

Paris, le 25 février 2026

À Salem, SUEZ remporte son plus grand contrat d'eau en Inde, au service de plus d'un million de personnes

- **SUEZ annonce avoir remporté un contrat de concession de 25 ans pour assurer les services d'eau de plus d'un million d'habitants de Salem, dans l'État du Tamil Nadu. La lettre d'attribution accorde aux parties un délai de 45 jours pour signer le contrat de concession.**
- **Ce contrat, d'un montant de 456 millions d'euros attribué par la Salem City Municipal Corporation, prévoit la modernisation des infrastructures d'eau de la ville et le déploiement de technologies de pointe afin de garantir l'approvisionnement continu d'une eau potable de qualité aux habitants de la ville.**
- **Plus grand contrat d'eau potable de SUEZ en Inde, ce nouveau projet renforce la position de leader du Groupe dans la gestion de l'eau, la fourniture de services durables et la construction d'infrastructures résilientes au service des villes indiennes en forte croissance.**

Un contrat de distribution d'eau potable, assorti d'indicateurs de performance, pour plus d'un million d'habitants

À partir de 2027, SUEZ prendra en charge la distribution de l'eau potable pour l'ensemble des habitants de la ville de Salem. Ce contrat d'envergure prévoit la modernisation complète du système d'alimentation en eau de la ville :

- Réhabilitation des ouvrages de prise d'eau, usines de traitement et stations de pompage ;
- Renouvellement de 1 800 km du réseau de distribution ;
- Construction de 26 nouveaux réservoirs et modernisation de 39 réservoirs existants ;
- Renouvellement des compteurs et de leurs raccordements ; à l'issue de la concession, 234 634 foyers seront raccordés au réseau ;
- Services aux usagers : relève des compteurs, facturation et assistance ;
- Déploiement de solutions digitales avancées, dont la solution SCADA.

Ces investissements seront accompagnés d'une amélioration de la performance opérationnelle, mesurée par des indicateurs de suivi, pour évaluer la qualité et la continuité du service : suivi de la qualité de l'eau, réduction de 20 % de l'eau non facturée (NRW) à horizon cinq ans, et 10 % à horizon dix ans, traitement dans les délais de 90 % des réclamations, et généralisation du comptage des consommations d'eau, de la facturation et du recouvrement des factures.

Un contrat de concession de 25 ans pour garantir une qualité de service optimale

D'une durée de 25 ans, le contrat couvre la conception, la construction et l'exploitation du système d'alimentation en eau potable de Salem. Il débutera par une phase d'études et de travaux, de 5 ans, incluant la prise en charge de l'exploitation et la maintenance des actifs existants, puis se poursuivra par la phase d'exploitation et de maintenance, d'une durée de 20 ans. La propriété des infrastructures restera dans les mains de la municipalité.

Alors que SUEZ assure depuis 8 ans la concession des services d'eau potable de la ville de Coimbatore, dans l'État du Tamil Nadu (133 millions de litres fournis chaque jour à un million d'habitants), ce nouveau contrat au service de Salem City Municipal Corporation, confirme la solidité et la pertinence des

partenariats public-privé pour assurer des services d'eau fiables et durables aux municipalités indiennes, dans un contexte de pénurie hydrique croissante.

Avec environ 10 % de parts de marché dans l'eau municipale, SUEZ figure parmi les leaders du secteur en Inde. Ses infrastructures assurent au quotidien l'accès à une eau potable et à des services d'assainissement de qualité pour 65 millions de personnes, soit 13 % de la population indienne.

Pierre Pauliac, Vice-président exécutif de SUEZ en charge de l'international, a déclaré : « *Nous sommes fiers de nous associer à Salem City Municipal Corporation pour faire évoluer le réseau d'eau de la ville vers un système plus résilient et durable. Cette concession de 25 ans témoigne de la confiance croissante des municipalités indiennes dans des modèles de gestion orientés vers la performance grâce à des solutions digitales. À travers ce nouveau contrat majeur, SUEZ renouvelle son engagement à accompagner la croissance des villes en Inde avec des infrastructures robustes et des solutions durables.* »

SUEZ en Inde :

- **300** installations de traitement de l'eau et des eaux usées de pointe construites ;
- **9 000 km de réseau de distribution d'eau en fonctionnement 24 h/24 et 7 j/7**, gérés dans **10 villes** — dont 6 000 km construits par SUEZ ;
- **Des installations qui produisent 7,5 milliards de litres d'eau potable et traitent 2,8 milliards de litres d'eaux usées chaque jour**, tout en générant 108 GWh d'énergie par an — une contribution tangible à l'économie circulaire ;
- Plus de **50 contrats actifs** à l'échelle du pays et 7 projets actuellement en construction.

À propos de SUEZ :

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions innovantes et résilientes. Présent dans 40 pays avec 40 000 collaborateurs, le Groupe permet également à ses clients de créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers. En 2024, SUEZ a fourni de l'eau potable à 68 millions de personnes dans le monde et des services d'assainissement à 44 millions de personnes. Le Groupe a produit 8 TWh d'énergie à partir des déchets et eaux usées. En 2024, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 9,2 milliards d'euros.

Pour en savoir plus : www.suez.com

Contacts :

Service de presse de SUEZ

Mail : suez.media@suez.com

Tel : +33 6 32 18 39 54

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux

