

Paris, le 27 mai 2025

SUEZ et l'Etat du SENEGAL récompensés par les Nations Unies pour SEN'EAU. Le partenariat public privé, un modèle durable pour un service public de l'eau de qualité en Afrique

A l'occasion du 9^e Forum international des Partenariats Public Privé (PPP) de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU), qui s'est déroulé du 14 au 16 mai à Belgrade en Serbie, l'entreprise SEN'EAU, créée par SUEZ et l'Etat du SENEGAL, a reçu le premier prix des Partenariats Public Privé (PPP). Cette distinction récompense les projets les plus ambitieux au regard des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies pour 2030.

Dans un contexte de changement climatique, de croissance démographique et d'urbanisation accélérée au Sénégal, qui accroissent la pression sur la ressource en eau, SEN'EAU est l'exemple d'un partenariat public privé réussi entre SUEZ, une entreprise leader des services de l'eau, et l'Etat du Sénégal. Depuis cinq ans, l'entreprise assure un accès continu à une eau de qualité à 10 millions de personnes au Sénégal.

« Nous sommes très fiers d'avoir reçu le 1^{er} prix des Partenariats Public Privé par la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe. D'autant que SEN'EAU était le seul projet africain retenu parmi 60 initiatives au niveau mondial. C'est une belle reconnaissance pour le travail accompli par les équipes de SEN'EAU et de SUEZ, et nous remercions l'Etat du Sénégal pour sa confiance. Les résultats obtenus en cinq ans peuvent servir de modèle à d'autres pays parce que le partenariat mis en œuvre au Sénégal est reproductible et adaptable aux besoins locaux, tout en restant fidèle aux principes de l'écologie, de transition numérique, d'intégration locale et de souveraineté, promus par la CEE-ONU. Nous sommes déterminés à continuer à travailler avec nos partenaires africains pour développer ce schéma de partenariat public-privé. », explique Pierre Pauliac, Co-Directeur Général de SUEZ, en charge de la Division Eau.

Le modèle SEN'EAU permet à l'Etat du Sénégal de conserver la souveraineté sur la gestion de l'eau, un domaine stratégique et prioritaire de politique publique, tout en bénéficiant des compétences et des technologies de SUEZ. Le Groupe apporte son expertise et sa capacité d'innovation au projet, notamment la maîtrise technique à travers des outils digitaux et l'amélioration des processus de production et de distribution d'eau potable.

En cinq ans, le partenariat public-privé SEN'EAU a apporté des bénéfices tangibles pour la population sénégalaise :

- **L'eau est distribuée 24h/24** en zone urbaine et périurbaine, avec une **qualité conforme aux normes de l'OMS** ;
- L'utilisation d'une ressource locale pour désinfecter l'eau via l'électro-chloration ;
- **La modélisation des réseaux** et la mise en place de **plateformes de pilotage de la production et de la distribution**, basées sur l'IA, a permis d'accroître la quantité d'eau disponible pour les Dakarais (+ 200 000 m³ d'eau disponibles par jour grâce à des investissements mobilisés par l'Etat du Sénégal et un taux de disponibilité des usines de 99 %) ;
- SEN'EAU a initié **une relation de co-construction des services de l'eau avec les associations de consommateurs**, qui a abouti à la mise en place d'une nouvelle facture d'eau et d'une plateforme d'agence en ligne. Les consommateurs indiquent avoir **confiance à 93 % dans le service d'eau**.

Par ailleurs, SEN'EAU porte une attention particulière aux conditions environnementales et sociales de sa mission :

- **Des projets de fermes solaires** en construction couvriront 32 % des besoins en énergie des deux principales usines de production d'eau potable du Sénégal (permettant d'éviter l'émission de 27 000 tonnes de CO₂ par an) ;
- Grâce au programme de transfert de savoir-faire, **25 000 heures de formation sont dispensées** chaque année aux collaborateurs de SEN'EAU. L'entreprise a créé une formation diplômante, le « CAP canalisateurs » grâce à laquelle, en cinq ans, 100 jeunes en décrochage scolaire ont trouvé un emploi durable.

Ce partenariat réussi entre l'Etat du Sénégal et SUEZ illustre la pertinence de ce modèle de gouvernance pour assurer un service de l'eau durable et de qualité pour la population sénégalaise. Il démontre également comment les efforts de transformation numérique et écologique peuvent participer à l'amélioration du service public de l'eau. C'est l'ensemble de ces actions qui a été récompensé par le premier prix des Partenariats Public Privé (PPP) de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU).



À propos de SUEZ :

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions innovantes et résilientes. Présent dans 40 pays avec 40 000 collaborateurs, le Groupe permet également à ses clients de créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers. En 2024, SUEZ a fourni de l'eau potable à 68 millions de personnes dans le monde et des services d'assainissement à 44 millions de personnes. Le Groupe a produit 8 TWh d'énergie à partir des déchets et eaux usées. En 2024, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 9,2 milliards d'euros.

Pour en savoir plus : www.suez.com / Twitter @suez

Contacts :

Service de presse de SUEZ

Mail : suez.media@suez.com

Tel : +33 6 32 18 39 54

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux

