

# 道德章程

---

道德價值觀一直是蘇伊士戰略與發展的核心。

集團已建立了單一品牌並確立了共同使命：確保未來社會享有賴以維生的資源。每位員工遵守集團的道德價值觀，對鞏固品牌和實現使命十分重要。

蘇伊士的《道德章程》擬定了集團的價值觀，作為每一位蘇伊士員工採取集體行動以及個人行為的指南。

集團的所有員工遵守這些道德操守，對實現我們成為全球環境服務領導者的雄心壯志至關重要，同時是集團共贏精神的核心，也是每位集團成員引以為傲的原因之一。

我希望各位參照並遵守本文件，齊心協力為集團的發展做出貢獻。

**蘇伊士集團首席執行官**  
**康宇**

# 目錄

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>本集團的價值觀</b>  | 4  |
| <b>本集團的道德原則</b> | 7  |
| 本集團對市場適用的原則     |    |
| 本集團對環境適用的原則     |    |
| <b>道德管治</b>     | 18 |
| 《道德章程》的適用範圍     |    |
| 管理系統            |    |
| 道德主任            |    |
| 報告、監督與審計        |    |



## 熱愛環境

我致力保護和修復地球的自然資源；  
我會採取一切行動節約水資源及其他資源，  
通過重用、循環利用和回收再用的方式對  
氣候變化做積極貢獻。

---



## 相互尊重

我關心每個人的安全和福祉；  
我堅持道德操守，行事正直；  
我尊重他人的技能、個性和背景；  
我時刻關注自身行為對社會的影響，  
並採取行動減少不平等現象。

---



# 客戶優先

我對客戶負責，滿足客戶所需；  
我秉持積極開放、勇於創新的精神；  
我利用公司靈活應變，提升競爭力；  
我致力與客戶發展合作夥伴關係，  
為他們提供最佳解決方案。

---



# 團隊精神

我與任何層級的團隊都能很好地合作；  
我信任團隊，虛心學習；  
我分享信息，促進開放式交流。

---

**蘇伊士集團的公司價值觀體現在其員工的工作方式之中。**

本集團的道德標準反映在指導員工行為的基本原則之中：**遵紀守法、正直誠信、公平公正、尊重他人。**

蘇伊士集團要求員工在所有的業務活動中並在所有的情況下，不論職級與對象，一律秉承上述道德原則。董事會成員與員工均有絕對的責任保證其行為不會引發他人對蘇伊士集團道德操守的絲毫懷疑。

蘇伊士集團堅信道德是提高集團績效與競爭力的必備條件。多年以來，蘇伊士集團一直致力於擁護人權，捍衛人格尊嚴，打擊腐敗，保護環境。



蘇伊士集團的道德承諾及其全體員工對該原則的遵守比過去任何時候都為重要，這是為了成功履行我們的使命。即智慧地、可持續地管理我們未來發展倚重的必要資源。

員工  
單位  
股東

# 本集團的 道德原則

## 員工

蘇伊士集團的各個層級均致力於維護高標準、注重和睦的人際關係。就此而言，每個人都有責任為員工營造一個有利於其身心健康的工作環境，在行使職責與處理上下級關係時，應確保對他人的尊重。

