

Etikai Kódex

Az etikai értékek a SUEZ stratégiájában és fejlődésében mindenkor a legnagyobb hangsúlyt kapták.

Egyedüli márkánk és a „fenntartható környezet létrehozása most” általános küldetésünk mellett a Csoport etikai értékeinek való megfelelés minden alkalmazott részéről különösen fontos.

A SUEZ Etikai Kódexe meghatározza a Csoportunk értékeit. Ennek értelmében mindnyájunknak a kollektív és egyéni viselkedés és tettek alapjaként kell tekintenünk őket.

Kulcsfontosságú, hogy az összes alkalmazott teljes mértékben betartsa ezeket a szabályokat. A Kódexben szereplő etikai értékek a SUEZ győztes szellemének lényeges eleme, és az ezeknek való megfelelés szükséges annak érdekében, hogy elérjük azt a kitűzött célt, hogy a környezettel kapcsolatos szolgáltatások terén vezető helyet foglaljunk el. Ezek az értékek képezik annak a büszkeségnek a feltételét, amelyet mindegyikünk a Csoport tagjaként érez.

Mindnyájuktól elvárom, hogy ismerjék meg ezt a dokumentumot és tartsák be a benne foglaltakat annak érdekében, hogy együtt hozzájáruljunk a Csoportunk sikeréhez.

Bertrand Camus
Vezérigazgató

Tartalomjegyzék

A Csoport értékei	4
A Csoport etikai alapelvei	7
A Csoportnak a piacokkal kapcsolatban alkalmazott alapelvei	
A Csoportnak a környezetével kapcsolatban alkalmazott alapelvei	
Etikai irányítás	18
Az Etikai Kódex alkalmazásának terjedelme	
Irányítási rendszer	
Etikai biztosok	
Jelentés, figyelemmel kísérés és auditok	



A környezettel kapcsolatos elkötelezettség

Hozzájárulok a bolygó természeti tőkéjének megőrzéséhez és helyreállításához.

Minden tetteimmel segítek a víz és az erőforrások felhasználásának csökkentésében, ezek újrahasznosításában, újrafeldolgozásában és visszanyerésében, az éghajlatra való pozitív hatás gyakorlásában.



Tisztelet

Törődöm mindenki biztonságával és jólétével.

Etikusan és feddhetetlenül cselekszem.

Tiszteletben tartom mások képességeinek, személyiségének és hátterének sokféleségét.

Törődöm a cselekedeteim társadalmi hatásával és az egyenlőtlenségek csökkentése érdekében cselekszem.



Első a vevő

Felelősséggel tartozom az ügyfelekért és az ügyek intézéséért.

Nyitott és innovatív vagyok.

A szervezet agilitását a versenyképesség érdekében használom.

Partnerségi kultúrát alakítok ki, hogy a legjobb.

Megoldást kínáljak az ügyfeleknek.



Csapatszellem

Együttműködő vagyok a csapatmunka minden szintjén.

Bízom a többiekben és tanulok tőlük.

Megosztom az információkat és elősegítem a nyílt kommunikációt.

A SUEZ vállalati értékeit az fejezi ki, ahogyan az alkalmazottak dolgoznak.

A Csoport etikai kívánalmait a gyakorlásuk számára irányadó alapelvek tükrözik: jogszabályoknak és előírásoknak való megfelelés, feddhetetlenség és mások tisztelete.

A SUEZ elvárja, hogy az alkalmazottai cselekvéseik során betartsák ezeket az etikai alapelveket minden ügyletükben, minden körülmények között, tekintet nélkül a saját szerepükre és felelősségük szintjére, valamint bármelyik tárgyalópartnerükre. A vezetőségi tagok és az alkalmazottak mindegyikének abszolút kötelessége, hogy soha ne cselekedjenek olyan módon, amely akár csak a legkisebb árnyékot vetheti a SUEZ etikai feddhetetlenségére.

A SUEZ mindig is úgy tekintett az etikára, mint a teljesítménye és versenyképessége egy lényeges elemére, és sokéves elkötelezettséggel rendelkezik az Emberi Jogok tiszteletben tartása és az emberi méltóság tisztelete terén, a korrupció elleni harcban és a környezet védelme terén.



