



Odivéa



Dijon métropole
et SUEZ innovent
pour un service
public de l'eau
**plus solidaire,
plus écologique,
plus innovant
et plus économique.**



SOMMAIRE

- 3 PRÉSENTATION D'ODIVEA
- 5 MISSION ET ENJEUX
- 6 LES GRANDS PROJETS
- 8 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 8 UNE SOCIÉTÉ PROCHE DE SES USAGERS
- 9 INVESTISSEMENTS ET CHIFFRES-CLÉS
- 10 LES ACTEURS



Présentation d'Odivea

AU TERME D'UNE PROCÉDURE DE MISE EN CONCURRENCE DE PRÈS D'UN AN, LE 28 NOVEMBRE 2019, LE CONSEIL MÉTROPOLITAIN DE DIJON MÉTROPOLE APPROUVAIT LA CRÉATION DE LA SEMOP (SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE À OPÉRATION UNIQUE) ODIVEA POUR UNE DURÉE DE 9 ANS À PARTIR DU 1^{ER} AVRIL 2021 POUR ASSURER LES SERVICES PUBLICS DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT POUR 15 COMMUNES DE DIJON.

Avec Odivea, une qualité de service plus homogène sur la métropole

Au 1^{er} avril 2021, dans une logique de simplification et d'homogénéisation du service, et grâce à la création d'Odivea, Dijon métropole compte désormais 4 contrats de délégation de services publics exploités par 3 opérateurs différents.

Odivea est en charge de la production et de la distribution d'eau potable pour 10 communes : Ahuy, Corcelles-les-Monts, Daix, Dijon, Flavignerot, Fontaine-lès-Dijon, Hauteville-lès-Dijon, Plombières-lès-Dijon, Saint-Apollinaire et Talant.

Odivea est en charge de l'assainissement des eaux usées pour 13 communes : Ahuy, Chenôve, Corcelles-les-Monts, Daix, Dijon, Fontaine-lès-Dijon, Hauteville-lès-Dijon, Longvic, Marsannay-la-Côte, Ouges, Perrigny-lès-Dijon, Plombières-lès-Dijon, Talant.

1^{ère} SEMOP multiservices de France

Dans ce nouveau modèle, Dijon métropole renforce sa maîtrise des services publics de l'eau et de l'assainissement. Elle devient actionnaire de la SEMOP Odivea à hauteur de **49 % conservant ainsi les avantages d'une coopération avec SUEZ, grand groupe de services à l'environnement, actionnaire à hauteur de 51 %**. Odivea est dotée d'un capital social de 2 millions d'euros.

Pour la première fois, une SEMOP regroupe au sein d'un même contrat les services de l'eau et de l'assainissement, ainsi qu'un certain nombre de prestations annexes comme les eaux pluviales et la défense incendie, dans le but d'avoir une vision globale et des ambitions partagées pour l'ensemble du cycle de l'eau sur le périmètre métropolitain.



Une société et des moyens 100% dijonnais

Pour gérer l'activité opérationnelle des services, du pilotage des installations jusqu'à l'intervention au plus près de l'utilisateur, Odiva s'appuie sur **80 collaborateurs** qui sont détachés au sein d'Odiva. Ils sont tous basés à Dijon et bénéficient déjà d'une longue expérience de l'exploitation du patrimoine, des ressources et des réseaux de la métropole.

Odiva peut, en plus, compter sur des moyens mutualisés avec les équipes SUEZ du territoire pour offrir à un service public les compétences d'un grand groupe en matière de relations clients, de groupements d'achats, d'innovations techniques et de pilotage en temps réel avec le Centre Visio.

Une identité forte et moderne, ancrée sur le territoire

L'attachement fort au territoire d'Odiva se traduit évidemment dans son nom, qui s'inspire de l'origine étymologique divio de Dijon signifiant « fontaine » et qui symbolise également ses missions :

Odiva

symbolise
le cycle de l'eau,
la vision à 360°
de la SEMOP
et l'économie
circulaire

pour Dijon et son origine
étymologique divio
avec la syllabe «div»
signifiant «fontaine»

pour Eau
et Assainissement
en cohérence
avec la vocation
multiservices
de la SEMOP

Mission et enjeux

LA MISSION D'ODIVEA PEUT SE RÉSUMER EN UNE PHRASE : FOURNIR UNE EAU DE QUALITÉ EN QUANTITÉ, AMÉLIORER LA QUALITÉ DES MILIEUX RÉCEPTEURS ET ASSURER UN SERVICE ÉCOLOGIQUE, ÉCONOMIQUE, DURABLE, POUR TOUS À CHAQUE INSTANT.

Pour un service plus économique

Sur la base d'une consommation annuelle de 120 m³ d'eau¹, le prix de l'eau à Dijon passera de 3,98 € en vigueur au 1^{er} janvier 2021 à 3,36 € le mètre cube (y compris abonnement) sur une facture Odivewa de 2021, soit une diminution de 15,5 %. Le prix de l'eau de Dijon se place ainsi largement sous le prix moyen de l'eau en France qui est de 4,08 € le mètre cube. Grâce à l'eau connectée pour les usagers, avec l'installation de **35 000 compteurs** télé-relevés, ce sont de nombreux services en ligne qui seront offerts aux usagers avec le suivi de consommation, l'alerte fuite et la facturation sur la base de la consommation réelle.

Pour un service plus solidaire

La solidarité est une valeur forte d'Odivewa qui marque son engagement pour les économies d'eau et pour le droit d'accès fondamental à l'eau, en particulier des publics fragiles à travers 2 axes :

- la création de **fonds solidarité** maîtrisé par Dijon métropole à hauteur de 1 million d'euros pour financer de nouvelles initiatives favorisant la réduction de la consommation d'eau des usagers
- un engagement pris de réaliser au minimum **50 000 heures d'insertion** sur les 9 ans du contrat

Pour un service plus innovant et plus écologique

Odivewa s'inscrit dans l'ambition de référence écologique portée par Dijon métropole et s'appuie sur l'expertise de SUEZ pour mettre en place des solutions concrètes pour façonner un environnement durable dès maintenant. Avec un programme de **100 millions d'euros d'investissements sur 9 ans**, et dans un contexte d'accélération du changement climatique, Odivewa veut être la vitrine des services de l'eau et de l'assainissement du XXI^{ème} siècle.

Odivewa portera **2 fonds, innovation et développement durable**, pour financer des solutions innovantes en faveur de la protection de la ressource tout au long du contrat.

(1) **120 mètres cubes** : référence INSEE nationale de consommation couramment utilisée pour les calculs et les comparaisons, correspondant historiquement à la consommation estimée d'une famille de 4 personnes. Source 4,08€ : Office Français de la Biodiversité - Panorama des services et de leur performance en 2017, moyenne établie au 1^{er} janvier 2018 sur la base d'une consommation annuelle de 120m³ d'eau.

Les grands projets

Les projets Assainissement

- **Un service producteur d'énergie avec la méthanisation** : c'est un changement de vision des boues de la station d'épuration. Demain, ces boues, tout en restant un amendement des terres agricoles au bénéfice des agriculteurs de la région, seront considérées comme une ressource permettant d'obtenir une énergie renouvelable, un gaz vert. Dès 2023, 10 GWh de biométhane seront produits sur la station d'épuration par l'unité de méthanisation, venant ainsi augmenter les productions d'énergies vertes de Dijon métropole.
- **Un nouveau bassin d'orage à la station eauvitale pour réduire les déversements** : Dijon métropole est engagée dans un processus d'amélioration permanente de ses systèmes d'assainissement pour renforcer la qualité des milieux naturels. Le nouveau bassin, qui augmente de 50 % la capacité d'accueil existante, permettra de réduire fortement les rejets au milieu naturel des surplus d'eau causés par des épisodes pluvieux importants.
- **Innover pour protéger les milieux naturels, en traitant les micropolluants, macro et microplastiques** : des analyses ont démontré qu'une partie de la pollution échappait aux traitements en place actuellement. C'est le cas notamment des molécules de micropolluants tels que les molécules de pesticides, les molécules médicamenteuses, ou les microplastiques issus du lavage des vêtements. Pour la première fois en Europe, Dijon métropole a prévu d'ici à la fin du contrat d'installer un système complémentaire de traitement, sur le débit complet de la station, pour capter l'essentiel de cette pollution et rendre « non significatif » la présence de ces molécules dans le milieu naturel.

Les projets Eau

- **La télérelève dès le 6 avril 2021 à Flavignerot (193 habitants) avec un déploiement jusqu'en 2023 et de nouveaux services pour les usagers** : Dijon métropole intelligente, donne la possibilité aux habitants d'interagir avec la ville et les services qu'elle offre. Dijon métropole a donc choisi de permettre aux abonnés de l'eau et de l'assainissement du contrat ODIVEA la possibilité de mieux maîtriser ses consommations d'eau, les rendant acteurs de la préservation de cette ressource essentielle à la vie. La mise en place de compteurs télérelevés permettra à chacun d'agir et de surveiller ses consommations. De plus, un service gratuit d'alerte en cas de fuite sur les installations privées sera offert aux abonnés. Elle permettra de limiter les pertes inutiles d'eau, donc de mieux préserver la ressource, tout en limitant les surcoûts, dans l'objectif d'aider à la réduction des factures d'eau.
- **Assurer à tous une eau de qualité en quantité grâce à l'augmentation des capacités de production de Poncey-lès-Athée, à la gestion en temps réel des ressources et à la modernisation du réseau pour sécuriser le service** : la croissance démographique de Dijon métropole est possible en intégrant au cœur des politiques publiques la lutte contre le changement climatique. La préservation de la ressource en eau est vitale pour les générations futures. En complément des mesures de préservation des milieux naturels et d'usage vertueux de l'eau distribuée par la réduction des pertes et des gaspillages, l'augmentation de la capacité de production du site de Poncey-les-Athée permettra de sécuriser l'alimentation en eau potable de la métropole en garantissant une eau de qualité toute l'année. Cette augmentation de capacité de production sera couplée à la gestion dynamique des ressources en fonction de la qualité et des quantités disponibles, permettant ainsi de toujours disposer d'une eau de qualité en quantité suffisante. Pour les abonnés Odiver, pour tous les habitants de la métropole et pour toutes les collectivités extérieures qui bénéficient des ressources et des infrastructures de la collectivité, soit plus de 50 communes.
- **Atteindre un rendement de réseau d'excellence, avec une politique de gestion patrimoniale volontariste et une 1^{ère} mondiale, la sectorisation virtuelle** : Dijon métropole est un territoire d'innovation et place au cœur de ses objectifs de développement durable l'appropriation et le test des dernières technologies. C'est le cas pour la sectorisation virtuelle qui permettra, tout en renforçant les efforts en matière de recherche de fuites, de réduire les effets indésirables de celles-ci sur les réseaux, en limitant les manœuvres de vannes qui peuvent perturber la qualité de l'alimentation en eau potable. La surveillance du réseau sera donc renforcée par l'amélioration de la qualité du patrimoine réseau.

Le conseil d'administration

LES 7 SIÈGES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ODIVEA SONT RÉPARTIS ENTRE DIJON MÉTROPOLE ET SUEZ.

DIJON MÉTROPOLE

- **La présidence du conseil d'administration est assurée par Antoine Hoareau**, vice-président en charge de l'eau et de l'assainissement, adjoint au maire de Dijon
- **Jean-Claude Girard**, vice-président de Dijon métropole délégué à la commande publique et à la commission d'appels d'offres, maire d'Ouges
- **Jean-Patrick Masson**, vice-président de Dijon métropole délégué à la transition écologique, aux déchets, aux énergies renouvelables (hydrogène et photovoltaïque), aux réseaux, aux concessionnaires et régies et au programme H2020, adjoint au maire de Dijon

SUEZ

- **Marc Bonnieux**, directeur de la Relation Client et de la Prospective pour l'activité Eau en France
- **Catherine Bourguignon**, directrice des Ressources Humaines de l'activité Eau de la Région Est
- **Pierre Kloninger**, directeur de la Région Est pour l'activité Eau
- **Maximilien Pellegrini**, directeur général délégué pour l'activité Eau en France

La direction générale est assurée par **Geoffroy Deleval**

Une société proche de ses usagers

Une relation clients de proximité

Au cœur de la métropole, un nouvel accueil clientèle ouvre ses portes le 2 avril 2021 pour accueillir les usagers au 107 rue de la Préfecture à Dijon.

