

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 21/03/2016

La ville de Poissy renouvelle sa confiance à SUEZ en lui attribuant la délégation de son service public de l'eau potable pour 10 ans :

- **des nouveaux services dont la télérelève des compteurs d'eau**
- **action solidaire : mise en place de l'arrondi sur facture**
- **la décarbonatation collective pour une eau moins calcaire**

Ce nouveau contrat, d'un chiffre d'affaires cumulé de 25,4 millions d'euros, a pris effet le 1^{er} janvier 2016. Parmi les nouveautés du contrat, la ville de Poissy a choisi de déployer la télérelève des compteurs sous 18 mois. Ce service innovant garantit notamment aux usagers une facturation au réel, en plus de bénéficier d'une alerte en cas de présomption de fuite ou de surconsommation.

De plus, la ville de Poissy porte une attention particulière à la lutte contre les fuites d'eau avec notamment :

- la « mise sur écoute » de 100% du réseau, en permanence, via l'installation de 150 prélocalisateurs acoustiques de fuites, c'est-à-dire de capteurs situés dans le réseau et capables de détecter des fuites,
- la création de 4 secteurs (de l'ordre de 25 km chacun) afin de suivre plus efficacement les performances hydrauliques du réseau et de réagir ainsi plus rapidement en cas d'observation de fortes variations de débit sur l'un des secteurs.

Grâce à ces technologies offrant plus de réactivité dans la détection des dysfonctionnements sur le réseau, ce sont près de 70 000 m³ d'eau par an qui seront ainsi économisés.

« *Nous sommes fiers de la confiance que nous renouvelons Poissy à travers ce contrat. Notre expertise en matière de réseau d'eau connectés et de télérelève nous permettra de répondre aux attentes des pisciacais* » déclare Bertrand Camus, Directeur Général Eau France de SUEZ.

Favoriser l'accès à l'eau

La ville de Poissy offre aux usagers du service public de l'eau la possibilité de participer à des actions en faveur de l'accès à l'eau en arrondissant le règlement de leur facture d'eau à l'euro supérieur. SUEZ abondera de son côté ce dispositif à hauteur de 1€ par an et par client du service de l'eau. Les sommes collectées seront reversées à des associations pour financer les projets sélectionnés par la Ville, et ce dès 2017. La mise en œuvre de ce dispositif d'arrondi sur facture sera réalisée avec l'entreprise sociale et solidaire microDON*.

Une eau plus douce en 2018

Dernière grande nouveauté de ce contrat : la ville de Poissy s'est engagée en faveur de la décarbonatation collective afin que les pisciacais bénéficient d'une eau adoucie avec une teneur réduite en calcaire dès le 1^{er} juillet 2018.

Cette réduction de calcaire dans l'eau du robinet allonge notamment la durée de vie des appareils ménagers et permet de réaliser une économie estimée à 120 euros par an et par foyer.

Des économies pour les pisciacais

Si la ville de Poissy a souhaité moderniser son contrat de délégation du service public de l'eau potable par la mise en place de services innovants tels que la télérelève, l'arrondi sur facture, le plan d'actions contre les fuites et la décarbonatation collective, elle a également tenu à faire baisser le prix de l'eau. Ce qui a amené à une baisse de 10% du prix au bénéfice des usagers. Cela intègre la fourniture d'une eau adoucie et les nouveaux services, à compter du 1^{er} janvier 2016. Ainsi, pour une consommation annuelle de 120 m³, la facture passera de 214€ TTC en 2015 à 193€ TTC en 2016, soit une économie de 10% pour l'abonné.

** microDON est une entreprise sociale agréée solidaire. Pionnière de la générosité embarquée, elle permet de greffer une opportunité de don sur les transactions du quotidien, notamment l'arrondi sur facture. microDON ne prélève pas de commission sur les dons. 100% des dons collectés sont reversés à l'association bénéficiaire.*

SUEZ

Nous sommes à l'aube de la révolution de la ressource. Face à l'augmentation de la population mondiale, l'urbanisation croissante et la raréfaction des ressources naturelles, sécuriser, optimiser et valoriser les ressources est indispensable pour notre avenir.

SUEZ (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB) alimente 92 millions de personnes en eau potable, 65 millions en services d'assainissement, assure la collecte des déchets de près de 50 millions de personnes, valorise 14 millions de tonnes de déchets par an et produit 5 138 GWh d'énergie locale et renouvelable. Avec 80 990 collaborateurs, SUEZ, présent sur les cinq continents est un acteur clé de la gestion durable des ressources. En 2015, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,1 milliards d'euros.

Contact presse :

SUEZ

Isabelle Herrier Naufle - Responsable Médias
isabelle.naufle@suez-env.com
+33 1 58 81 55 62

Analystes et Investisseurs

+33 1 58 81 24 05