A SUEZ etikai elkötelezettsége és ezeknek az alapelveknek minden alkalmazottja általi tisztelete most sokkal fontosabb, mint eddig bármikor annak érdekében, hogy sikeresen teljesítse a küldetését az erőforrások kezelése terén, ami lényeges az okos és fenntartható jövőnk érdekében.

alkalmazottak
entitások
részvényesek

A Csoport etikai alapelvei

Alkalmazottak

A SUEZ minden szinten elkötelezett arra, hogy fenntartsa az olyan emberi kapcsolatokat, amelyek igényesek és harmonikusak. Ebben a tekintetben mindenki felelősséggel tartozik azért, hogy minden alkalmazott fizikailag jó feltételek mellett és jó erkölcsi körülmények között végezze a munkáját. Ennek megfelelően, a kötelezettségek teljesítése és a működési vonalak közti kapcsolatokban mindig tisztelni kell az embereket.

A Csoport támogatja az udvariasságon, figyelmességen, elismerésen és diszkréció alapú kapcsolatokat a munkatársak között. A SUEZ határozottan elítéli a munkahelyi vagy szexuális zaklatást és helytelenít minden olyan gyakorlatot, amely túlzott nyomás gyakorlására irányul.

A Csoport tiszteltben tartja a sokféleséget és a személyiségi jogokat, és mindenek előtt alkalmazottainak szakképesítését veszi figyelembe; bármilyen megkülönböztetés tilos!

A nagyra értékelt csapat munka a nyitott és konstruktív párbeszédre alapszik, amely erősíti az összetartozást. A Csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az alkalmazottait a céljairól és kihívásairól annak érdekében, hogy bevonja őket a vállalat életébe.

Végezetül, a SUEZ olyan fizetések biztosítására törekszik, amelyek tisztességes megélhetést kínálnak a helyi piacon minden országban. A Csoport ugyancsak elhivatott arra, hogy megfelelő eszközöket biztosítson alkalmazottai egészségének és biztonságának védelme érdekében.

A magas szintű profizmus követelménye, amelyre a SUEZ törekszik, elősegíti az egyének szakmai és személyes fejlődését.

A Csoport etikai alapelvei alkalmazottak entitások részvényesek

Csoport entitások

A SUEZ biztosítja, hogy az entitásain belüli kapcsolatok az átláthatóságon és kiegyensúlyozottságon alapuljanak annak érdekében, hogy egyetlen márkanév alatt sikeresen teljesítsék a közös küldetést, mely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy fenntartható módon gazdálkodjanak a forrásokkal és egy körkörös gazdaság felé haladjanak.

A Csoport kiemelten biztosítja azt, hogy az egymásnak adott információik pontosak és valósak legyenek, illetve amikor üzleti kapcsolatban vannak, akkor figyeljenek arra, hogy ugyanolyan szintű lojalitást tartsanak fenn az ügyfelek, szállítók és a külső partnerek felé is.

Végezetül, a következetesség és lojalitás érdekében az entitások alkalmazzanak helyi mechanizmusokat annak érdekében, hogy teljesítsék ennek a kódexnek a célkitűzéseit és követelményeit is.



Részvényesek

A Csoport fejlődése mindenek előtt attól a képességétől függ, hogy meglelje a befektetési finanszírozásához szükséges tőkét.

A részvényesek kulcsszerepet játszanak a Csoport fejlődésében. Azon bizalom alapján, amelyet a Csoportba fektetnek a Csoportnak kettős kötelezettsége van: először is biztosítania kell a pénzügyi teljesítményt és a befektetett tőkére jutó optimális hozamot, másodsor pedig a felelősségteljes irányítást.

Ezen célok szem előtt tartása mellett, a Csoport magas szintű követelményeket alkalmaz a társaság irányításával kapcsolatban. A pénzügyi piac irányítói által meghatározott szabályok alkalmazásának szükségessége mellett és felett, a Csoport fokozott figyelmet fordít arra, hogy tiszteletben tartsa a részvényesek egyenlőségét és elkötelezze magát arra, hogy pontos, átlátható, tisztességes, ellenőrizhető és megfelelő időben nyújtott pénzügyi információkat biztosítson.

