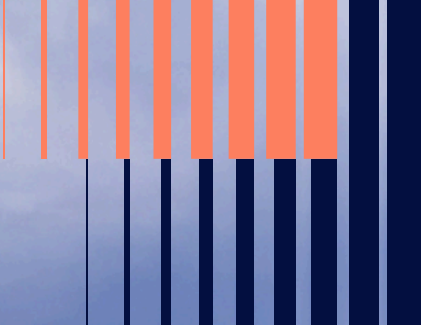




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

Innovation sociale & circulaire



Sommaire

Avant-propos

- Perspectives RH : 3 questions au DRH4
- Notre vision.....5
- Nos champs d'intervention.....6
- SUEZ, entreprise pionnière en matière d'innovation sociale.....7

A. Accélérer la transition écologique juste

Concevoir collectivement des offres qui contribuent au développement d'une transition juste.....9

- Orchestrer la mise en œuvre sur le terrain.....10
- De l'impact dans nos actions.....11

Coopérer pour créer des boucles d'économie circulaire.....12

- L'accompagnement de projets d'économie circulaire.....13
- Le pilotage de projets d'économie circulaire.....15
- De l'impact dans nos actions.....18

B. Agir pour l'inclusion

Recrutement inclusif.....20

- De l'impact dans nos actions.....21
- Histoire d'un succès : Ecoleadeuses.....23

Rebond Insertion, une offre 100% inclusive.....24

- Histoire d'un succès : Accompagnement au développement professionnel.....26

C. Prolonger l'impact de SUEZ au delà de ses activités

- Favoriser l'engagement de nos collaborateurs partout en France.....28
- De l'impact dans nos actions.....29
- Histoire d'un succès : Collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive de Dijon.....31
- Zoom sur le mécénat de fin de carrière32

Avant-propos

L'inclusion ne va pas de soi. C'est un effort. C'est une culture. C'est une nécessité dans un monde où la « fragmentation sociale » est perçue aujourd'hui comme l'un des plus grands risques pour notre société par le Future Risks Report d'Axa 2025.

Lorsque le ciment social se fissure, c'est notre capacité collective à faire face aux crises qui vacille. Cela est vrai à l'échelle d'un pays comme à celle d'une organisation. Le recul du lien humain, l'isolement et le repli sur soi augmentent le sentiment de vulnérabilité et fragilisent notre résilience collective.

L'inclusion, l'attention portée aux relations humaines, la confiance, la cohésion sociale deviennent alors des enjeux stratégiques. Les métiers fondés sur l'attention à l'autre, l'ancrage territorial, le soin, la coopération ou la médiation prendront demain une valeur nouvelle, précisément parce qu'ils ne pourront jamais être entièrement remplacés par la technologie.

Chez SUEZ, cette conviction est au cœur de notre approche de l'innovation sociale et circulaire : créer des passerelles entre les collaborateurs, associations, les entrepreneurs sociaux, les collectivités et l'ensemble de ceux qui agissent, souvent discrètement, pour renforcer notre capacité collective à vivre ensemble.

Vous trouverez dans ce rapport d'activité 2025 de nombreux exemples concrets : coopération territoriale pour développer l'économie circulaire, soutien aux entrepreneurs de l'économie circulaire, insertion dans nos métiers de publics éloignés de l'emploi, promotion de la diversité et de l'inclusion dans l'entreprise, missions solidaires menées par des salariés.

Une société inclusive suppose une véritable intelligence collective de la vulnérabilité, alors même que notre époque valorise souvent davantage la performance et la force que l'attention portée aux fragilités humaines et sociales.



Benoît BONELLO

Directeur Innovation sociale et circulaire

Perspectives RH :

3 questions au DRH de SUEZ

**3 questions à Laurent-Guillaume GUERRA, Vice-Président
Exécutif Ressources humaines, Santé Sécurité, Risques
Industriels & Environnementaux**

1. **Quelle place occupe l'innovation sociale chez SUEZ, et comment l'entreprise l'intègre-t-elle dans sa stratégie globale ?**

L'innovation Sociale & Circulaire est un levier stratégique de SUEZ. Elle contribue à trois ambitions majeures. D'abord, renforcer la performance et la différenciation de SUEZ en proposant des offres à impact positif. Ensuite, accompagner les transformations de nos métiers en favorisant l'insertion professionnelle et le développement des compétences sur des secteurs en tension. Enfin, enrichir l'expérience collaborateur en donnant à chacun l'opportunité de s'engager au service de l'intérêt général, notamment à travers le mécénat de compétences.

2. **Quel est votre regard sur les remises en question autour des thématiques Inclusion & Diversité, et cela influence-t-il les pratiques de SUEZ ?**

Au-delà des débats que l'on peut observer, SUEZ demeure constant dans ses convictions et ses engagements. La diversité, l'inclusion et l'égalité des chances ne relèvent pas d'une tendance conjoncturelle : elles constituent des principes de management et de performance durable pleinement intégrés à notre stratégie RH. Notre ambition reste inchangée : promouvoir un environnement de travail inclusif, favoriser l'accès à l'emploi pour tous les talents et faire de la responsabilité sociale un levier de création de valeur durable.

3. **Si vous deviez garder une image en 2025 en lien avec les activités d'innovation sociale et circulaire, quel serait-il ?**

Ce serait sans doute cet événement organisé en novembre 2025 au siège de SUEZ pour saluer le travail et le parcours de 8 apprentis réfugiés de notre promotion Lotus, qui se forment au métier de technicien de maintenance dans nos centres de tri. En présence de Xavier Girre, directeur général de SUEZ, ils ont raconté leur parcours professionnel, et à quel point ce programme Lotus, que nous portons avec Humando et d'autres partenaires joue un rôle décisif dans leur intégration dans le monde du travail et dans la société en général.

L'innovation sociale constitue à la fois un levier de performance durable, d'attractivité RH et d'engagement des collaborateurs.



Notre vision

Pour contribuer à développer l'économie circulaire et que notre action soit efficace, nous pensons que nos offres doivent être inclusives, s'inscrire dans une démarche de coopération territoriale et allier la technologie à d'autres types d'innovations (partenariales, contractuelles, sociales, de process...).



Une transition écologique réussie doit être inclusive

Dans un pays où les inégalités sont déjà importantes, intégrer les plus fragiles permet de renforcer l'adhésion sociale aux mesures de transition en montrant qu'elles tiennent compte de la réalité de chacun. Les enjeux sociaux ne peuvent donc pas être dissociés de la performance environnementale et doivent être pris en compte par notre groupe dans ses offres et dans ses modes opératoires.

L'économie circulaire est une affaire de collectif

Pour développer l'économie circulaire nous devons mobiliser des coalitions d'acteurs : collectivités, entreprises, associations, citoyens...

Chacun a un rôle à jouer, chacun a une partie de la solution, et c'est en travaillant ensemble que l'on peut construire une transition plus efficace, plus rapide et plus juste.

L'économie circulaire ne se limite pas à mieux recycler

C'est l'interaction entre les différentes formes d'innovation qui permet de transformer en profondeur les modèles de production et de consommation, condition nécessaire à la réussite de l'économie circulaire.

Nos champs d'intervention

La clé du développement de notre démarche tient au double impact positif dans tout ce que nous entreprenons.

La Direction Innovation Sociale et Circulaire organise la coopération entre SUEZ et l'écosystème de l'économie sociale solidaire et circulaire, territoire par territoire.

Pour SUEZ

- Différenciation
- Innovation servicielle
- Performance métier
- Fierté et engagement des collaborateurs
- Solution de recrutement sur les métiers en tension

Pour nos clients

- Réduction des déchets
- Préservation de la ressource
- Création d'emplois locaux et inclusifs
- Attractivité, réduction des coûts
- Amélioration du service

La dynamique d'Innovation Sociale et Circulaire s'articule autour de 3 axes :

Accélérer la transition écologique juste

Par la mise en place d'une coopération opérationnelle efficace entre notre entreprise et un écosystème d'acteurs engagés en faveur de l'économie circulaire et de l'accès aux services essentiels.

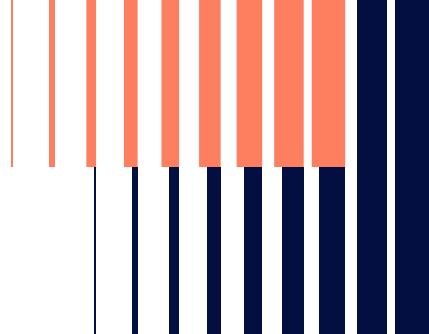
Prolonger notre impact

A travers un dispositif de mécénat de compétence ambitieux qui met les compétences de nos collaborateurs au service des associations et la coordination de nos entités d'intérêt général (Fondation SUEZ, Aquassistance, Fondation TIS, Chaire Eau Pour Tous ...) dans leur développement.

Agir pour l'inclusion

En organisant le recrutement de personnes éloignées de l'emploi sur les métiers en tension et la sous-traitance à des entreprises de l'ESS dans la chaîne de valeur du Groupe.

Nous sommes reconnus comme une entreprise pionnière en matière d'innovation sociale en France



➤ Notre **démarche d'innovation sociale** a été mise à l'honneur au **Forum économique mondial de Davos** deux années consécutives (janvier 2023 et 2024), et nous avons eu l'opportunité de **signer le RISE AHEAD Pledge**.



Global Alliance
for Social
Entrepreneurship



➤ Nous sommes également un **membre actif du Collectif des Entreprises** pour une Économie Plus Inclusive, qui **rassemble les CEO de 40 grandes entreprises françaises** : SUEZ co-préside le groupe de travail sur les clients fragiles et les salariés fragiles.



➤ Le Groupe est fortement engagé dans les programmes gouvernementaux **PAQTE** et « Les entreprises s'engagent », avec une déclinaison sur **23 territoires** et un **focus sur l'emploi et le mentorat des personnes réfugiées** ; nous avons rejoint en 2021 la coalition internationale Tent et, en 2022, le collectif « Refugees Are Talent ».





A ● **Accélérer la transition
écologique juste des
territoires**

Concevoir collectivement des offres qui contribuent au développement d'une transition juste

L'équipe innovation sociale a développé une méthode et des outils pour renforcer l'impact social et circulaire de nos offres.

Nous utilisons les appels d'offres pour générer un effet d'entraînement auprès des acteurs locaux de l'ESS. En intégrant dans nos offres les solutions développées par nos partenaires de l'ESS (boucles courtes, réemploi, logistique verte, accompagnement des usagers fragiles, insertion...) , nous contribuons à renforcer leurs modèles économiques et leur impact. Nous cherchons à développer des partenariats de long terme, fondés sur la confiance, où la connaissance mutuelle constitue un facteur clé de réussite.

EN CHIFFRES

120

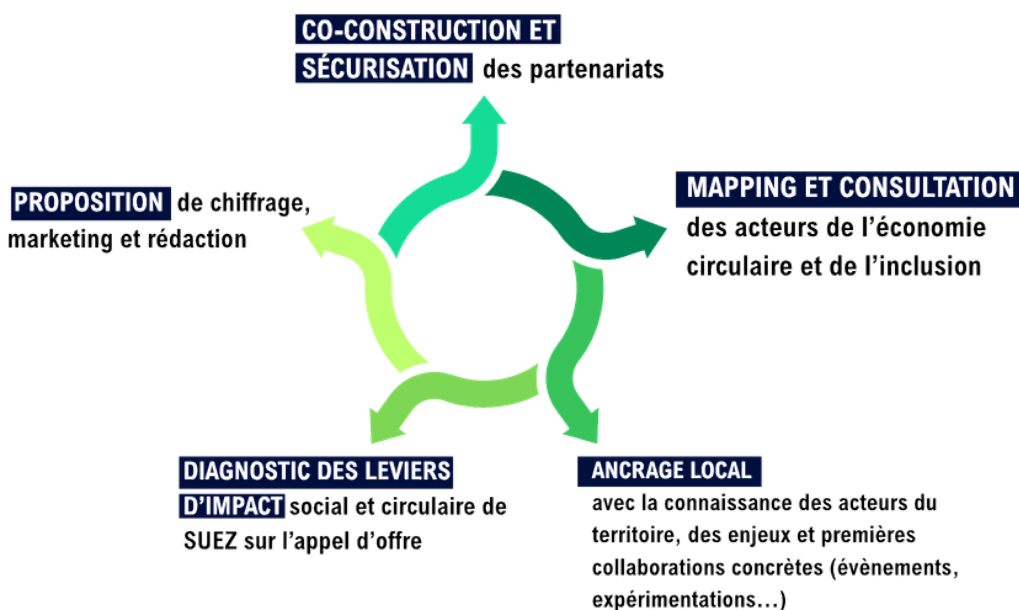
**appels d'offres
majeurs**

20

**départements
ciblés**

29 M €

**achats à l'insertion & au
secteur protégé en France**

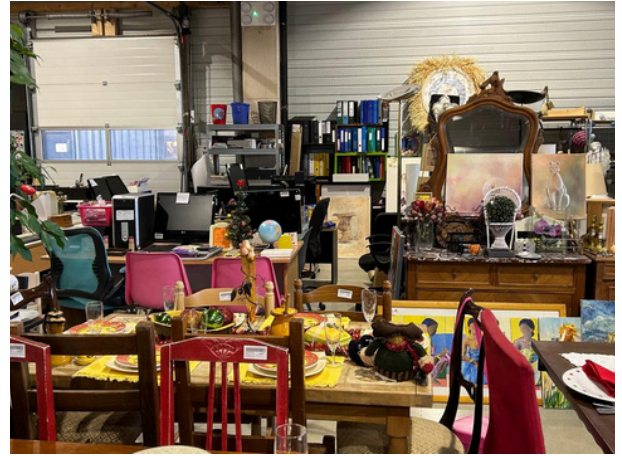


En 2025 nous avons accompagné nos équipes commerciales dans 120 appels d'offres dont des succès majeurs.

Orchestrer la mise en œuvre sur le terrain

Un territoire qui ose changer de modèle

Depuis 2022, la communauté d'agglomération du Grand Montauban s'est engagée dans une démarche ambitieuse : **réduire significativement ses déchets en sept ans et repenser en profondeur la manière dont les habitants interagissent avec leurs ressources.** Pour relever ce défi, nous avons choisi de faire de la performance environnementale un projet collectif, ouvert et profondément ancré dans le territoire.



Une coalition inédite orchestrée aux côtés des acteurs de l'ESS

Nous réunissons des acteurs de l'économie sociale et solidaire ; ensemble, ils font évoluer des prestations à impact afin de réduire les déchets et favoriser l'économie circulaire. De la collecte des biodéchets en triporteur électrique au broyage de végétaux à domicile, en passant par la collecte préservante des encombrants en vue de leur réemploi, chacune de ces actions concilie objectifs de performance environnementale et impact social.

La coopération territoriale est un levier puissant pour transformer durablement les pratiques

ECONORD, symbole d'une nouvelle ère, est un lieu emblématique qui réunit sur un même site une déchèterie et une ressourcerie, avec ses ateliers de réparation, son espace de vente et des animations DIY destinées aux usagers.

Les habitants ne viennent plus seulement déposer leurs déchets en déchèterie : ils prennent conscience du potentiel du réemploi et découvrent une autre manière de consommer.

Des résultats concrets et une dynamique durable

En 2025 : 53 678 heures ont été réalisées dans le cadre de la clause sociale par 110 personnes en parcours d'insertion. Ces actions, menées ont contribué à de bons résultats en matière de performance : -15,6 % d'ordure ménagère résiduelle et -65,7 % d'encombrants.

Économie circulaire

Insertion

Coopération territoriale

Réemploi

Impact durable

De l'impact dans nos actions



COLLECTE DES ENCOMBRANTS DANS LE CENTRE-VILLE DE MARSEILLE AVEC TOUT EN VÉLO

Dans le cadre du contrat « Encombrants BGV » pour le nord de Marseille, une **collecte des encombrants à vélo** a été mise en place. Elle permet notamment une **plus grande réactivité face aux dépôts sauvages**, ainsi qu'une **meilleure agilité dans les zones difficiles d'accès** (rues étroites). Ce projet lancé en avril 2024 repose sur deux vélos en sentinelle, mobilisés 5 jours sur 7. Environ 700 points sont collectés par mois, soit près de 200 tonnes collectées depuis le lancement.



UNE SECONDE VIE POUR LES COMPTEURS D'EAU

Depuis quelques années déjà, nous accompagnons le **déploiement d'une nouvelle filière de recyclage des compteurs d'eau en fin de vie**. Cette filière s'organise en deux temps : le **démantèlement** de chaque compteur par des salariés de nos ESAT partenaires, puis la **récupération de la partie plastique** du compteur au bénéfice d'une association locale. Celle-ci utilise ensuite les **bénéfices issus de la revente de la matière** pour **financer des projets d'aide au handicap**. Une partie du plastique collecté est transmis au fabricant de compteurs afin d'être réemployé dans la **création d'une autre pièce technique**.



HACKATHON BIOECONOMIE REIMS

Nous avons participé en tant que partenaire à la 2^e édition du Bioeco Camp, organisée avec les étudiants de l'Université de Reims Champagne-Ardenne à Reims, autour d'un défi portant sur la **valorisation des déchets alimentaires au service de la bioéconomie locale**.

Un projet étudiant axé sur la mobilisation citoyenne a reçu le **Prix SUEZ** pour son potentiel d'innovation. Ce hackathon a également mobilisé nos équipes tout au long du week-end afin d'**accompagner les étudiants et de promouvoir les métiers du groupe**, illustrant l'importance de l'innovation collaborative pour **développer l'économie circulaire**.



ENCOMBRANTS À POITIERS

Rebond Insertion Poitiers Services (antenne de Rebond Insertion dans la Vienne), **réalise de nombreuses prestations** (collectes diverses, piquetage de déchets, installation de BAV, nettoyage d'appartements, tri de jouets et articles de bricolage, etc.) directement auprès de Grand Poitiers et de ses organismes parapublics, tels que le bailleur social Ekidom

Quelques chiffres clés:

- 28 à 30 salariés en insertion
- 83,3% de sorties dynamiques en 2025
- 24 appartements nettoyés par mois

Coopérer pour créer des boucles d'économie circulaire

1. Faire grandir les entrepreneurs de l'économie circulaire à travers des programmes sur mesure

En partenariat avec des incubateurs locaux et des acteurs institutionnels (éco-organismes, collectivités, ADEME), nous co-concevons et co-animons depuis plusieurs années des programmes d'accompagnement à l'entrepreneuriat dédiés à l'économie circulaire.

2. Créer des partenariats opérationnels pour rendre concret l'économie circulaire et ses impacts

Identification des ressources parmi les gisements de déchets, recherche d'acteurs en mesure de les valoriser, modélisation économique et organisation de l'ensemble de la boucle circulaire (du tri à la collecte, jusqu'à l'acheminement vers une filière d'économie circulaire), nous connectons les acteurs pour rendre l'économie circulaire opérationnelle.

EN CHIFFRES

4

Programmes
d'entrepreneuriat
co-portés par SUEZ

17

Solutions activées
dans nos offres de
services

145

Heures de formation
dispensées par SUEZ

42

Entrepreneurs
accompagnés

+400

Entreprises d'économie
circulaire dans notre
écosystème

L'accompagnement de projets d'économie circulaire

Deux programmes 100% dédiés à l'économie circulaire

Sur la Métropole de Lyon

Les boucles

RONALPIA

MÉTROPOLE
GRAND LYON

En Ile-de-France

#lasaisoncirculaire

impulse

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

Région
Île-de-France

À travers ces deux programmes territoriaux, une vingtaine de projets auront ainsi été accompagnés en 2025, parmi lesquels des initiatives de collecte et de reconditionnement de matériel informatique ou d'appareillages médicaux, de réparation de textiles professionnels ou encore d'éco-conception dans les métiers de la construction.

Un programme thématique sur l'économie circulaire dans le bâtiment

En Ile-de-France

ACCÉLÉRATEUR DU BÂTIMENT CIRCULAIRE

LES CANAUX



VALDELIA

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

Le programme propose d'accompagner, sur 18 mois, les structures du secteur du bâtiment pour accélérer leur croissance et les aider à s'adapter aux transformations du marché liées à la transition écologique.

Un partenariat inter-entreprises pour des solutions à impact

En Nouvelle Aquitaine

INCUBATEUR
TRANSITIONS

UNITEC

enedis

linkcity

edf

Le programme favorise la mise en réseau avec l'écosystème entrepreneurial et l'accès à des expérimentations ou collaborations industrielles afin d'accélérer le développement des solutions à impact proposées.

Zoom sur : Les Boucles, le futur circulaire

Un programme au service d'une économie circulaire ancrée dans le territoire

Autour du programme Les Boucles, que nous co-portons avec Ronalpia et la Métropole de Lyon, un écosystème d'entrepreneurs engagés dans l'économie circulaire se structure depuis 2021 sur le territoire lyonnais. Conçu comme un accélérateur de transition juste, ce programme accompagne des projets locaux dans les domaines du réemploi, de la réparation, de la valorisation et de la préservation des ressources. Il répond à un besoin concret : permettre à des initiatives innovantes de consolider leur modèle économique et de changer d'échelle au service du territoire.



Un accompagnement structurant pour changer d'échelle

Les Boucles proposent un parcours de 9 mois combinant temps collectifs, coaching individuel, ateliers thématiques, visites inspirantes et boards stratégiques réunissant entrepreneurs, experts et partenaires institutionnels. Cet accompagnement permet aux structures d'affiner leur stratégie, de sécuriser leur modèle économique et de mieux s'intégrer aux filières existantes. Depuis son lancement, le programme a déjà accompagné plus de 40 entreprises sociales à travers quatre saisons successives.

Une coopération territoriale au cœur du projet

La force des Boucles repose sur une gouvernance partagée entre acteurs publics, privés et associatifs. Plus de 50 collaborateurs s'engagent chaque année dans le mentorat, l'animation d'ateliers et la participation aux boards stratégiques. Cette dynamique favorise un dialogue concret entre entrepreneurs, collectivités et industriels et crée les conditions d'une coopération durable au service de solutions circulaires ancrées localement

Des résultats concrets et une dynamique durable

Coopération

Transition écologique

Filières locales

Réemploi

Robustesse économique

Le pilotage de projets d'économie circulaire

L'économie circulaire constitue un cadre de référence pour réduire l'impact environnemental de nos modes de production et de consommation. Plutôt que d'imposer une solution unique, elle permet de mobiliser différents leviers d'action selon les contextes et les enjeux, afin d'apporter des réponses concrètes et adaptées aux réalités du terrain.

Pour orienter nos interventions et maximiser leur impact, notre approche repose sur deux principes fondamentaux.

- **La combinaison des actions** : c'est en articulant de manière complémentaire des démarches de réduction, de réemploi et de recyclage, dans une logique globale de gestion des ressources et des déchets, qu'un impact réel et durable peut être atteint.
- **La coopération des acteurs** : entreprises, collectivités, associations et entrepreneurs détiennent chacun une part des solutions.

Dans cette dynamique, nous accompagnons le développement de projets d'économie circulaire innovants à travers des programmes entrepreneuriaux, tout en intégrant au quotidien des solutions concrètes pour nos clients. Ces actions s'adaptent aux besoins des territoires et peuvent prendre différentes formes, telles que la mutualisation d'espaces dédiés au réemploi et au recyclage, l'organisation d'opérations visant à limiter le gaspillage, la sensibilisation au zéro déchet ou encore la mise en réseau d'acteurs locaux

Ainsi, c'est en combinant les leviers d'action et en favorisant la coopération que l'économie circulaire devient un véritable moteur de transformation durable.



Histoire d'un succès

Rediriger les denrées confisquées vers des personnes dans le besoin.

À l'aéroport Marseille Provence, nous mettons en place un dispositif de collecte des denrées confisquées et de redistribution à des personnes en situation de vulnérabilité, en coopération avec le Samu Social de la ville.

Par quoi cela commence ?

SUEZ étant gestionnaire des déchets de l'aéroport depuis 2019, le projet commence par un constat que nous partageons avec le personnel de l'aéroport : **les règles de sûreté, qui imposent la confiscation des liquides de plus de 100 ml, entraînent chaque année des tonnes de produits neufs jetés à la poubelle.**

Avec l'appui de notre Direction de l'Innovation sociale et circulaire, ont été identifiés les **types de produits neufs réutilisables**, recherché des acteurs en mesure de les reprendre et **organisé l'ensemble de la boucle circulaire**, de la collecte au tri, puis à la redistribution.

Comment cela fonctionne concrètement ?

Les produits confisqués sont soigneusement mis de côté par nos équipes. Ce sont ensuite les **équipes du Samu Social** de la ville de Marseille qui prennent le relais : deux à trois fois par semaine, elles **récupèrent les produits collectés** et se chargent de les **redistribuer aux personnes vulnérables** durant les maraudes ou par le biais des associations partenaires.



Quels résultats ?

Aujourd'hui, le **dispositif est pleinement opérationnel** et, en seulement un mois, **cette initiative a permis de collecter 1,5 tonne de produits**. À terme, elle permettra de **récupérer 20 tonnes par an**, dont **60 % de denrées alimentaires** et **40 % de produits d'hygiène**.

La démarche ne s'arrête pas là : les équipes explorent conjointement de nouvelles pistes pour maximiser le réemploi des ressources.

EN CHIFFRES

1,5

tonnes de produits collectés en 1 mois

Zoom sur : Notre engagement anti gaspi

Donner une seconde vie aux jeux et jouets

Dans le cadre d'un appel d'offre Jeux-jouets en Nouvelle Aquitaine et Occitanie et grâce à un partenariat avec des structures d'insertion locales, ces objets ne se contentent pas de retrouver une seconde vie : ils deviennent également un levier d'impact social et environnemental positif.



Sur 9 sites SUEZ, 878 tonnes de jeux et jouets ont été collectées, dont 5 % ont été orientés vers le réemploi. Grâce au travail des structures d'insertion locales et des associations partenaires, chaque jouet est trié, contrôlé, nettoyé, réparé si nécessaire et reconditionné avant d'être revendu à prix solidaire ou distribué en don. Cette démarche contribue à réduire les déchets et à préserver les ressources, tout en favorisant l'inclusion sociale et en offrant à de nombreuses familles un accès à des jeux et jouets de qualité.

Le gaspillage n'a plus sa place sur la carte

Comme pour toute initiative de réemploi, les défis sont nombreux lorsqu'il s'agit de trouver des repreneurs capables d'absorber les volumes et d'organiser la logistique entre nos entrepôts et ceux des bénéficiaires. L'acte de don n'échappe pas à cette réalité et les masques post-COVID en sont un parfait exemple.



Face au surplus de masques neufs restés inutilisés après la pandémie de COVID-19, nos équipes Achats et Innovation sociale et circulaire se sont mobilisées pour leur offrir une seconde vie plutôt que de les voir détruits. Grâce à un important travail de recensement, de contrôle de conformité et de coordination logistique, 5 millions de masques ont été redistribués à des hôpitaux, écoles de médecine, centres d'hébergement, associations humanitaires et pays touchés par des crises épidémiques. Cette initiative illustre notre engagement en faveur d'une économie plus responsable, en alliant réduction du gaspillage, solidarité et réponse à des besoins essentiels.

De l'impact dans nos actions



LE REEMPLOI A L'ECHELLE D'UN ENTREPÔT LOGISTIQUE

35 000 m² de plancher, plus de 15 000 boîtes en plastique rigide, des kilomètres de câbles et des dizaines d'autres équipements industriels initialement orientés vers des filières de recyclage ou d'élimination dans le cadre de la fermeture d'un site.

C'était sans compter sur l'activation d'un écosystème d'acteurs complémentaires (éco-organismes, associations, spécialistes du don et partenaires experts des déchets complexes) pour proposer des solutions de réemploi à plus forte valeur ajoutée.



OPTIMISER LE RÉEMPLOI EN DÉCHÈTERIE

Nous exploitons 13 déchèteries pour Decoset, autour de Toulouse, et déployons des moyens pour optimiser la collecte en faveur du réemploi.

Concrètement, nous nous sommes entourés de nos partenaires de l'ESS pour mettre en place des agents du réemploi sur les déchèteries. La plus-value est au rendez-vous et permet de donner une seconde vie aux objets confiés aux ressourceries locales.



TRIZZY

Avec Trizzy, nous nous sommes retrouvés autour de valeurs communes, sociales et environnementales, et d'une envie de casser les codes de la prévention en entreprise.

De là est née « L'Affaire Phenixys », notre escape game zéro déchet pour accompagner nos clients et leurs salariés à mieux appréhender les enjeux liés aux déchets et aux ressources.

Un outil unique et ludique !



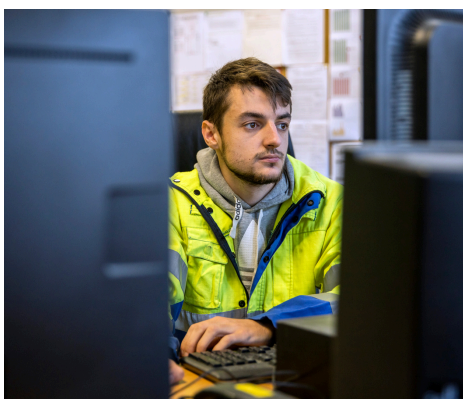
B. Agir pour l'inclusion

Recrutement inclusif

Nos équipes accompagnent les Ressources Humaines du groupe pour favoriser le recrutement de personnes éloignées de l'emploi ou sous représentées dans les métiers.

Nous déployons ainsi un panel d'actions diversifiées pour toucher les personnes éloignées de l'emploi : visites de sites avec des demandeurs d'emploi, immersions métiers (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel), nouvelles modalités de recrutement via des partenaires (Sport dans la Ville, simulation d'entretiens, cuisine à Marseille...)

En 2025, 1096 personnes éloignées de l'emploi ont participé à 190 actions coordonnées par la Direction de l'Innovation Sociale.



Témoignage de Jonathan, recruté à l'issue de son alternance

Après un bac technologique, Jonathan se réoriente vers la formation courte de Technicien en traitement de l'eau.

Son alternance chez SUEZ, réalisée en itinérance sur des stations d'épuration de la région Auvergne-Rhône-Alpes, lui a permis de découvrir un métier de terrain plaisant et de développer une forte autonomie.

Jonathan a pu être recruté en CDI et va pouvoir pour approfondir ses compétences orientées process.

EN CHIFFRES

17,7

% d'alternants recrutés issus des QPV / ZFU / ZRR

224

nouvelles recrues issues des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (CDI/CDD)

13

alternants recrutés avec une reconnaissance de travailleurs handicapés

26

Salariés accompagnés par le programme d'accompagnement de développement professionnel

86

alternants recrutés issus de zone de revitalisation rurale

2

projets emblématiques sur métiers en tension initiés

190

actions de recrutement inclusif menées

14

réfugiés dans nos programmes d'insertion

De l'impact dans nos actions



SIGNATURE DE LA "CHARTRE DES 1000" EN JUIN 2025

La Charte des 1000 est une action menée sur la métropole de Lyon afin de favoriser l'insertion en entreprise. En 2025, Neovaly totalise 1 160 heures d'insertion, quatre visites de site dédiées à l'insertion et l'accueil de quatre stagiaires issus de Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville.



ORIENTER LES JEUNES ISSUS DES QPV VERS LES MÉTIERS DE L'EAU ET R&V

Dans le cadre du programme JobIRL, huit élèves de seconde issus de QPV ont bénéficié d'une demi-journée d'immersion avec certains de nos collaborateurs, complétée par l'accueil de trois stagiaires de 3e du collège Maria Casarès pendant une semaine, afin de mieux comprendre le monde professionnel. Par ailleurs, lors du forum « Job dans la ville » du 6 mars 2025, organisé avec Sport dans la Ville et les équipes RH R&V, 80 jeunes ont découvert nos métiers liés à l'eau, au recyclage et à la valorisation des déchets.



PARTENARIAT AVEC L'EPIDE

Nous sommes partenaires de l'Établissement pour l'insertion dans l'emploi, et contribuons à l'accompagnement des jeunes vers l'insertion professionnelle, notamment grâce à l'engagement d'un collaborateur qui a assuré un rôle de parrain durant l'année.

Des visites de sites et la participation à des événements (Ruban Rose, collecte de déchets au Lacanau Pro) ont permis de favoriser les échanges et de créer du lien entre les jeunes et les collaborateurs.



PARCOURS INDUSTRIE

Lancé par la Région Île-de-France, le parcours Industrie vise à former et à orienter 10 000 demandeurs d'emploi vers les métiers industriels.

Il repose sur trois axes : la découverte des métiers, le développement des compétences et l'accès à l'emploi durable. Nous avons sensibilisé les acteurs de l'ESS à l'importance du positionnement commercial dans la réponse à un appel d'offre industriel.

De l'impact dans nos actions



QUARTIER ECOLE : SENSIBILISER LES ENFANTS A L'ENVIRONNEMENT

À Marseille, nous avons participé au bilan du programme Quartier École, initié par la Fabrique du Nous et porté par FACE Sud Provence. Ce programme vise à mobiliser les commerçants et professionnels des quartiers autour des écoles afin de contribuer à l'éducation des enfants. Dans ce cadre, nous intervenons à travers notre dispositif « Village de l'économie circulaire », en partenariat avec la Ressourcerie des Futurs de Synergie Family.



ATELIER DE SIMULATION D'ENTRETIEN AVEC LA LIGUE DES JEUNES TALENTS

Accompagner des jeunes franciliens, motivés et préparés, dans leur insertion professionnelle à l'occasion d'un atelier de simulation d'entretien : une opportunité qu'ont saisie nos six collaborateurs volontaires. Une demi-journée riche de sens qui a permis aux jeunes coachés de confirmer et d'affirmer leur projet professionnel et, parfois même, de (re)prendre confiance en eux.



A LA RENCONTRE DES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR LA MISSION LOCALE PARIS

L'équipe de la société dédiée MarnEauVal est allée à la rencontre de jeunes en recherche d'emploi et de formation, en participant à une initiation au tennis. Cette première rencontre a donné lieu à l'organisation d'une découverte des métiers dans nos locaux, avec une visite et des témoignages de nos experts métiers.

Ces deux actions se sont conclues par le recrutement en alternance d'un jeune en formation en maintenance industrielle.



LES COLLABORATEURS S'ENGAGENT POUR LE LITTORAL ET LES JEUNES MARSEILLAIS

En juin 2025, des collaborateurs de SERAMM ont animé des ateliers de sensibilisation à l'environnement et au cycle de l'eau auprès de 300 enfants des quartiers prioritaires de Marseille, dans le cadre de la Journée du littoral organisée avec l'association Le Grand Bleu, financée par la Fondation SUEZ. Leur participation a été rendue possible grâce au dispositif de « crédit temps solidaire », qui permet à chaque salarié de consacrer deux jours de travail à des associations d'intérêt général.

Histoire d'un succès

Ecoleadeuses : quand l'insertion sociale devient un levier de transition écologique

Un double défi territorial : emploi et transition écologique

Deux réalités coexistent : des femmes vivant dans les quartiers prioritaires durablement éloignées de l'emploi, souvent confrontées à des parcours professionnels interrompus ou à un manque de qualification reconnue. Et des filières essentielles à la transition écologique, notamment ceux de la gestion des déchets et de l'économie circulaire, rencontrent des difficultés de recrutement. Écoleadeuses vise à répondre à ce double enjeu : favoriser l'insertion professionnelle de femmes issues des Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville tout en contribuant au développement des métiers de l'économie circulaire



Une coopération territoriale au cœur du programme

Le projet repose sur une gouvernance en consortium réunissant acteurs économiques, institutionnels et associatifs. Notre entreprise apporte son **expertise métier** et contribue à la conception du programme. La collectivité **Limoges Métropole** veille à la **cohérence avec les politiques publiques locales et au pilotage administratif**. L'association **CIDFF Limousin** assure l'accompagnement des participantes et la **coordination du projet**. Cette coopération permet de construire une chaîne d'accompagnement cohérente vers l'emploi.

Un parcours progressif vers des métiers porteurs

Ecoleadeuses propose un parcours structuré combinant accompagnement social, découverte des métiers et immersion en entreprise. Les participantes travaillent d'abord la remobilisation et la confiance en soi, avant de découvrir les métiers de l'économie circulaire à travers des ateliers, des visites d'entreprises et des immersions professionnelles.

L'objectif est de faciliter l'accès à des métiers essentiels comme agent de tri, agent valoriste, ripeuse ou chauffeur poids lourd, qui offrent de réelles opportunités d'emploi.

Des résultats tangibles et un impact sur le long terme

Sur trois ans, le programme prévoit l'accompagnement de 126 femmes réparties en six sessions, avec un objectif de 30 % de sorties en emploi et de 40 % de retours à l'emploi durable ou en formation. En associant inclusion sociale et transition écologique, le programme démontre qu'une coopération structurée entre entreprises, collectivités et acteurs associatifs peut produire un impact durable pour les personnes et les territoires.

Rebond Insertion, une offre de services 100% inclusive

EN CHIFFRES

885

Personnes accompagnées
par Rebond en 2025

72,4%

Taux de sorties dynamique

15%

de salariés Rebond
embauchés au sein de SUEZ

516 881

Volume d'heures d'insertion
de Rebond

25 222

Heures de formations pour
les salariés

27

Salariés sous main de
justice employés

66

réfugiés employés

Filiale de SUEZ dédiée à l'insertion de personnes éloignés de l'emploi, REBOND Insertion a permis d'accompagner plus de 13 500 salariés en insertion depuis sa création en 2002

Au fil des années, Rebond Insertion est devenu un acteur de référence dans le secteur de l'insertion et a développé une offre de service complémentaire des activités de SUEZ Recyclage et Valorisation :

- Tri en centre de tri
- Gestion déléguée sur site client (tri sur site, collecte, transport)
- Propreté urbaine (nettoyage de bornes, de mobilier urbain, piquetage dans les jardins, nettoyage et sorties de bacs dans les locaux poubelles)
- Collecte du dernier kilomètre (cartons des commerçants, encombrants, dépôts sauvage, débarrassage de caves et d'appartements)
- Intérim d'insertion sur des postes de rippeurs, trieurs, manutention, BTP
- Accompagnement au développement professionnel pour les salariés en CDI mais vulnérables



Zoom sur : TEMA au coeur de la transition

Rebond Insertion lauréat d'un appel à projet européen porté par le Fonds de Transition Juste

TEMA (Tremplin Éco Métiers d'Avenir) est un projet porté par Rebond Insertion dans les Bouches-du-Rhône, à Marseille, et financé par l'Union européenne via le Fonds de Transition Juste.

Lancé le 1er juillet 2025, il vise à recruter, former et accompagner 135 demandeurs d'emploi d'ici août 2027, avec 75 % de sorties positives vers des métiers de la transition écologique



Le projet s'appuie sur la recherche de candidats sensibilisés aux enjeux environnementaux, en collaboration avec les acteurs de l'emploi, les organismes de formation et les entreprises recruteuses.

Pour atteindre cet objectif, une nouvelle équipe a été créée afin de :

- Concevoir un parcours d'accompagnement professionnel vers les métiers « verts et verdissants », incluant immersions, ateliers et partenariats avec des organismes de formation spécialisés.
- Développer deux nouveaux métiers au sein de Rebond Insertion : éco-ambassadeur et agent de maintenance et de valorisation de bennes, permettant aux salariés en insertion d'acquérir et de mettre en pratique des compétences.



Cette expérimentation de deux ans à Marseille vise à faciliter l'accès durable aux métiers de la transition écologique tout en répondant aux besoins de recrutement des entreprises du secteur.

Histoire d'un succès

Accompagnement au Développement Professionnel (ADP)

Lancée à titre expérimental en 2022, l'offre Accompagnement au Développement Professionnel de Rebond Insertion accompagne les salariés confrontés à une fermeture de site, une inaptitude ou une évolution de métier. Elle s'appuie sur l'expertise de Rebond Insertion pour proposer un suivi personnalisé : financement de formations, mobilité, valorisation des compétences et construction de projets de reconversion. Une démarche qui sécurise les parcours et favorise un retour durable à l'emploi.

L'accompagnant ADP aide les salariés en transition à construire un nouveau projet professionnel et à rebondir vers un emploi durable.

Pour les salariés

Sécuriser leurs parcours et leurs sorties en apportant **un socle de compétences clés pour faire face aux évolutions.**

Transformer une situation subie en opportunité professionnelle

Pour les Managers et RH

Arriver avec des **solutions opérationnelles** au service des salariés, surtout les plus faiblement qualifiés et les plus fragiles qui sont difficiles à accompagner

EN CHIFFRES

77

Personnes accompagnées
depuis 2022

890

nombres d'heures totales
d'accompagnement

27

projets de montées en
compétence et de formation

40

projets de reconversion
professionnelle



L'offre ADP, d'abord déployée sur quelques sites tests, s'est ensuite étendue à toute la France, pour accompagner 26 personnes en 2025.



**● Prolonger l'impact de
SUEZ au delà de ses
activités**

Favoriser l'engagement de nos collaborateurs partout en France

Nous sommes convaincus que les grands défis de société comme l'emploi ou la transition environnementale exigent de renforcer la collaboration entre acteurs publics, privés et associatifs.

Pour être à la hauteur de nos engagements, et démultiplier notre impact positif sur nos territoires, nous encourageons nos collaborateurs à participer aussi au mouvement et à développer la complémentarité entre notre groupe et son écosystème associatif !

Notre programme d'Engagement Solidaire en France répond à un triple enjeu :

- Nos collaborateurs sont un levier formidable pour démultiplier notre impact positif et son ancrage local.
- Répondre aux envies d'épanouissement et de sens de nos salariés.
- Et recruter des bénévoles qualifiés et aux compétences variées pour répondre aux besoins de nos associations partenaires.

La charte de l'engagement solidaire, permet à tous les collaborateurs, de pouvoir s'engager sous trois formats :

- Le bénévolat en France (hors temps de travail, en illimité) grâce à la plateforme « Komeet » (ex « Vendredi »)
- Le crédit temps solidaire : 2 jours par an par salarié (pour tous les salariés en France)
- Le mécénat de transition aménagée de fin de carrière : entre 6 mois et 1 an (pour les salariés proches de la retraite)

EN CHIFFRES

3638

Nombre de salariés inscrits sur la plateforme d'engagement Komeet

559

Nombre de missions solidaires réalisées

3834

Nombre d'heures d'engagement

6

Nombre de mécénats de transition de fin de carrière

Ce dispositif d'engagement solidaire connaît un vrai succès ! En 2025 :

- **+20% de collaborateurs inscrits sur la plateforme**
- **+50% de missions réalisées**
- **+42% d'heures d'engagement effectuées au profit des associations !**

De l'impact dans nos actions



COLLECTES NATIONALES DES RESTOS DU COEUR ET DES BANQUES ALIMENTAIRES

Mobilisation de nos salariés pour participer aux Collectes nationales des Restos du Cœur (au mois de mars) et des Banques alimentaires (au mois de novembre). Lors de ces deux grands événements, plus de 120 collaborateurs se sont mobilisés partout en France, une participation qui continue d'augmenter d'année en année.



MENTORAT LIGUE DES JEUNES TALENTS & AMBASSADEURS SUEZ

Dans le cadre de l'animation de notre dispositif d'engagement des collaborateurs, nous avons organisé une journée solidaire avec notre réseau d'ambassadeurs. C'était l'occasion :

- De réaliser un atelier de **codéveloppement** et de partager un repas au restaurant solidaire « La Salle à Manger » ;
- De réaliser un atelier avec la **Ligue des Jeunes Talents** pour aider 26 jeunes de l'association à « pitcher » leur candidature.



MATINÉE SPORTIVE ET DE SENSIBILISATION AVEC KABUBU

De nombreuses actions ont été organisées au mois de novembre dans le cadre du Mois de l'ESS. Un atelier a ainsi été réalisé avec l'association Kabubu. Plus de 20 collaborateurs au sein d'Altiplano ont participé à ces ateliers.

Une activité sportive douce, un réveil musculaire, a été proposée pour démarrer la journée.

Elle a été suivie d'une Fresque de la migration pour sensibiliser nos salariés à la complexité du parcours des personnes réfugiées.



COLLECTES AVEC LA CRAVATE SOLIDAIRE ET RECYCLIVRE

Toujours dans le cadre du Mois de l'ESS, plusieurs collectes solidaires ont été organisées :

- 415 kg de vêtements professionnels ont ainsi été collectés sur plusieurs de nos sites avec La Cravate Solidaire.
- 27 cartons, représentant plus de 337 kg de livres, ont également été collectés sur notre siège à La Défense avec l'association Recyclivre.

De l'impact dans nos actions



2ÈME ÉDITION DU VILLAGE DES ASSOCIATIONS À LYON

Le 14 octobre 2025, un « Village des associations » a été organisé sur le site de Vaise à Universaône, réunissant collaborateurs, équipes RH et 11 associations de l'ESS engagées sur des thématiques comme la **solidarité**, le **réemploi**, le **recyclage** et l'**accès à l'emploi**.

À cette occasion, des actions solidaires ont été menées avec une collecte de vêtements en partenariat avec La Cravate Solidaire et une collecte de jouets avec Enjoué. Au total, 71 kg de vêtements et 100 kg de jouets ont été récoltés, soit l'équivalent de six cartons de déménagement.



LES "TEAM BUILDINGS SOLIDAIRES" : UN BON MOYEN DE S'ENGAGER EN ÉQUIPE !

L'occasion d'allier cohésion d'équipe et engagement associatif :

- Une action réalisée avec la Fondation de l'Armée du Salut et 43 jeunes talents issus du programme « Graduate Experts SUEZ » : confection de 114 kits d'hygiène livrés le soir même dans un gymnase hébergeant 180 personnes en grande précarité.
- Une action organisée avec France Nature Environnement Savoie et notre équipe Consulting du Bourget-du-Lac, composée de 20 collaborateurs, avec un chantier de restauration d'une mare.



3 JOURS DE MARCHE CONTRE LE CANCER AVEC L'ASSOCIATION COEURS DE ROSES

Une aventure de trois jours, 80 km dans les Yvelines, mobilisant 12 **collaborateurs** de trois agences franciliennes, engagées en faveur de la lutte contre le cancer aux côtés de l'association Cœurs de Roses. Nous avons déployé deux rampes à eau sur le parcours afin de fournir de l'eau les 140 marcheurs bénévoles. L'association œuvre chaque jour pour la **prévention**, l'**accompagnement des patientes** et la **recherche contre le cancer du sein**. La participation de nos trekkeurs a permis la collecte de 3 000 € de dons reversés à l'Institut Gustave Roussy.



LA RAND'EAU SOLIDAIRE

A l'initiative des Entreprises Régionales et CSE des activités eau de SUEZ en France, une randonnée a été organisée au profit de **jeunes en difficultés sociales**, d'enfants d'Institut Médico Educatifs et d'**adultes en situation de handicap**. L'objectif était d'offrir aux participants l'opportunité de découvrir de façon ludique l'**environnement** et la **biodiversité**. La Rand'Eau Solidaire, encadrée par **46 de nos collaborateurs bénévoles**, s'est déroulée sur le GR65, avec 3 régions traversées : Auvergne Rhône Alpes / Occitanie / Nouvelle Aquitaine.

Histoire d'un succès

Le Collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive de Dijon

Fondé en décembre 2018, le Collectif composé de 39 entreprises a lancé son antenne à Dijon le 14 avril 2023.



3ème édition du "Mentorat sous toutes ses formes"



Depuis sa création, le Collectif Dijonnais organise chaque année "Le Mentorat sous toutes ses formes". La 3^e édition de cet événement s'est tenue le 12 février dans les coulisses du stade Gaston-Gérard, avec le soutien du Dijon FCO.

Cette journée a réuni **58 jeunes venus de plusieurs associations partenaires** : Unis-Cité, la Mission locale, Article 1, ainsi que de nombreux professionnels issus d'entreprises engagées.

Les participants ont pu **bénéficier de plusieurs ateliers pratiques destinés à renforcer leur employabilité** : préparation au pitch d'entretien, optimisation du CV, utilisation du réseau professionnel LinkedIn, réalisation de photos professionnelles et identification d'opportunités d'emploi ou de mentorat.

Des **temps d'inspiration et d'échanges** ont également marqué la journée, notamment avec l'intervention du Dijon FCO, qui a partagé son **expérience autour de la motivation**, de l'engagement et du parcours professionnel. L'événement a aussi bénéficié de la présence d'acteurs publics du territoire engagés sur les enjeux d'inclusion.

Zoom sur : Mécénat de transition de fin de carrière

La Charte de l'Engagement Solidaire, que nous avons signée en 2023, intègre un volet Mécénat de transition de fin de carrière.

C'est un formidable moyen pour répondre à plusieurs enjeux :

- Le souhait de nos salariés de préparer leur **départ en retraite** en commençant à s'engager, pour certains, au sein d'une association, avec un **format de mécénat longue durée**.
- La possibilité pour les **associations** de **bénéficier** des **compétences** et de l'**expérience** acquises pendant toute la carrière du salarié.

En 2025, 6 mécénats de transition de fin de carrière ont été mis en place . Des profils de collaborateurs très variés et 6 associations qui œuvrent pour des causes tout aussi variées. Dans tous les cas, un retour extrêmement positif et unanime côté salariés et associations.

« Franck a construit son projet de mentorat autour de son envie de s'engager vers un public en difficulté. Ses nombreux témoignages et son envie de mettre son parcours personnel au service des jeunes sont précieux pour inspirer des publics en manque d'idées de projet professionnel. Franck fait partie intégrante de notre équipe. » – Audrey, Directrice FACE Vendée.



Les associations qui ont accueilli nos collaborateurs en 2025



Ecole du Louvre
Palais du Louvre



**Envie d'en savoir plus sur nos actions,
contactez nous !**

**Direction innovation sociale & circulaire
Inclusion & diversité**

ALTIPLANO 4 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux



SUEZ.COM