本集團強調員工之間的關係應做到禮貌、周全、相互認可與慎重。蘇伊士集團強烈譴責在工作場合騷擾他人或性騷擾行為，不提倡任何過度施壓的行為。

蘇伊士集團渴望高度專業化的要求有助於促進員工的專業與個人發展。

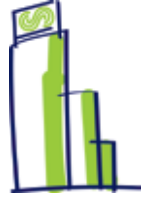
本集團尊重多樣性與隱私，將員工素質列為其首位考慮因素；禁止任何形式的歧視。

本集團高度重視團隊合作，並通過開放的、有建設性的對話增強凝聚力。本集團採取各項措施，讓員工知曉集團的目標與挑戰，鼓勵員工投身本公司的事業。

最後，蘇伊士集團致力於在各國提供可在本地市場確保體面生活的薪資。同時，本集團也致力於充分保障其員工的安全與健康。

## 本集團的 道德原則

員工  
單位  
股東



### 本集團旗下單位

蘇伊士集團確保與旗下單位的關係均為透明且平衡，以便在統一的品牌下成功落實其共同的使命，即說明客戶實現資源的可持續管理並致力於實現循環經濟。

本集團特別要求各單位相互提供的信息應為準確和可靠的，若雙方存在業務關係，應時刻注意為客戶、供應商及外部合作夥伴保持同樣忠誠度水平。

最後，出於一致性與忠誠度的考慮，各單位可實施本地化的機制，以滿足本《道德章程》的目標及要求。



---

### 股東

本集團的發展顯然依賴於其為投資活動募集所需資本的能力。

股東在本集團的發展中扮演關鍵的作用。鑒於他們對本集團的信賴，本集團肩負雙重的責任：首先要確保所投資本的財務表現與最佳回報，其次是確保良好的管治。

為實現上述目標，本集團推行高標準的公司管治。在金融市場監管機構制定的規則的基礎上，本集團還注重尊重股東的平等性，並致力於披露準確、透明、誠信、可核實與及時的財務信息。