Röviden

A Csoport etikai alapelvei



Az egészséges munkahelyi környezet a Csoport hatékonyságának egyik tényezője, amely miatt a SUEZ megteszi a szükséges lépéseket, hogy biztosítsa az alkalmazottak számára a tisztességes életkörülményeket és a biztonságos munkavégzési környezetet.

A Csoport ugyancsak támogatja a tisztelet és bizalom légkörét az alkalmazottak közötti kapcsolatokban.

Ez az emberi és etikai követelmény vonatkozik a Csoport összes entitására, illetve részvényeseire is, akik számára a SUEZ elhivatottan törekszik, hogy a legmagasabb színvonalú társasági irányítást biztosítsa.

ügyfelek
szállítók és
partnerek
versenytársak



A Csoportnak a piacra vonatkozóan alkalmazott etikai alapelvei

Ügyfelek

Az ügyfél elégedettség, és ennek következményeként a Csoport folytonossága egyértelműen beazonosított tényezőként alapszik: rendelkezésre állás, fantázia, innováció, a minőség és a nyomon követhetőség folyamatos javítása mindenekelőtt az egészség és biztonság tiszteletben tartása mellett, a forrásokkal való fenntartható gazdálkodásra fordított figyelem és a Csoport tevékenységének a társadalmi hatása.

Ezek a követelmények előfeltételeznek egy pontos és tisztességes információn alapuló nyitott párbeszédet, a Csoport által alkalmazott transzparens eljárásokat, valamint az elkötelezettségek és a versenyszabályok tiszteletben tartását.

A Csoportnak a piacra vonatkozóan alkalmazott etikai alapelvei

ügyfelek
szállítók és
partnerek
versenytársak

Szállítók és partnerek

A SUEZ által az ügyfelek számára biztosított áruk és szolgáltatások minősége azon képességétől is függ, hogy kitűnő kiszolgálást kapjon a szállítóitól és partnereitől.

Ennek megfelelően a szállítók és partnerek kiválasztásának pártatlannak és igényesnek kell lennie. Ennek alapján a Csoport a szakértelmük és versenyképességük alapján választja ki őket egy bizalmi kapcsolat kiépítése céljából.

Minden tárgyalásnak tiszteletben kell tartania a Csoporton belül kialakított minőségi alapelveket. Ennek megfelelően, a döntéshozatali folyamatba be kell vonni minden érintettet.

Ezen felül, a résztvevő alkalmazottaknak feddhetetlen etikai magatartást kell tanúsítaniuk, el kell kerülniük minden érdekütközést és be kell tartaniuk a jogszabályokat, különös tekintettel a versenyszabályokra.

A szállító és partner kiválasztási kritériumok között a minőséggel kapcsolatos alapelvek kifejezésre kerülnek a környezettel kapcsolatos és társadalmi megfontolások alkalmazása révén is.

A SUEZ megköveteli az üzleti partnereitől, alvállalkozóitól és beszállítóitól, hogy – amennyiben még nem tették meg – írják alá az etikai, környezettel kapcsolatos és társasági szabályokat és ők is tartsák tiszteletben az értékeikkel kompatibilis eljárásokat.

ügyfelek
szállítók és
partnerek
versenytársak

A Csoportnak a piacra vonatkozóan alkalmazott etikai alapelvei

Versenytársak

A Csoport tiszteletben tartja a szabad piaci szabályokat.

Ennek megfelelően betartja a versenyre és a szabályozott piacokra vonatkozó szabályokat becsületes viselkedéssel és megtiltva a versenytársak rágalmazását és becsmérlését.

Ugyancsak védi a bizalmas információkat és üzleti titkokat. És végül, kizárólag törvényes és tisztességes eszközöket használ azon információk beszerzéséhez, amelyek hasznosak lehetnek egy piacra lépés vagy szerződés létrehozása esetén.

