

# communiqué de presse



Le 08 décembre 2017,

## **NOUVEAU CONTRAT POUR LA GESTION DE L'EAU DANS LE DUNKERQUOIS : UN HAUT NIVEAU D'AMBITION POUR LE SERVICE ET LES HABITANTS**

**Ce vendredi 08 décembre, Bertrand Ringot, Président du Syndicat de l'Eau du Dunkerquois<sup>1</sup> et Bertrand Camus, Directeur Général Eau France de SUEZ ont signé le nouveau contrat de gestion du service de l'eau sur le Dunkerquois, qui entrera en vigueur dès janvier 2018, pour une durée de 12 ans.**

### **Un service de l'eau de référence**

Grâce aux efforts engagés depuis de nombreuses années, la performance opérationnelle et technique dunkerquoise est d'un excellent niveau : rendement de réseau de 92%, suppression de la totalité des branchements plomb, économie de plus d'un million de m<sup>3</sup> d'eau potable.

Demain, grâce aux outils intelligents, la ressource en eau sera encore plus et mieux préservée. Des capteurs seront installés sur le réseau d'eau rendant la recherche de fuites plus précise et rapide et limitant les pertes en eau. La performance des 13 forages alimentant le territoire sera, quant à elle, suivie en temps réel et permettra ainsi une gestion optimisée des ressources.

Bertrand Ringot a souligné : « *Le Dunkerquois n'est pas un territoire comme les autres. Nous ne disposons pas d'eau sous nos pieds. Nous avons le devoir d'économiser ce bien précieux que nous devons acheminer depuis l'Audomarois, à 40 kilomètres de nos terres. Nous nous y sommes engagés et nous l'avons fait. Demain, nous poursuivrons nos efforts.* »

### **Un service de l'eau tourné vers l'habitant**

Dès 2012, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois a accordé une place essentielle aux usagers, avec, notamment, la réalisation d'une enquête statistique annuelle permettant de mesurer l'évolution de leurs besoins. Le nouveau contrat renforce cet engagement.

En effet, le tarif de l'eau demeure le moins élevé du département et le principe d'une tarification spécifique pour les foyers les plus fragiles est maintenu. Trois accueils clients supplémentaires seront créés sur le territoire, en partenariat avec La Poste et ce, afin de rapprocher le service de l'eau du domicile des habitants. Enfin, l'amélioration du pouvoir

---

<sup>1</sup> Le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois regroupe 23 communes : Armbouts-Cappel, Bergues, Bourbourg, Bray-Dunes, Cappelle-la-Grande, Coudekerque-Branche, Craywick, Dunkerque, Ghyvelde, Grande-Synthe, Grand-Fort-Philippe, Gravelines, Holque, Hoymille, Leffrinckoucke, Looberghe, Loon-Plage, Saint-Georges-sur l'Aa, Spycker, Tétéghem-Coudekerque-Village, Uxem, Watten, Zuydcoote

d'achat est un axe fort, avec l'engagement de permettre à chaque foyer, de réaliser des économies.

Bertrand Camus a déclaré : « *Nous sommes fiers de la confiance que le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois nous témoigne. SUEZ est un partenaire local, ancré dans les territoires : notre ambition est d'accompagner chacune des collectivités à relever ses enjeux. Le Dunkerquois est un territoire précurseur et innovant. Les défis de demain seront ceux du numérique et de l'emploi. Nous serons au rendez-vous pour contribuer à vos succès.* »

### **Agir pour le territoire et contribuer à relever ses enjeux**

Conscient que l'emploi est un enjeu local majeur pour le Dunkerquois, SUEZ s'engage à y contribuer. Depuis 10 ans, SUEZ propose, en partenariat avec le GRETA<sup>2</sup>, une formation qualifiante : le CAP « Constructeur en canalisations ». Chaque année, une dizaine de jeunes diplômés bénéficient de cette formation. Fort de ce succès, la Direction des Relations Clientèle des Hauts de France de SUEZ (située à Dunkerque) a décidé de créer une seconde formation pour le métier de téléconseiller.

SUEZ soutient également activement les multiples initiatives locales comme récemment la création de la Fondation du Dunkerquois Solidaire pour l'emploi mais également l'Ecole de la 2<sup>e</sup> chance, Pôle emploi avec lesquels un mécénat de compétence est mis en œuvre.

Avec ce nouveau contrat, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois fait preuve d'un haut niveau d'ambition pour son service et les 100 000 usagers concernés. De l'excellence opérationnelle à l'engagement sur la ressource en eau et l'attention portée aux habitants, le Dunkerquois demeurera demain, au rang des exemples sur un plan national.

#### **A propos de SUEZ :**

*Avec 90 000 collaborateurs présents sur les cinq continents, SUEZ est un leader mondial dans la gestion intelligente et durable des ressources. Le Groupe fournit des solutions de gestion de l'eau et des déchets qui permettent aux villes et aux industries d'optimiser la gestion de leurs ressources et d'améliorer leurs performances environnementale et économique, conformément aux réglementations en vigueur. Afin de répondre aux défis de qualité et de disponibilité, SUEZ s'engage pleinement dans la révolution de la ressource. Grâce au potentiel des technologies digitales et des solutions innovantes, le Groupe valorise 17 millions de tonnes de déchets par an et produit 3,9 millions de tonnes de matières premières secondaires, ainsi que 7 TWh d'énergie locale et renouvelable. Il préserve également la ressource en eau, en desservant 58 millions d'habitants en services d'assainissement et en réutilisant 882 millions m<sup>3</sup> d'eaux usées. En 2016, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,3 milliards d'euros.*

#### **Contacts Presse :**

##### **SUEZ**

Laurent Gaudichaud / Elodie Vandevorde

Relations presse France

+33 1 58 81 54 46

[elodie.vandevorde@suez.com](mailto:elodie.vandevorde@suez.com)

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ  
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux



<sup>2</sup> En France, un **Greta** (acronyme pour groupement d'établissements) est un groupement d'établissements publics locaux d'enseignement (EPLÉ) qui fédèrent leurs ressources humaines et matérielles pour organiser des actions de formation continue pour adultes