## 簡言之... 本集團的道德原則

健康的工作氛圍是本集團有效性的前提。這也是為何蘇伊士集團已採取必要的措施，確保其員工具備體面的生活條件與安全的工作環境。

本集團還注重在員工之間培養相互的尊重與責任。

此項人際關係與道德要求亦適用於本集團的所有單位與股東。蘇伊士集團致力於施行符合股東利益的最高標準的公司管治。



客戶  
供應商與  
合作夥伴  
競爭對手

# 本集團對市場 適用的 道德原則



## 客戶

客戶滿意及本集團的存續有賴於明確的因素：有效性、想象力、創新、質量與可追溯性的持續改進，尤其是關於健康與安全、關注資源的可持續管理及集團活動的社會影響等。

實現這些要求的前提是開放的對話、準確誠實的信息、本集團實行的透明度的流程、尊重競爭的承諾與規則等。

# 本集團對市場 適用的 道德原則

## 客戶 供應商與 合作夥伴 競爭對手

### 供應商與合作夥伴

蘇伊士集團向其客戶所提供的產品與服務的質量有賴於其能夠從供應商與合作夥伴處獲得卓越的服務。

因此，供應商與合作夥伴的選擇必須做到不偏不倚與高標準。本集團採用包括專業性、競爭力在內的遴選標準，並致力建立互信的關係。

所有談判必須尊重本集團內確立的質量原則。決策流程也相應包括所有相關方。

此外，相關員工必須展現無可指摘的道德素養，避免利益衝突，滿足法規尤其是競爭規則的要求。

質量的原則應體現在環境與社會效益的重視同時適用於供應商及合作夥伴的選擇上。

蘇伊士集團要求其業務合作夥伴、分包商與供應商遵守道德、環境與公司管治的規定，並遵守與其價值觀兼容的行為規範。

# 客戶 供應商與 合作夥伴 競爭對手

## 本集團對市場 適用的 道德原則

---

### 競爭對手

本集團尊重自由市場的規則，誠信經營，禁止詆毀或中傷競爭對手，服從競爭與受監管市場的規定。

本集團同時保護保密信息與商業秘密。最後，本集團只使用合法誠信的方法收集對其進入市場或合約訂立有用的信息。

## 簡言之... 本集團對市場適用的道德原則



客戶滿意度與可持續發展是蘇伊士集團的優先目標，並取決於明確界定的因素：產品與服務的質量、秉承合作精神的開放對話、透明的程序、承諾的履行以及遵守競爭規定。

這些原則是本集團所有員工應當遵守的，同時也適用於合作夥伴、供應商與競爭對手。

在此方面，蘇伊士集團的員工應當展現忠誠，並在談判中體現公允公平。同時，也要求他們確保本集團的合作夥伴、供應商與分包商施行與本集團《道德章程》兼容的道德原則。

社區  
地球

# 本集團對環境 適用的 道德原則

## 社區

本集團的商業活動將置於其開展經營活動所在社區的中心位置。本集團重視對其經營所在地的社區提供支持。

蘇伊士集團同時還與公共機構配合，對困難社區採取主動的支持性政策。本集團還採用公司捐贈與贊助的活動支持一系列社區活動。這些活動必須做到真誠、透明與合法。

本集團秉承不資助任何政治活動的原則。在經授權可作出此類資助的國家，本集團可在特定的條件下提供政治獻金。無論何種情況，提供的金額必須有限制，並且應持續作為特例處理。

最後，通過與本地合作夥伴的配合，蘇伊士集團致力於理解並尊重各種文化。

相應地，對於與其業務線相一致的現場運營而言，本集團保持與環保及人道主義領域的非政府機構（NGOs）持續地溝通合作。同時鼓勵員工個人履行公民義務與相關的承諾。

蘇伊士集團將正直誠信作為其道德觀的一項奠基性原則。本集團抵制一切形式的腐敗，並致力於確保負責保證本條合規的員工免受歧視。

# 本集團對環境 適用的 道德原則

社區  
地球



---

## 地球

環境、環保與可持續發展是蘇伊士各業務線的核心。本集團的可持續發展政策對此作出了明確的表述，提出對他人以及對環境的尊重構成了蘇伊士集團身份象徵與價值觀的基礎。

懷著對當今與未來負責的態度，本集團在其確立戰略與設定目標時視自己為投身可持續發展與循環經濟事業的一分子，並對此項工作成果作出通報。本集團尊重本地的法律標準及法規。本集團認真聽取其客戶、鄰居、員工乃至所有利益相關方表達的期望。

本集團高度關注其排放與業務活動對環境造成的影響，重視向其合作夥伴、供應商以及在合適的情況下對其所管理設施的擁有者宣傳自己的環保目標。本集團通過優化創新資源管理，採取最有利於促成可持續發展的方法和技巧。本集團鼓勵研發與創新，在質量與安全、物料回收與循環利用、自然資源節約、減少損害與保護生物多樣性等領域培育專長。



## 簡言之... 本集團對環境適用的道德原則



蘇伊士集團參與其經營所在社區的工作，將其視作企業承擔道德承諾的一部分。在尊重環境與文化的過程中，本集團確立了為人類活動發展與未來存續保障必備資源的目標。

本集團公開宣揚其在此領域內的成就與挑戰，並支持環保與人道主義領域的非政府組織（NGOs）的工作。

本集團杜絕一切形式的腐敗，注重確保員工共同遵守此項原則。

# 《道德章程》 的適用範圍

《道德章程》適用於本集團的所有員工與單位。

本集團建立了道德架構，以鼓勵員工行為符合道德標準及現行的法律法規。依此實施的程序適用於整個集團。

- **法律、本《章程》和價值觀**構成的是第一道立足點。以此作為基石，本集團制定了一項明確的目標：時時刻刻做到專業規範，遵守現有的法規，落實本《道德章程》確認的規範與原則。
- 體系中的第二層級為**組織架構**。它包括實施相應的架構以及管理、計劃、行政與報告的程序等。
- **職業規範**構成了道德工作的第三個也是最後一個層次。應向員工提供全部的操作規範，說明他們的行為與蘇伊士的政策保持一致。

蘇伊士集團的道德框架基於三個層次：  
參考來源、組織架構  
與職業規範。

## 《道德章程》 的適用範圍

---

道德工作有實務性文件作為支持。它的作用是為員工的行為與決策提供實踐性的幫助。尤其強調國際、聯邦、國家與地方機構以及專業機構制定的關於道德和合規的法律、規定與標準。