Röviden... A Csoport piacokra alkalmazott etikai alapelvei



A SUEZ prioritásai az ügyfél elégedettség és a fenntartható fejlődés, amelyeket egyértelműen meghatározott tényezők irányítanak: a termékek és szolgáltatások minősége, nyílt párbeszéd az együttműködés szellemében, eljárások átláthatósága, vállalások teljesítése és a versenyszabályoknak való megfelelés.

Ezek az alapelvek, melyek betartása a Csoport minden alkalmazottjától elvárt, vonatkoznak a partnerekre, szállítókra és versenytársakra egyaránt.

Ebben a tekintetben a SUEZ alkalmazottaitól elvárt, hogy lojálisak legyenek és tisztességességet és pártatlanságot tanúsítsanak a tárgyalások során. Annak a biztosítását is elvárjuk tőlük, hogy a Csoport partnerei, szállítói és alvállalkozói is olyan etikai alapelveket alkalmazzanak, amelyek kompatibilisek a Csoport Etikai Kódexével.

A Csoportnak a környezetére alkalmazott etikai alapelvei

A közösség

A Csoport üzleti tevékenységei közvetlenül azon közösségeknek a középpontjába helyezik a csoportot, ahol tevékenységet folytatnak; a Csoport jelentős fontosságot tulajdonít a befogadó közösségek támogatásának.

A SUEZ-nek van egy hatályos szabályzata is a nehéz helyzetben lévő közösségek támogatására együttműködésben a hatóságokkal. Vállalati védnökséget és szponzorálást is végez annak érdekében, hogy támogassa a közösségi kezdeményezéseket. Ezeknek a tevékenységeknek őszintének, átláthatónak és legálisnak kell lenniük.

A Csoport szabálya a bármilyen politikai tevékenység finanszírozásától való elhatárolódás. Azokban az országokban, ahol az ilyen finanszírozás engedélyezett, a Csoport – bizonyos feltételek mellett – fontolóra veheti a hozzájárulást. Minden esetre azonban ennek összeg korláttal kell rendelkeznie és meg kell maradnia a kivételek körében.

Végül, a helyi partnerekkel való együttműködés során a SUEZ igyekszik megérteni és tiszteletben tartani minden kultúrát.

Ennek megfelelően, az üzletágaihoz kapcsolódó helyszíni műveletek során a Csoport folyamatos kommunikációt és partnerséget tart fenn a környezetvédelmi és humanitárius területen működő nem kormányzati szervezetekkel (NGO-kkal). Bátorítja az alkalmazottak személyes polgári és társulási elkötelezettségét is.

A SUEZ a feddhetetlenséget etikai szabályai egyik alapvető elvéként ismeri el. Elítéli a korrupció minden formáját és igyekszik biztosítani, hogy ne diszkriminálják azokat az alkalmazottakat, akik felelnek azért, hogy ez az alapelv tiszteletben tartásra kerüljön.

A Csoportnak a környezetére alkalmazott etikai alapelvei

közösség
bolygó



A bolygó

A környezet, annak védelme és a fenntartható fejlődés a SUEZ üzletágainak a középpontjában áll. A Csoport fenntartható fejlődésre vonatkozó szabályzata rögzíti ezt feltüntetve, hogy az emberek és a környezet tiszteletben tartása a SUEZ identitásának és értékeinek az alapját képezik.

A jelen és a jövőbeni generációval szembeni felelősségének tudatában, a Csoport a stratégiáját úgy határozza meg és a céljait úgy tűzi ki mint egy olyan szereplő, amely elkötelezettje a fenntartható fejlődésnek és a körkörös gazdaságnak, és amely beszámol az eredményeiről. Tiszteletben tartja a helyi jogszabályokat, szabványokat és szabályozásokat. Ugyancsak odafigyel az ügyfelei, szomszédjai, alkalmazottai és - tágabb értelemben – minden közreműködőjének elvárásaira.

Odafigyel az emisszióira és tevékenységei hatásaira, és gondosan jár el a környezettel kapcsolatos céljainak megosztásával a partnereivel és szállítóival és – amennyiben értelmezhető – az általa irányított létesítmények tulajdonosaival is. A Csoport olyan módszereket és technikákat alkalmaztat, amelyek esetében a leginkább valószínű, hogy elősegítik a fenntartható fejlődést a forrásoknak optimalizált és innovatív kezelése mellett. Bátorítja a kutatást és innovációt, hogy know-how-t fejlesszenek ki a minőség és biztonság, az anyagok visszanyerése és újrahasznosítása, a természeti erőforrásokkal való takarékoság, az ártalmak csökkentése és a biológiai sokféleség védelme terén.

