

communiqué de presse

Paris, le 4 mars 2016

LE SYNDICAT DES EAUX DU VALENCIENNOIS RENOUVELLE SA CONFIANCE A SUEZ AVEC UN NOUVEAU CONTRAT POUR LA GESTION DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE POUR UN MONTANT DE 16M€ PAR AN SUR 16 ANS

Vendredi 4 mars, Jean-Roger Berrier, Président du Syndicat des Eaux du Valenciennois et Bertrand Camus, Directeur Général Eau France de SUEZ ont signé le nouveau contrat de délégation du service public de l'eau. Le Syndicat des Eaux du Valenciennois renouvelle sa confiance à SUEZ via sa filiale Eau et Force pour une durée de 16 ans et pour un montant de 16 millions d'euros par an. Le nouveau contrat entrera en vigueur le 1^{er} avril 2016 et apportera d'importantes améliorations dans le service de l'eau.

UN SERVICE DE L'EAU QUI REpond AUX ATTENTES DES USAGERS

Les engagements du nouveau contrat apportent une réponse aux attentes exprimées par les habitants : baisse du taux de calcaire dans l'eau du robinet, le goût, accompagnement dans la maîtrise de la consommation.

En matière de service, la **télérelève** des compteurs d'eau sera déployée sur l'ensemble du territoire entre 2016 et 2019. Ainsi, tous les foyers pourront bénéficier gratuitement d'alertes en cas de fuites ou de surconsommation. En offrant à chacun un accès direct et en temps réel au suivi de sa consommation, le Syndicat des Eaux du Valenciennois souhaite permettre aux habitants de réaliser des économies.

Au-delà de ce nouveau service, le pôle de compétences numériques existant sur le Valenciennois sera pleinement mis à profit afin de créer et de mettre à disposition un « coach virtuel » : une **application mobile** innovante et ludique téléchargeable gratuitement sur smartphone et tablette, qui accompagnera les habitants dans leur consommation quotidienne.

Enfin, une attention particulière sera portée aux publics « fragiles ». Le nouveau contrat intègre un partenariat important avec le PIMMS (Point Information Médiation Multi-Services), de Valenciennes dont l'objet est la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des habitants pour une meilleure maîtrise de leur consommation d'eau et de leur budget.

UNE TECHNOLOGIE INNOVANTE POUR UNE EAU PLUS DOUCE ET UN CONFORT ACCRU

Le **Syndicat des Eaux du Valenciennois** a inscrit la réduction de la teneur en calcaire dans les priorités du nouveau service de l'eau. Dès 2018, des installations complémentaires traitant le calcaire (unités de décarbonatation) seront mises en œuvre sur les trois principales usines d'eau potable alimentant le territoire (Vicq, Wandignies et Bouchain). Une technologie mise en place pour répondre à la demande des habitants qui, pour 75%, se déclarent insatisfaits quant à la teneur en calcaire de l'eau.

« Nous avons souhaité que l'usager soit au centre des préoccupations des élus du syndicat comme du délégataire. Notre ambition est notamment de réduire le calcaire et que cela soit perceptible au quotidien, par chacun des habitants » déclare Jean-Roger Berrier.

La technologie retenue est la filtration par membranes. Relevant d'un procédé innovant et complet, les membranes, en plus de réduire le calcaire, offrent un niveau de filtration très fin qui permet de répondre à d'autres critères de qualité comme l'élimination des perchlorates.

Quant au chlore, un procédé complémentaire sera mis en place afin de réduire sa présence, répondant ainsi à une demande forte des habitants.

DES GOUTEURS D'EAU POUR ACCOMPAGNER ET INCITER LES HABITANTS A CONSOMMER L'EAU DU ROBINET

« Je suis heureux de la confiance que nous témoigne le Syndicat des Eaux du Valenciennois. Notre savoir-faire en matière de gestion des réseaux d'eau connectés et de télérelève nous permettra de répondre pleinement aux attentes des habitants. Boire l'eau du robinet est à la fois économique et écologique. Notre objectif commun, avec le Syndicat des Eaux du Valenciennois, est que ce geste devienne un réflexe » annonce Bertrand Camus.

En effet, avec 45% des valenciennois consommant l'eau du robinet comme eau de boisson (contre 75% sur un plan national), la priorité du service de l'eau de demain portera sur la pédagogie autour de l'eau du robinet. L'objectif du nouveau contrat est de porter à 70% le nombre de buveurs d'eau du robinet sur le territoire. Pour accompagner cette volonté, un club de goûteurs d'eau va être créé en septembre 2016 pour développer auprès des habitants la capacité à percevoir toutes les caractéristiques de l'eau du robinet.

UN SERVICE DE L'EAU QUI GENERE DES ECONOMIES POUR TOUS LES FOYERS

La réduction de la teneur en calcaire allongera la durée de vie des appareils ménagers, une économie estimée à 140 euros par an et par foyer. Par ailleurs le prix de l'eau dans le Valenciennois demeurera stable dans la durée du contrat, avec une légère baisse les premières années.

Parce qu'elle partage pleinement les ambitions du Syndicat et que le service de l'eau est celui du territoire, demain, Eau et Force change de nom pour devenir l'Eau du Valenciennois.



CONTACTS

Presse

Isabelle Herrier Naufle

isabelle.naufle@suez-env.com

+33 1 58 81 55 62

Analystes et Investisseurs

+33 1 58 81 24 05

SUEZ

Nous sommes à l'aube de la révolution de la ressource. Face à l'augmentation de la population mondiale, l'urbanisation croissante et la raréfaction des ressources naturelles, sécuriser, optimiser et valoriser les ressources est indispensable pour notre avenir. SUEZ (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB) alimente 92 millions de personnes en eau potable, 65 millions en services d'assainissement, assure la collecte des déchets de près de 50 millions de personnes, valorise 14 millions de tonnes de déchets par an et produit 5 138 GWh d'énergie locale et renouvelable. Avec 80 990 collaborateurs, SUEZ présent sur les cinq continents, est un acteur clé de l'économie circulaire pour la gestion durable des ressources. En 2015, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 15,1 milliards d'euros.