

Communiqué de presse



Paris, le 22 juillet 2025

La qualité et l'efficacité du service de l'eau potable du bassin cannois labellisées : une première mondiale

Lundi 21 juillet, le service public de l'eau potable du bassin cannois a reçu le premier label international, créé par l'organisme indépendant Aquacert International, avec l'appui et l'expertise de SUEZ, pour certifier la qualité et la performance des services publics de l'eau. A travers ce label, ce sont les efforts conjugués du SICASIL¹, de la communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins, et de leur partenaire SUEZ, qui sont récompensés.

Le bassin cannois, un territoire pilote pour la préservation de la ressource

Le SICASIL, syndicat chargé de la gestion de l'eau potable, et la communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins, ont engagé des chantiers d'envergure, avec le concours de leur partenaire historique SUEZ, via sa société dédiée So'EAU, pour assurer aux usagers un service performant et de qualité, tout en veillant à préserver la ressource en eau et l'environnement dans le contexte impactant du dérèglement climatique.

Cette dynamique lancée depuis plusieurs années avec l'installation de membranes d'ultrafiltration au sein de l'usine d'eau potable de l'Apié, se poursuit aujourd'hui avec le déploiement d'ultra-violets sur l'ensemble des usines du périmètre. En parallèle, de nombreux capteurs innovants ont été installés pour suivre en temps réel la qualité de l'eau. Une nouvelle architecture cybersécurité a été déployée et la sûreté des sites renforcée pour favoriser la résilience du service. En complément de l'installation de nouveaux équipements métrologiques, près de 26 000 compteurs connectés seront installés d'ici fin 2025 pour limiter les fuites et préserver la ressource. Enfin, dans une logique de préservation du patrimoine, la collectivité investit dans le renouvellement de son réseau d'eau potable (90 millions d'euros investis depuis 2021 pour renouveler 200 km de canalisations).

Les services de l'eau du bassin cannois labellisés grâce à l'expertise de SUEZ et de sa société dédiée So'EAU

Ces efforts conjugués viennent d'être gratifiés par le label Aquacert International, première récompense à l'échelle mondiale pour les services publics de l'eau performants et de qualité, créée avec l'appui et l'expertise de SUEZ. Le bassin cannois est le premier territoire à recevoir ce label, devenant ainsi une référence mondiale pour la gestion de la ressource en eau. Cette distinction met en lumière le partenariat exemplaire entre le SICASIL, la communauté d'agglomération Cannes Pays de Lérins et SUEZ.

Délégataire du SICASIL depuis 2023, pour la gestion de l'eau potable, SUEZ a joué un rôle clé dans l'obtention de ce premier label. Grâce à son savoir-faire et à ses solutions technologiques innovantes, le Groupe a permis d'atteindre les standards exigés par le label en cohérence avec les ambitions de la collectivité, tout en limitant l'empreinte environnementale du service.

¹ Syndicat mixte des Communes Alimentées par les canaux de la Siagne et du Loup

SUEZ, Société Anonyme au capital social de 63,799,880.78 euros, ayant son siège à : Altiplano, 4, place de la Pyramide - 92800 Puteaux, France, immatriculée sous le numéro 901 644 989 RCS Nanterre –Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 –suez.com – Numéro de TVA : FR60901644989

Communiqué de presse

« Nous sommes fiers que le bassin cannois serve de référence mondiale dans la gestion stratégique et anticipée de la ressource en eau. L'obtention de ce label est une reconnaissance importante des actions pionnières menées par l'Agglomération Cannes Lérins et le SICASIL depuis 25 ans, ainsi que son délégataire So'EAU pour améliorer constamment le service public de l'eau. Cette démarche d'excellence s'illustre notamment par le renouvellement des canalisations pour lutter contre les fuites ainsi que la sécurisation de la ressource face au risque sécheresse. Depuis 2021, 90 millions d'euros ont été investis à cette fin tout en maintenant un prix de l'eau pour l'usager inférieur de 30% à la moyenne nationale. », **David Lisnard, Maire de Cannes, Président de l'Agglomération Cannes Lérins et de l'Association des Maires de France.**

« La remise du label d'excellence du service public de l'eau constitue une reconnaissance majeure pour le SICASIL. Elle consacre un engagement collectif permanent en faveur d'un service public à la fois performant, transparent et durable. Le SICASIL est fier de faire du bassin cannois le premier territoire en France et dans le monde à porter cette certification d'excellence qui permettra à d'autres services d'eau de s'engager dans une démarche vertueuse d'amélioration continue. », **Jean-Michel Sauvage, Président du SICASIL.**