Röviden...

A Csoportnak a környezetére alkalmazott etikai alapelvei



A vállalati felelősséghez kapcsolódó etikai elkötelezettség részeként a SUEZ résztvevője azoknak a közösségeknek, amelyekben működik. A környezet és a kultúrák tiszteletben tartása során azt a célt tűzte ki maga elé, hogy megóvja azokat a forrásokat, amelyek lényegesek az emberi tevékenység és a jövőnk számára.

Nyíltan kommunikálja az ezen a téren elért eredményeit és kihívásait, és támogatja azokat a nem kormányzati szervezeteket (NGO-kat), amelyek a környezetvédelmi és humanitárius területeken dolgoznak.

A Csoport elutasítja a korrupció minden formáját, és ügyel annak biztosítására, hogy az alkalmazottai is tiszteletben tartsák ezt az alapelvet.

Az Etikai Kódex alkalmazásának hatóköre

Az Etikai Kódex vonatkozik a Csoport összes alkalmazottjára és entitására.

Annak érdekében, hogy az alkalmazottakat az etikus viselkedésre és az érvényes jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő viselkedésre sarkalljuk, a Csoport létrehozott egy etikai struktúrát. Az ebben a vonatkozásban alkalmazott eljárások az egész Csoportra vonatkoznak.

- A jogszabályok, a kódex és az értékek képezik az első szinthez tartozó rögzítési pontokat, amely alapzaton a Csoport áll egy egyértelműen meghatározott célkitűzéssel: minden időben és minden helyen az érvényes szabályoknak megfelelő cselekvés, a jelen Etikai Kódexben meghatározott cselekvési szabályok és alapelvek követése.
- A rendszer második szintje a szervezeti szint. Ez magában foglalja az irányítás, az elgondolás, az adminisztráció és jelentés megfelelő struktúráinak és eljárásainak alkalmazását.
- Az etikai program harmadik és végső szintjét a szakmai gyakorlat képezi. Az összes ilyen működési eszközt az alkalmazottak rendelkezésére bocsátjuk, hogy segítsük őket abban, hogy a SUEZ szabályzatainak megfelelően cselekedjenek.

A SUEZ etikai programja három szinten alapszik: referencia források, szervezeti struktúrák és szakmai gyakorlat.

Az Etikai Kódex alkalmazásának hatóköre

Az etikai program támogatására rendelkezésre állnak gyakorlati dokumentumok. Ezeknek a szerepe, hogy gyakorlati segítséget nyújtsanak az alkalmazottaknak a magatartásukkal és döntéseikkel kapcsolatban. Ezek az anyagok különös hangsúlyt fektetnek a jogszabályokra, szabályzatokra valamint az etikai és megfeleléségi sztenderdekre és szabályokra, melyeket nem csak nemzetközi, szövetségi, állami vagy helyi testületek, de szakmai testületek is létrehozta.

A jelen Etikai Kódex alapelveit ugyancsak népszerűsíteniük kell a Csoport azon alkalmazottainak, akik nem a SUEZ által ellenőrzött társaságoknak a vezető testületeiben vesznek részt. A SUEZ alkalmazottaknak – szükség esetén – tájékoztatniuk kell azokat a személyeket, akikkel üzleti kapcsolatban állnak - különösen a beszállítóikat, szolgáltatóikat és alvállalkozóikat - a Csoport Etikai Kódexének létezéséről például úgy, hogy átadják nekik a jelen dokumentum egy példányát.

Röviden... Az Etikai Kódex alkalmazásának hatóköre



Bár az összes Csoport entitásra vonatkozik, a SUEZ Etikai Kódexet a vállalat alkalmazottai ezen kívül is terjesztik és kommunikálják az összes résztvevő fél felé.

Irányítási rendszer



A Csoport minden alkalmazottjától elvárjuk, hogy a SUEZ etikai normáit szerves részévé tegyék annak, ahogyan a munkájukat ellátják. Ennek elősegítése érdekében, az irányítási rendszer egyértelműen meghatározza a kötelezettségeket minden szint számára.

A SUEZ vezetők jelentik az elsődleges garanciát a Csoport Etikai Kódexének alkalmazására.

Ennek a szerepnek a teljesítéséhez ki kell alakítaniuk azokat az eszközöket, amelyek szükségesek a Kódex alkalmazásának nyomon követéséhez, illetve ezen szabályok megszegésének az észleléséhez.

Ezen felül, létre kell hozniuk egy rendszert az etikára és a megfelelésre vonatkozó folyamatok alkalmazásának figyelemmel követésére. Minden egyes entitásnál a vezető kinevez egy etikai biztost (ld. 26-29 oldalakat), és biztosítja, hogy ezek a személyek megkapják a megfelelő személyi és pénzügyi forrásokat és felhatalmazást, amely a szerepük betöltéséhez szükséges.

Erős vezetői részvétel

A teljes üzletági menedzsment személyenként és együttesen is felelős annak biztosításáért, hogy a SUEZ Etikai Kódexe alkalmazásra kerüljön. A jelen Etikai Kódexben meghatározott szabályokat az összes alkalmazottnak ismernie kell vállalva azt, hogy jelentős ellenőrzés alatt tartják a vállalat tevékenységét, illetve befolyást gyakorolnak a szabályzataira. Ezeknek az alkalmazottnak, akik elsődleges hatást gyakorolnak az etikai normákra, természetesen példamutató magatartást kell tanúsítaniuk.

Ez azt jelenti, hogy amikor egy vezető valamely felelősségi körét átruházza, biztosnak kell lennie abban, hogy a kijelölt személy rendelkezik azokkal a készségekkel, jogosultsággal és forrásokkal, amelyek szükségesek a Csoport Etikai Kódexének alkalmazásához.

Megfelelő irányítási struktúra

A SUEZ etikai elkötelezettségének ösztönzése a Csoport legfelsőbb szintjéről jön: az Elnöktől, a Vezérigazgatótól és az EXCOM-tól (Végrehajtó Bizottság), akik úgy döntöttek, hogy ellátják a Csoportot a megfelelő struktúrákkal.

Az etikai szervezet felügyeletét a Csoport Igazgató Tanácsa látja el a CSR (vállalati társadalmi felelősségvállalási), az Innovációs, az Etikai és a Víz és Fenntartható Bolygó bizottságok támogatásával. A Bizottság főként azt biztosítja, hogy a szükséges eljárások és etikai fokmérők a helyükön legyenek a Csoporton belül.

Az Általános Titkárság célja az, hogy beintegrálja az etikát a jövőképebe, a stratégiába, az irányításba és a SUEZ gyakorlatába. Biztosítja az alapvető dokumentumokat, ösztönzi azok alkalmazását az operatív üzletágak és a funkcionális osztályok által a Csoport összes üzleti tevékenységében.

Annak biztosítása érdekében, hogy a Csoport etikai kockázatainak kezeléséhez szükséges megfelelőségi eszközök kiosztásra kerüljenek, egy globális etikai biztos hálózatot alkalmaz, hogy közvetítse a célkitűzéseket a Csoporton belüli különböző entitások felé.

Irányítási rendszer

Közzétételi folyamat

A SUEZ igazgatói felelnek azért, hogy a jelen dokumentum eljusson az alkalmazottakhoz annak érdekében, hogy lehetőségük legyen megismerni és alkalmazni a Csoport etikával kapcsolatos megközelítését a mindennapjaikban.

A Csoport etikai biztosa támogatást kap a funkcionális osztályoktól, különösen a munkaerőforrás és a kommunikációs osztálytól az etikai szabályok közzétételével kapcsolatban.

Ennek megfelelően tréningeket és tájékoztató összejöveteleket szerveznek, valamint segítséget és útmutatást nyújtanak az alkalmazottaknak, akik kérdéssel fordulnak hozzájuk és megosztják velük az etikai kérdésekkel kapcsolatos kételyeiket, problémáikat.

Végezetül, míg az igazgatóknak, vezetőknak ellenőrizniük kell az alkalmazottaik etikai és szabályzati kötelezettségeikkel kapcsolatos ismereteit, valamint saját tetteiknek is maximálisan meg kell felelnie a magas etikai elvárásoknak. Szükség esetén szankciók alkalmazására kerül sor a helyi jogszabályoknak és szokásoknak megfelelően.

Röviden... Irányítási rendszer



Bár minden SUEZ alkalmazottól elvárt, hogy magáévá tegye a Csoport etikai alapelveit, a vezetőknek külön kötelezettségeik is vannak: kommunikálni, oktatni, képezni és nyomon követni. A SUEZ az etikai gyakorlat ösztönzésére és annak ellenőrzésére, hogy ez a gyakorlat összhangban van-e a kötelezettség vállalással, egy erre kialakított struktúrát hozott létre.



Etikai biztosok

Az etikai biztosok felelnek az Etikai Kódex alkalmazásáért az entitásuk határain belül. A moderátorok és a vezetők egyaránt hozzájárulnak az etikai kockázat megelőzéséhez azáltal, hogy ösztönzik azokat szakmai gyakorlatokat, amelyek a Csoport vállalásait tükrözik.

Minden egyes elégséges méretű és autonómiájú entításban a vezető – a Csoport etikai biztosának előzetes jóváhagyása mellett – kinevez egy etikai biztosot, aki felel a Csoport etikai alapelveinek alkalmazásáért a saját entitásán belül. Ebben a tekintetben az etikai biztos feladatának a fő elemei a következők:

- az entitás vezetőségével szoros együttműködésben kommunikálni és szükség esetén elmagyarázni minden alkalmazottnak azokat az alapszabályokat, kódexeket és útmutatásokat, amelyek definiálják a Csoport etikai elkötelezettségét;
- az etikai rendszerhez kidolgozni vagy felügyelni az elkészítését olyan kiegészítő dokumentumoknak, amelyek specifikusak az entitás helye vagy tevékenysége alapján;
- biztosítani, hogy az etikai alapelvek alkalmazásra kerüljenek az entitás fejlesztési stratégiáiban és tevékenységeiben;
- tudatosságnövelő tréningeket és kommunikációs kezdeményezéseket működtetni;
- az entitáson belül létrehozni és irányítani egy etikai kapcsolattartói (levelezői) hálózatot, amennyiben ez szükséges a megfelelő földrajzi közelség biztosításához az entitás összes alkalmazottjával;

Etikai biztosok

- megválaszolják az alkalmazottak kérdéseit és tanácsot adnak az etikával kapcsolatban;
- az érintett osztályokkal együttműködve és elégséges fokú autonómia mellett kezelik ez etikai riasztásokat és – az anyagi jellegű riasztások esetében – kellő időben tájékoztatják a Csoport etikai biztosát;
- nyomon követik az etikai szabályzatok alkalmazását és jelentést készítenek erről az entitás éves megfelelési jelentésben, amelyet a vezetőnek kell benyújtania a Csoport etikai biztosának;
- beazonosítja az entitás etikai kockázatait.



Az etikai biztosok, akiket az olyan személyes tulajdonságaik miatt választanak ki, mint a pontosság, őszinteség, diszkréció, közvetítői képességek, objektivitás és elemző képesség, az entitásuk vezetői csapatának a tagjai és/vagy közvetlen eléréssel rendelkeznek a vezetőség felé.

Az etikai biztosok kötelezettségei

Az etikai biztosoknak szigorúan bizalmasan kell kezelniük azokat az információkat, amelyekről feladatuk teljesítése során szereznek tudomást. Ugyanis az etikai biztos nem hozhatja nyilvánosságra egy megvádolt személynek vagy informatornak a nevét annak kifejezett hozzájárulása nélkül.

Ezen titoktartási kötelezettséget a helyi jogszabályoknak és szokásoknak megfelelően kell gyakorolni. Ezen felül az etikai biztosoknak figyelemmel kell lenniük minden olyan intézkedés meghozatalára, amely a bejelentő személyekkel szembeni megtorló intézkedések megelőzésére szolgál.