對於非蘇伊士集團控股的公司而言，在該公司董事會上佔有席位的本集團員工也應當推廣本《道德章程》的原則。在必要的前提下，蘇伊士集團的員工應向與其發生業務往來的人士，特別是供應商、服務提供商和分包商告知本集團有《道德章程》，例如，向對方提供一份本《道德章程》。

## 簡言之... 《道德章程》 的適用範圍



蘇伊士集團的《道德章程》適用於所有本集團屬下的各個單位，並在此基礎上由其員工加以推廣，向所有相關方作出溝通。



# 管理系統

---

蘇伊士集團的所有員工應把本《道德章程》作為其開展工作不可或缺的一項內容。為推進此項工作，管理系統應在各個層級落實明確職責。

蘇伊士集團的管理層是保證本集團《道德章程》落實的主要人員。

為了履行這一職責，他們必須採用必要的工具，用以監督本《章程》的實施，併發現違反章程規定的行為。

他們必須建立與道德及合規程序的實施監督有關的體系。在每一個單位，管理層必須提名一位道德主任（見第25頁到28頁），並確保為其配備恰當的人力與財力，以及提供履行此項職責所需的權限等。

## **強而有力的管理層參與**

整個業務管理團隊，無論是個人還是整體，負責確保蘇伊士集團《道德章程》的適用。對本集團業務活動可能具備關鍵掌權或可能影響其任何政策的所有員工必須熟悉本《道德章程》所確立的規則。這些員工的行為與決策對道德標準將產生重要的影響，因此必須做到以身作則。

這意味著管理層在安排相關管理崗位時必須確保其所在任命的人員具備實施本集團《道德章程》所需的技能、權限與資源。

# 管理系統

## 恰當的管理架構

蘇伊士集團的道德承諾有來自最高層的推手，即集團董事會主席、首席執行官與執行委員會（EXCOM）。他們決定為本集團配備相應的架構。

負責道德工作的團隊受本集團董事會的監督，並由其所依託的企業社會責任、創新、道德、水資源與可持續地球委員會提供協助。委員會的一項主要職責是確保本集團內落實必要的程序與道德標準。

總務秘書處的目標是將道德工作融入蘇伊士集團的願景、戰略、管理與行為規範中。秘書處提供基礎性的文件，鼓勵經營的業務部門與職能部門在本集團的所有業務活動中使用本文件。

為了確保用於管控本集團的道德風險的合規工具得到推廣和使用，秘書處統籌由道德主任組成的全球網絡，將其目標溝通給本集團內的各個單位。

## 管理系統

---

### 傳播宣傳的過程

蘇伊士集團的管理層應負責向員工散發本文件，使其能夠在其日常生活中學習並運用本集團對待道德的方法。

相應地，他們組織信息介紹與培訓課程，向有疑問或提出道德問題關注的員工提供協助與指導。

本集團的道德主任應在傳播宣傳道德規定的過程中獲得各職能部門的支持，特別是人力資源部與企業傳訊部。

最後，管理層必須考核其員工對道德與監管義務的瞭解，但同時以及更重要的是他們必須確保其行為符合自身義務。在必要時，可實施符合本地法律與慣例的處罰。

## 簡言之... 管理系統

每一位蘇伊士集團的員工均應體現本集團的道德原則，但管理層還肩負更為特定的義務：溝通、宣教、培訓與監督。蘇伊士集團建立了專門的一套體系，用於促進道德行為，並確保這些行為符合本集團的承諾。







# 道德主任

---

道德主任負責在其所分管的單位內部落實本集團的《道德章程》。肩負促進與管理的雙重職責，他們致力於推動反映本集團承諾的專業行為，積極預防道德風險。

在具備充分規模與自主權的每個單位，管理層在事先徵得本集團首席道德主任批准的前提下，指派一名道德主任，由該道德主任所在單位內部落實本集團的道德規定。在此方面，該道德主任的主要職責應包括：

- 密切配合所在單位的管理層，向全體員工溝通包含本集團道德承諾的相關章程、準則或指引的內容並作出必要的解釋；
- 為道德體系設計或監督編制針對該單位所在區域或活動的額外的規範性文件；
- 確保道德原則在該單位的發展策略與活動中得以實施；
- 開展意識宣傳、培訓與溝通活動；
- 為確保在地理分佈上充分靠近該單位的全體員工，必要時可在單位內部建立與管理一個道德通訊員的網絡；

## 道德主任

- 回答員工的問題，提供道德問題的諮詢建議；
- 通過與相關部門的配合並在保持充分自主的前提下，發出道德問題的預警。如遇重大預警，則及時向本集團首席道德主任通報；
- 監督道德政策的實施，並在管理層提交本集團首席道德主任的該單位的合規工作年報中作出通報；
- 識別該單位的道德風險。



### 道德主任的職責

對在履行職責時所獲取的信息，道德主任有義務嚴格保密。

誠然，道德主任在未徵得對方明確同意的情況下不得披露被舉報的人員或舉報人員的姓名。

保密義務的行使權應遵守本地的法律與慣例。此外，道德主任還應確保已採取所有必要的措施，防止舉報人遭到報復。

道德主任的選拔基於嚴密、誠信、謹慎、調解能力、客觀性與分析能力等綜合個人素質。在其所工作的單位內部，道德主任應作為管理團隊的成員並 / 或直接對管理層匯報。

# 道德主任

---

## 道德目標的跟蹤體系

道德主任負責為本集體提供全球道德實踐的統籌視角。為履行這一職責，道德主任定期向管理委員會或執委會通報，如有必要，還向該單位的董事會或監事會通報。

這些通報材料中的不同信息將匯總進入道德年報，由集團的首席道德主任提呈首席執行官、執委會以及董事會下設的企業社會責任、創新、水資源與可持續地球委員會。

## 簡言之... 道德主任

道德主任參與制定道德規範與專業操守的義務，確保在公司內部得到執行。他們為尋求道德問題指導的員工提供諮詢意見，並通過參與集團的道德主任網絡發掘最佳實踐。他們通過編制所在單位的合規報告防止本集團的道德風險，並確保道德預警得到審慎高效的應對處理。



# 報告、監督與 審計

為支持在各單位推出的道德架構，蘇伊士集團實施了確保其道德政策實施的各項程序。



如有必要，可使用以下電郵地址接收有關道德規範的指導並提出有關問題。

[ethics.asia@suez.com](mailto:ethics.asia@suez.com)

已經貫徹了某些通報與審計的程序，主要包括在本集團不同的單位內部執行道德規定的年度合規申報。

各道德主任必須就其所在單位在道德制度建設、實施蘇伊士集團規定與程序以及本單位實施的各項具體道德工作安排或活動方面所取得的進展編制年報。

該報告將提交給本地單位，並附上董事總經理簽發的一封合規函，確認承諾在其主管的組織內部落實道德程序。

所有與道德有關的蘇伊士集團文件均可在集團的內部網上獲取，如有必要，可使用以下電郵地址接收有關道德規範的指導並提出有關問題。

[ethics.asia@suez.com](mailto:ethics.asia@suez.com)

## 報告、監督與 審計

內控與審計部門與道德部門相互配合，對可能暗示著違規行為的信息保持警惕。

它們還必須警惕各集團單位在組織架構中是否存在漏洞。這些部門將其觀察到的情況向各自的管理層匯報，並通報道德主任，如有必要，還可就道德程序的特定實施內容開展專門的審核。

### 簡言之...

本集團已建立通報、信息與內審程序，作為內部架構的組成部門，旨在確保符合道德規範。



**ethics.asia@suez.com**

香港銅鑼灣恩平道28號利園二期7樓701室  
電話 : +852 2824 0212 傳真 : +852 2824 0206

06/2020



[www.suez-asia.com](http://www.suez-asia.com)