« L'eau est une ressource de plus en plus précieuse et fragile. Notre mission chez SUEZ est de fournir l'accès à une eau de qualité en quantité suffisante à nos clients, tout en préservant l'environnement. Le SICASIL et l'Agglomération Cannes Lérins portent une vision très ambitieuse pour le service de l'eau à leurs usagers, qui est récompensée aujourd'hui par la certification Aquacert International. Nous sommes très heureux de pouvoir les accompagner dans cette mission, à travers le déploiement de nos technologies de dernière génération pour garantir la qualité de l'eau, lutter contre les fuites, et améliorer la performance et la sécurité des infrastructures. C'est toute l'expertise de SUEZ que nous mettons en œuvre pour les habitants du bassin cannois. », **Xavier Girre, Directeur général de SUEZ.**

« Notre association internationale ambitionne depuis plusieurs années de développer un référentiel de certification (label) destiné aux Services Publics de l'eau, en France comme à l'international. Nous sommes très heureux d'avoir pu concrétiser cette démarche à partir de 2024, grâce à l'appui technique de SUEZ et à l'engagement du SICASIL, territoire pilote impliqué de longue date dans une dynamique d'excellence. Nous tenons également à saluer les nombreuses contributions des parties prenantes réunies au sein du comité d'élaboration de ce référentiel : universités, représentants de l'État (ARS, gendarmerie, agences de l'eau), associations spécialisées (FNCCR, ASTEE), bureaux d'études, experts indépendants, représentants des consommateurs, et bien d'autres. Dès l'automne 2025, ce référentiel sera porté à la connaissance de l'ensemble des collectivités et organismes responsables du service de l'eau, en France et à l'international, et devrait sans aucun doute encourager de nombreux acteurs à s'engager dans une démarche d'excellence au bénéfice des consommateurs. », **William Terry, Président d'Aquacert International.**

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux



Communiqué de presse

A propos du label Aquacert International

Créé par l'organisme indépendant Aquacert International, avec l'appui et l'expertise de SUEZ, ce premier label a été élaboré en collaboration avec des experts indépendants, des institutions publiques et des associations spécialisées, afin de garantir son caractère universel et sa pertinence.

Audité chaque année, le label repose sur une grille d'évaluation évolutive de 11 thématiques :

- **La qualité de service** (traitement des demandes, interventions, continuité du service public, etc...) ;
- **La qualité de l'eau** (analyse des risques en continu, suivi de la qualité de l'eau brute et de la distribution à l'usager, etc.) ;
- **L'utilisation efficiente de la ressource en eau** (performance de rendement du réseau, plan d'amélioration de la distribution de l'eau, recours aux usages alternatifs, etc.) ;
- La responsabilité environnementale (préservation des écosystèmes, traitement écologique de l'eau, etc.) ;
- **La sobriété énergétique** (réduction de la consommation énergétique des équipements, utilisation d'énergies renouvelables, etc.) ;
- **L'engagement citoyen** (transparence et mise à disposition des données, sensibilisation et accompagnement des usagers etc.) ;
- **La qualité de vie au travail** (réduction des risques de santé au travail, amélioration de l'insertion professionnelle, etc.) ;
- **L'innovation** (soutien à l'innovation face aux transformations techniques, climatique et sociales) ;
- **La santé financière** (soutenabilité financière, clarté des équilibres économiques, lisibilité des investissements et pérennité du modèle) ;
- **Les risques infrastructures** (assurer la sécurité et la pérennité des infrastructures face aux risques cyber et naturels, gestion des crises, etc.) ;
- **Le système de management.**

Le label est ouvert à tous les acteurs exerçant une mission de service public de l'eau potable, quel que soit leur statut juridique ou leur mode de gestion. Il peut ainsi être sollicité par des autorités organisatrices (communes, intercommunalités, syndicats, métropoles, etc.), et des opérateurs publics ou privés, dès lors qu'ils assurent des missions liées à la distribution de l'eau.

A propos de SUEZ :

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions innovantes et résilientes. Présent dans 40 pays avec 40 000 collaborateurs, le Groupe permet également à ses clients de créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et de leurs services, et de conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers. En 2024, SUEZ a fourni de l'eau potable à 68 millions de personnes dans le monde et des services d'assainissement à 44 millions de personnes. Le Groupe a produit 8 TWh d'énergie à partir des déchets et eaux usées. En 2024, SUEZ a réalisé un chiffre d'affaires de 9,2 milliards d'euros.

Pour en savoir plus : www.suez.com / Twitter @suez

Contacts :

Service de presse de SUEZ
Mail : suez.media@suez.com
Tel : +33 6 32 18 39 54

Retrouvez toute l'actualité du Groupe SUEZ
sur le [site Internet](#) et sur les réseaux sociaux