Etikai biztosok

Az etikai célkitűzések nyomon követésére szolgáló rendszer

Az etikai biztosok egy globális áttekintést biztosítanak a Csoportunk számára annak etikai gyakorlatáról. Ennek a feladatnak az ellátásához, az etikai biztosok hálózata rendszeresen beszámol a Végrehajtó Bizottságnak vagy - ahol létezik – az entitásuk igazgató tanácsa vagy felügyelő bizottsága felé.

Az ezen beszámolókból szereplő különböző információk befoglalásra kerülnek a Csoport etikai biztosa által a Vezérigazgató, a Végrehajtó Bizottság, valamint a CSR (vállalati társadalmi felelősségvállalási), az Innovációs, az Etikai, és a Víz és Fenntartható Bolygó bizottságok felé benyújtásra kerülő éves etikai beszámolójába.

Röviden... Etikai biztosok



Az etikai biztosok részt vesznek a szakmai gyakorlat részére készülő etikai szabályok és kötelezettségek létrehozásában, és biztosítják, hogy ezek betartásra kerüljenek a vállalatnál. Segítséget nyújtanak és tanácsot adnak minden alkalmazottnak, aki etikai ügyben útmutatást kér, valamint segítenek a bevált gyakorlatok meghatározásában a Csoport etikai biztosi hálózatában való részvételükön keresztül. Hozzájárulnak a Csoport etikai kockázatainak megelőzéséhez az entitásukra vonatkozó megfelelőségi beszámoló elkészítésével, valamint biztosítják, hogy az etikai bejelentések kezelése körültekintő és hatékony legyen.

Jelentés, nyomon követés és auditok



Annak érdekében használhatja alábbi e-mail címet, hogy útmutatást kapjon, vagy kérdést vessen fel az etikai gyakorlattal kapcsolatban. ethics@suez.com

A SUEZ az entitásai körében elindított etikai struktúrák támogatása érdekében olyan eljárásokat alkalmaz, amelyeket az etikai szabályzatának alkalmazása érdekében alakított ki.

Egy sor beszámolási és auditálási eljárás van érvényben. Ezek többek közt magukban foglalnak egy éves megfeleléségi nyilatkozatot az etikai szabályzat kiadásával kapcsolatban a Csoport különböző entitásainál.

Az összes etikai biztosnak létre kell hoznia egy éves jelentést az entitásuk etikai szervezetén belül elért előrehaladásról, a SUEZ szabályok és eljárások alkalmazásáról, valamint az entitás maga által megvalósított, az etikával kapcsolatos speciális intézkedésekről vagy kezdeményezésekről.

Ezt a jelentést be kell nyújtani a helyi entáshoz egy, az Ügyvezető Igazgatótól származó megfeleléségi levél kíséretében, amely igazolja az elkötelezettségüket az etikai program alkalmazásával kapcsolatban azon szervezeten belül, amelynek az élén állnak.

Az etikával kapcsolatos összes SUEZ dokumentum elérhető a SUEZ intraneten és szükség esetén egy e-mail címet használhat annak érdekében, hogy útmutatást kapjon, vagy kérdést vessen fel az etikai gyakorlattal kapcsolatban.

ethics@suez.com

Jelentés, nyomon követés és auditok

A belső ellenőrzési és az audit osztályok az etikai divízió kiegészítőiként működnek és figyelnek minden olyan információra, amely a szabályok megszegését sugallhatja.

Ugyancsak figyelemmel kell lenniük a Csoport entitásainak szervezetén belüli gyenge pontokra. Ezek az osztályok a megfigyeléseiket a saját megfelelő irányítási struktúrája részére jelentik. Ugyancsak tájékoztatják az etikai biztost is és amennyiben szükséges, az etikai program bizonyos alkalmazásainak külön áttekintését is elvégzik.

Röviden...

A Csoport kialakított olyan jelentési, információs és belső audit eljárásokat, amelyek teljes egészében részét képezik annak a belső szervezetnek, amelynek célja az etikai alapelveknek való megfelelés biztosítása.



ethics@suez.com

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex - France
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00

www.suez.com

