

communiqué de presse

Dijon, le 8 avril 2016

SUEZ S'ENGAGE AUX COTES DU GRAND DIJON ET L'ACCOMPAGNE POUR DEVENIR UNE REFERENCE EN MATIERE D'ECOLOGIE URBAINE

- **SUEZ a remporté le contrat de gestion de la collecte et du tri des déchets de la communauté urbaine du Grand Dijon pour un montant cumulé de 52 M€ sur 5 ans**

SUEZ a remporté pour 5 ans le contrat de collecte des déchets de la Communauté urbaine du Grand Dijon, composée de 24 communes et de 254 000 habitants. Ce contrat, qui a débuté le 1er janvier 2016, comprend la collecte en porte à porte et en apport volontaire de près de 90 000 tonnes par an de déchets provenant du Grand Dijon, incluant les déchets ménagers, les déchets recyclables (cartons, papiers, plastiques), le verre d'emballage et les déchets verts. Ce contrat comprend également le tri des collectes sélectives

Le Grand Dijon, qui a pour ambition d'améliorer la qualité de vie de ses habitants et de réduire son impact sur l'environnement, est une référence écologique européenne, grâce à sa politique menée en matière de transports, énergies, eau, etc. Au-delà des équipements performants et innovants de la collectivité pour optimiser le traitement et la valorisation des déchets les usagers sont accompagnés par une politique de gestes éco-citoyens. Elle permet d'afficher des performances de tri supérieures à la moyenne nationale¹, en réduisant notamment la production de leurs déchets (compostage, lutte contre le gaspillage alimentaire, seconde vie des objets, etc).

Au travers d'une nouvelle société de collecte dédiée, DIEZE², le groupe SUEZ a proposé au Grand Dijon plusieurs innovations concrètes en matière de qualité de service et d'engagement environnemental.

- Sur le plan environnemental, SUEZ s'engage sur la durée du contrat à la réduction d'au moins 5% des émissions de gaz à effet de serre, et au contrôle de cet engagement par trois bilans carbone. Ces émissions seront notamment évitées grâce à la mise en place d'éco-boîtiers de conduite³ sur l'ensemble du parc des véhicules, à une optimisation des circuits de collecte et à l'utilisation de véhicules électriques pour les agents chargés de la prévention et de la sensibilisation des citoyens (« ambassadeurs du tri »). SUEZ s'est pour cela appuyé sur l'expertise développée par son activité Consulting qui a mené en amont les audits d'émissions et a défini les objectifs de réduction, les actions à engager pour les atteindre et le système de suivi sur toute la durée du projet. Suez Consulting suivra les émissions de gaz à effet de serre tout au long de l'exécution du contrat pour mesurer l'effectivité des résultats obtenus.

¹ Avec un taux de refus de 13% en 2014 (erreurs de tri) pour 23% en France

² DIEZE est une société du groupe SUEZ dédiée aux activités de collecte des déchets des 24 communes du Grand Dijon. Elle comprend 122 collaborateurs.

³ Ces boîtiers mesurent l'évolution des comportements de conduite des chauffeurs et favorisent une conduite plus sûre, plus citoyenne et plus économique.

- SUEZ déploiera progressivement plusieurs services digitaux destinés à améliorer la qualité et la flexibilité des services proposés aux usagers comme :
 - La géolocalisation sur téléphone mobile et tablette pour afficher les points d'apport volontaires les plus proches,
 - Un nouveau site Internet permettant un suivi personnalisé et modernisant la prise de rendez-vous pour l'enlèvement des encombrants (prise de rendez-vous en ligne, rappel automatique la veille par sms, suivi qualitatif de l'intervention),
 - La mise à disposition de tablettes connectées et d'applications innovantes pour les agents de pré-collecte dans le cadre de leurs interventions (maintenance des bacs) et les agents chargés de la prévention et de la sensibilisation des citoyens,
 - La création d'un « annuaire de l'économie circulaire » disponible sur Internet où les citoyens pourront trouver les coordonnées des professionnels et associations qui peuvent réparer ou redistribuer leurs objets.

Par ailleurs, les 18 000 appels annuels des grands dijonnais liés à la collecte des déchets (hors facture) seront désormais traités localement au Centre Régional Clientèle des services de SUEZ, déjà actif pour les clients en eau de la Ville. Cette organisation permettra d'atteindre un triple objectif au bénéfice des usagers :

- 90% de taux de prise des appels,
- Un délai d'attente de 1mn pour 80% des appels,
- Un taux de réponse immédiat à la demande de 95%.

Elle impliquera l'embauche de deux personnes.

« Je me réjouis de la confiance que le Grand Dijon nous accorde et je suis fier d'accompagner sa stratégie environnementale ambitieuse. A travers ce contrat, SUEZ met en place une offre avec de nouveaux services innovants, économiquement performante, et valorisant une approche digitale de la gestion d'un service public pour un service aux usagers au plus près de leurs besoins », a déclaré Philippe Maillard, directeur général des activités de recyclage et valorisation de SUEZ en France.

Acteur de l'économie circulaire, SUEZ développe aujourd'hui les solutions de valorisation et de recyclage de demain, et contribue à sécuriser les ressources essentielles à notre avenir. En 2015, le Groupe a collecté auprès de plus de 15 millions d'habitants et a traité 15 millions de tonnes de déchets en France. Producteur de ressources durables, SUEZ a produit en France en 2014, plus de 2 millions de MWh de chaleur, l'équivalent de la consommation de 368 000 habitants, et plus de 1,5 million de MWh d'électricité, l'équivalent de la consommation de 620 000 habitants.



Une « ambassadrice de tri » en opération de sensibilisation



Une prise de rendez-vous simplifiée

SUEZ

Nous sommes à l'aube de la révolution de la ressource. Face à l'augmentation de la population mondiale, l'urbanisation croissante et la raréfaction des ressources naturelles, sécuriser, optimiser et valoriser les ressources est indispensable pour notre avenir. SUEZ (Paris SEV, Bruxelles : SEVB) alimente 92 millions de personnes en eau potable, 65 millions en services d'assainissement, assure la collecte des déchets de près de 50 millions de personnes, valorise 14 millions de tonnes de déchets par an et produit 5 138 GWh d'énergie locale et renouvelable. Avec 80 990 collaborateurs, SUEZ présent sur les cinq continents est un acteur clé de l'économie circulaire pour la gestion durable des ressources. En 2015, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,1 milliards d'euros.

Contacts :

Presse

Isabelle Herrier Naufle

Tel : 01 58 81 55 62

Email : isabelle.naufle@suez-env.com

Analystes / Investisseurs

Tel : 01 58 81 24 05