

Klauzula informacyjna RODO – kontakt i korespondencja e-mail

Administratorem Twoich danych osobowych jest **SUEZ Woda sp. z o.o.** z siedzibą w Mławie (ul. Płocka 108, 06-500 Mława), e-mail: kontakt.polska@suez.pl.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych: **iod.suez-woda@suezpolska.pl**.

Twoje dane przetwarzamy w celach:

- a. **prowadzenia komunikacji elektronicznej**, w tym udzielania odpowiedzi na kierowane do nas zapytania, obsługi zgłoszeń i wniosków, a także dokumentowania ustaleń dokonywanych w toku kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zapewnieniu bieżącej komunikacji biznesowej;
- b. **podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy lub realizacji umowy**, jeżeli treść korespondencji dotyczy współpracy, oferty, świadczenia usług lub realizacji zawartej umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c. **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- d. **udzielenia odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty, produktów lub usług Administratora oraz przekazania informacji handlowych drogą elektroniczną** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań oraz prowadzeniu komunikacji biznesowej, przy czym przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną odbywa się na podstawie zgody udzielonej zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji.

Twoje dane mogą być ujawniane:

- podmiotom wspierającym nas w obsłudze systemów IT i poczty elektronicznej,
- podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze,
- podmiotom świadczącym usługi archiwizacji,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach możesz uzyskać kontaktując się z nami.

Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie przez **1 rok od jej zakończenia**.

Jeżeli jednak korespondencja będzie stanowiła dowód w postępowaniu lub będzie związana z dochodzeniem albo obroną przed roszczeniami, dane mogą być przechowywane przez okres **do 3 lat**, tj. do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń

Przysługują Ci prawa:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
www.uodo.gov.pl.

Twoje dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.