Il est ouvert au public, dans le respect des règles sanitaires, du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Les conseillers clientèle sont à l'écoute des habitants 6 jours par semaine au 0 977 408 463 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 13h00.

En cas d'urgence technique, nos équipes sont disponibles 24h/24 et 7j/7 au 0 977 428 463 (appel non surtaxé).

Enfin, le site internet **www.odivea.fr** permet à chaque habitant d'avoir accès 24h/24 et 7j/7 aux informations sur l'eau de sa commune, et à partir de juin prochain, de pouvoir également effectuer ses démarches en ligne grâce à un accès personnel.

Investissements et chiffres-clés

2 000 000 €

montant du capital social de la société

9 ans

durée du contrat de la SEMOP,
du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2030

100 000 000 €

montant des investissements
sur la totalité du contrat

28 000 000 €

montant des investissements pour
la méthanisation et l'incinération des
boues d'épuration

4 000 000 €

montant cumulé des fonds innovation,
développement durable

1 000 000 €

montant du fonds solidarité

224 000

nombre d'habitants de la métropole
desservis par Odivea

35 000

nombre de compteurs télérelevés

19 000 000 m³

volume des eaux usées traitées chaque
année par la station eauvitale

1582

c'est le nombre de kilomètres
de réseaux exploités par Odivea
(747 km de réseau de distribution
et 835 km de collecteurs d'eaux usées)

10 GWh/an

c'est la production de biométhane
grâce à la méthanisation des boues
de la station d'épuration, soit l'équivalent
de la consommation de gaz
de 3 000 logements BBC

15 000 m³

c'est le volume du nouveau bassin
pour stocker les eaux usées en entrée
de la station d'épuration lors d'épisodes
orageux

Les acteurs



Dijon métropole, 260 000 habitants, capitale épicerie de la région Bourgogne-Franche-Comté, est une métropole à taille humaine, viticole et gourmande, universitaire et économique, solidaire, culturelle et sportive ; Dijon, métropole à haute qualité environnementale, fédère 23 communes liées dans une communauté de destin, dont l'ambition et la dynamique reposent sur l'histoire, la géographie, l'innovation, la volonté des femmes et des hommes qui la façonnent. Au cœur du triangle Paris - Lyon - Strasbourg, elle joue une partition audacieuse et rayonnante, entre grands projets urbains (Cité internationale de la gastronomie et du vin, OnDijon, le projet hydrogène, ...) efficacité du service public, proximité et solidarité avec les territoires ruraux qui l'entourent. Aujourd'hui riche d'une diversité remarquable, Dijon métropole est porteuse d'un développement de qualité et durable.



Fort de son expertise bâtie depuis la fin du XIX^{ème} siècle, SUEZ aide les femmes et les hommes à améliorer constamment leur qualité de vie, en préservant leur santé et en accompagnant le développement économique. Présent sur une dizaine d'implantations, le Groupe et ses 500 collaborateurs préservent les éléments essentiels de notre environnement : l'eau et la terre en proposant des solutions innovantes et résilientes de gestion de l'eau, de valorisation des déchets et de « ville intelligente » qui permettent à Dijon métropole d'optimiser la gestion de ses ressources et d'améliorer ses performances environnementale et économique.

CONTACTS

Dijon métropole

Guillaume VARINOT

Responsable des relations presse

07 62 41 39 18

gvarinot@ville-dijon.fr

SUEZ

Clémentine DUCLERT

Fabrice MARTIN

Direction communication Centre-Est

03 80 27 65 74 - 06 48 60 29 44

fabrice.martin@suez.com