se jedná o jasné porušení jejích etických zásad.



Konkurenční subjekt se zajímá o projekt a obává se, že budou jedinou společností, která na projekt podá nabídku. Skupina nehodlá nabídku na uvedený projekt podávat. Požádají nás, jestli i přesto můžeme nabídku podat, např. s uvedením příliš vysoké ceny, aby se ujistili, že klient nebude považovat výzvu k podání nabídek za neúspěšnou.

Co máme dělat?

Podání takové nabídky by představovalo krycí nabídku, tudíž se jedná o zcela nezákonný postup. Takový postup by mohl vést k usvědčení z porušení zákonů a postihům vůči Skupině, a to i v případě, že Skupina za tuto nabídku neobdržela žádnou peněžní ani jinou odměnu. Tuto žádost musíte nahlásit vedení a právnímu oddělení.

vztahy s partnery

Vztahy s partnery musí být transparentní a loajální, přičemž musí být uplatňována náležitá preventivní opatření, co se týče zajištění důvěrnosti sdělovaných informací.

Zaměstnanci Skupiny musí při jednání s partnery jednat v souladu s etickými zásadami Skupiny a musí zajistit, že stávající i potenciální partneři tyto zásady také dodržují.

Stejně tak i výběr partnerů musí být nestranný a náročný, a to na základě jejich odbornosti a konkurenceschopnosti, jejich hodnot a s výhledem na vybudování důvěryhodného vztahu.

konsorcia, společné podniky a jiné formy partnerské spolupráce

Vytvoření konsorcia nebo společného podniku (ať již legálně ustaveného či nikoliv) nebo obecněji vytvoření partnerství je běžným znakem činností Skupiny.

Účel takového sdružení, výběr relevantních partnerů, rozsah a podmínky partnerství a jejich skutečné fungování musí být konzistentní s etickými hodnotami Skupiny a musí být v souladu se všemi příslušnými zákony. Musí být také odůvodněny technicky a ekonomicky.



Můj subjekt provozuje závod v rámci konsorcia s další společností. Přestože uplatňujeme přísná pravidla Skupiny, co se týče ochrany zdraví a bezpečnosti, dozvěděl jsem se, že náš partner stejné normy u svých zaměstnanců nedodržuje a že v závodě dochází k problémům s bezpečností.

Měl bych taková zjištění hlásit?

Musíte neprodleně informovat vedení, manažera zodpovědného za konkrétní smluvní vztah a manažera pro etiku vašeho subjektu, aby bylo možné vzhledem k této nepřijatelné situaci přijmout přiměřená nápravná opatření.



Můj subjekt realizuje zakázku spolu se společností, jejíž podnikání doplňuje činnosti Skupiny. S tímto partnerstvím jsme velice spokojeni a zvažujeme, že bychom uzavřeli dlouhodobější partnerství na několik podobných budoucích projektů prostřednictvím rámcové smlouvy.

Je to možné?

Přijatelnost a zákonnost takového dlouhodobého partnerství závisí na různých faktorech (zejména ustanovení o výlučnosti, délka trvání smlouvy, příslušné zkušenosti a kvalifikace Skupiny a partnera) a na jeho souladu s příslušnými zákony na ochranu hospodářské soutěže. Před zahájením takového jednání je nutné se obrátit na vedení a právní oddělení.

odborné poradenské firmy

Vztahy s odbornými poradenskými firmami musí být řízeny s obezřetností, a to zejména u poradenských firem, které také působí jako poradci zadavatele nebo konkurenčního subjektu. Odborné poradenské firmy mají tudíž přístup k důvěrným a citlivým informacím.

Rozhodnutí využít služby odborné poradenské firmy musí být založeno na skutečné a odůvodněné potřebě externích odborných znalostí, a to v rámci jasně definovaného rozsahu.

26

Taková situace může být složitá a vyžaduje proto zvláštní pozornost, protože nesmí docházet ke sdělování důvěrných informací poradenské firmě zadavatele. Je nezbytné požádat vedení a právní oddělení o radu, jaká přiměřená opatření uplatnit, aby nedošlo k situacím, které by mohly poškodit Skupinu s ohledem na zákony týkající se korupce, ochrany hospodářské soutěže a veřejných zakázek.

