

Paris, 29 novembre 2018

SALON POLLUTEC : SUEZ ACCOMPAGNE LES VILLES EN LANÇANT DEUX SOLUTIONS DIGITALES POUR LE TOURISME ET LE MAINTIEN A DOMICILE DES PERSONNES AGEES

Engagé en faveur de la préservation des ressources, SUEZ a développé une solution de compteurs d'eau communicants dénommée ON' connect™. Celle-ci facilite le suivi et la maîtrise quotidienne des consommations d'eau et apporte de nouveaux services à forte valeur ajoutée aux villes et à leurs habitants. A l'occasion du salon Pollutec qui se tient du 27 au 30 novembre à Lyon, SUEZ présente deux nouvelles plateformes numériques, « ON'connect™ tourism » et « ON'connect™ generation », conçues avec les collectivités pour améliorer la qualité des services au sein des villes.

« ON'CONNECT™ TOURISM » POUR OPTIMISER LES SERVICES URBAINS LORS DES PICS SAISONNIERS

La population des villes peut être multipliée par six lors des pics de fréquentation touristique. C'est pourquoi, SUEZ lance [« ON'connect™ tourism »](#), un outil d'aide à la décision pour les collectivités permettant de visualiser, anticiper et maîtriser les impacts de la saisonnalité sur un territoire. Ainsi, la plateforme croise les données des consommations d'eau quotidiennes avec des données ouvertes (ex : vacances scolaires, prévisions météo, billetteries...) pour fournir à la collectivité, grâce à des algorithmes prédictifs, des éléments concrets pour ajuster ses services (accueil du public, planification de travaux, collecte des déchets, sécurité, mobilité...) et optimiser sa communication auprès des touristes. Cette solution, développée en collaboration avec des professionnels du tourisme, sera utilisée par l'Office de Tourisme et des Congrès de Biarritz (64).

« ON'CONNECT™ GENERATION » FAVORISE LE MAINTIEN A DOMICILE DES PERSONNES AGEES

Dans un contexte de vieillissement de la population, améliorer l'autonomie des personnes âgées et favoriser leur maintien à domicile est un enjeu croissant. La plateforme [« ON'connect™ generation »](#) destinée aux aidants et aux structures sociales des collectivités propose un service d'accompagnement préventif des personnes âgées isolées pour favoriser l'autonomie et le maintien à domicile. Grâce à l'interprétation des données de consommation d'eau journalière, l'application caractérise les habitudes de vie et détecte au plus tôt les signaux faibles permettant d'anticiper une perte d'autonomie. Ces informations permettent de déclencher une prise en charge rapide des seniors et d'accompagner au quotidien les aidants dans le suivi des personnages âgés. Pour les centres communaux d'action sociale (CCAS), ce service facilite le suivi des personnes fragiles ou isolées notamment dans le cadre de plans canicule ou grand froid. Développée en partenariat avec le Centre d'Innovation et d'usages lié au CHU de Nice et le Centre communal d'action sociale de la ville de Nice, la solution est notamment expérimentée au sein de la Résidence Saint Jean d'Angely depuis début 2017. Elle sera également en pilote à Barcelone en partenariat avec un fournisseur de services de téléassistance.

Ces deux solutions numériques s'appuient en particulier sur l'analyse des consommations d'eau collectées quotidiennement par les compteurs communicants. La solution ON'connect™ est déployée sur plus de 3,5 millions de compteurs en Europe, dont 2 millions en France, pour le compte de collectivités et de gestionnaires de parcs immobiliers. Initialement conçue pour faciliter la relève et la facturation des consommations d'eau, cette solution permet aujourd'hui de développer des services innovants pour les villes et leurs habitants.

SUEZ

Avec 90 000 collaborateurs présents sur les cinq continents, SUEZ est un leader mondial dans la gestion intelligente et durable des ressources. Le Groupe fournit des solutions de gestion de l'eau et des déchets qui permettent aux villes et aux industries d'optimiser la gestion de leurs ressources et d'améliorer leurs performances environnementale et économique, conformément aux réglementations en vigueur. Afin de répondre aux défis de qualité et de disponibilité, SUEZ s'engage pleinement dans la révolution de la ressource. Grâce au potentiel des technologies digitales et des solutions innovantes, le Groupe valorise 17 millions de tonnes de déchets par an et produit 3,9 millions de tonnes de matières premières secondaires, ainsi que 7 TWh d'énergie locale et renouvelable. Il préserve également la ressource en eau, en desservant 58 millions d'habitants en services d'assainissement et en réutilisant 882 millions m³ d'eaux usées. En 2017, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,9 milliards d'euros.

Contacts :

SUEZ

Presse

Catherine des Arcis

+33 (0)1 58 81 54 23

catherine.desarcis@suez.com

Elodie Vandevoorde

+33 (0)1 58 81 54 46

elodie.vandevoorde@suez.com

Analystes et investisseurs

+33 (0)1 58 81 24 05

Retrouvez l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) & sur les réseaux sociaux