Pamatujte

Máte-li jakékoliv pochybnosti nebo setkáte-li se s nejasnou záležitostí, neváhejte a obraťte se na manažera pro etiku vašeho subjektu.

vztahy s dodavateli a subdodavateli

Společnost SUEZ chce se svými dodavateli a subdodavateli udržovat uctivé a vyvážené vztahy a budovat kulturu bezúhonnosti.

Zaměstnanci Skupiny, kteří jednají s dodavateli a subdodavateli, se musí řídit etickými hodnotami Skupiny a zajistit, že tyto hodnoty třetí strany sdílejí a respektují. Zejména:

- je nezbytné dodržovat příslušné zákony a interní postupy,
- vztahy musí být založeny na slušnosti, transparentnosti a nestrannosti,
- je nezbytné plnit vzájemné závazky,
- musí být zajištěna důvěrnost vzájemně sdělovaných informací,
- musí být známy a plněny závazky Skupiny, co se týče etických norem, udržitelného rozvoje a korporátní odpovědnosti,
- musí se předcházet střetům zájmů,
- musí být dodržována pravidla týkající se hospodářské soutěže.

Etické zásady vztahující se na vztahy s dodavateli jsou podrobně popsány v pokynu „Etika ve vztazích s dodavateli“.

Je nezbytné řídit se také zásadami a postupy pro nákup.



Můj bratr vlastní společnost, která prodává určitý typ zařízení, které můj subjekt pravidelně nakupuje. Víím, že se jeho produkty vyznačují vysokou kvalitou a bratr by nám pravděpodobně poskytl slevu.

Mohu podepsat smlouvu se společností mého bratra?

Evidentně se nacházíte v situaci střetu zájmů. Zásady stanovené na straně 16 pro střety zájmů se vztahují také na tuto situaci. O této situaci musíte informovat svého nadřízeného ještě před přijetím rozhodnutí a je nezbytné dodržet příslušné postupy nákupu.



Jeden z našich běžných dodavatelů mne pozval na konferenci do zahraničí.

Mohu jeho pozvání přijmout?

Takové pozvání představuje dar. Proto se musíte řídit pravidly stanovenými na straně 8. Záležitost musíte probrat se svým nadřízením a s manažerem pro etiku vašeho subjektu. V každém případě musí hradit náklady na cestu a ubytování váš subjekt.

Máte-li jakékoliv pochybnosti nebo setkáte-li se s nejasnou záležitostí, neváhejte a obraťte se na manažera pro etiku vašeho subjektu.

Nezapomeňte

Je nezbytné dodržet příslušný Postup pro embarga.

dokumenty a kontakty

Etické zásady skupiny jsou detailně uvedeny v Etickém kodexu Skupiny a v dokumentu „Etika v praxi“.

Tyto dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách Skupiny na níže uvedené adrese:

www.suez.com/en/Who-we-are/A-committed-group/Ethics-and-transparency

Spolu s ostatními dokumenty Skupiny a vašeho subjektu týkajícími se etiky jsou také k dispozici na intranetu vašeho subjektu.

Na intranetu subjektu jsou k dispozici také následující postupy:

- Postup pro poradce pro obchodní nebo správní oblast,
- Postup pro sponzorství, patronát a partnerství,
- Kodex chování finančních ředitelů,
- Kodex chování upravující prevenci zneužití chráněných informací a obchodování s cennými papíry,
- Postup pro embarga.

dokumenty a kontakty

S veškerými dotazy týkajícími se tohoto tématu se prosím obračete na manažera pro etiku Skupiny na adrese **ethics@suez.com** nebo na manažera pro etiku vašeho subjektu, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na intranetu vašeho subjektu nebo si je můžete vyžádat na adrese **ethics@suez.com**

Kontaktní údaje právního oddělení pro ochranu hospodářské soutěže Skupiny si lze vyžádat od právního oddělení vašeho subjektu nebo na adrese **ethics@suez.com**

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex - France
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00

www.suez.com