

# une nouvelle approche de la **propreté urbaine**

Développement du tourisme, attentes fortes des usagers sur la qualité de vie, image et attractivité... La propreté urbaine représente un enjeu de taille pour les villes et les métropoles ! Pour y répondre, **SUEZ** innove à vos côtés.

## la performance comme moteur

Notre priorité est de vous apporter un résultat visible. Pour cela nous sommes prêts à nous engager sur la performance de nos actions. Afin de vous garantir une solution optimale et sur-mesure, nous ajustons les moyens aux besoins spécifiques de votre territoire.

## les usagers au cœur de notre service

Notre démarche s'appuie sur l'économie comportementale pour impliquer les citoyens et changer les comportements.

### notre méthodologie



Comprendre vos enjeux  
avec un diagnostic urbain



Co-construire  
votre programme



Mesurer la performance  
du service et la satisfaction  
des usagers



Réaliser votre service  
public dans une logique  
d'amélioration continue

## l'accompagnement **SUEZ**

- une propreté visible
- des équipes réactives
- une organisation optimale
- une démarche collaborative

envie d'en savoir plus  
sur nos solutions ?  
**contactez nous**



### votre interlocuteur unique

- Disponible de :
- Téléphone :
- Email :

propreté urbaine

# innovons pour mieux **valoriser** votre ville

améliorez le cadre de vie  
pour les usagers

soutenez le développement  
et l'attractivité de votre territoire

optimisez votre service



## innovons pour mieux valoriser votre ville

### un territoire durable

Pour contribuer à un cadre de vie agréable et apaisé, nous imaginons des solutions plus respectueuses de l'environnement (gestion raisonnée de l'eau, réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, diminution du bruit, désherbage raisonné, tri et valorisation des déchets ramassés...).

**Nous privilégions l'insertion et les partenariats locaux pour répondre à vos préoccupations sociales.**

### un territoire participatif

La propreté est l'affaire de tous ! C'est pourquoi nous menons des actions de sensibilisation auprès du grand public et imaginons des services favorisant l'implication de chacun. Nos agents sont de véritables ambassadeurs du service, et leur visibilité contribue à renvoyer une image moderne et propre de la ville.

- **Le nudge** : quand informer ne suffit plus, pour susciter l'envie et inciter au changement de comportement
- **Le portail digital Mon Service Propreté** : les usagers peuvent signaler un dépôt sauvage ou un problème propreté

### un territoire piloté

Les nouvelles technologies sont essentielles pour vous proposer des solutions optimisées. Elles nous permettent d'assurer le suivi des prestations, le contrôle de la performance ainsi qu'un meilleur partage et pilotage des données.

- **Les smart corbeilles** : des corbeilles communicantes pour tracer les collectes et interventions
- **Les cantonniers connectés** : des équipiers guidés par une application mobile pour assurer les interventions et le suivi de la propreté
- **La plateforme digitale Tout Sur Mes Services** : un portail qui centralise toutes les données et les demandes (équipes et usagers), et vous permet de piloter votre service propreté



### entretien des voiries

**SUEZ** met à votre disposition un ensemble de services d'entretien des voiries (balayage, lavage, ilotage, curage des avaloirs d'eaux pluviales...), planifiés en fonction du rythme de la ville.

### nettoie ment des espaces publics

Les espaces publics nécessitent un entretien régulier !

**SUEZ** opère le nettoyage des parcs, jardins, cimetières, parkings, équipements sportifs, aires de jeux. Nous intervenons également pour du nettoyage approfondi sur les édifices, le mobilier urbain, les parvis et la remise en état des sols.

### opérations spécifiques

Nous intervenons aussi de façon saisonnière (ramassage des feuilles mortes, déneigement, salage, propreté des plages) ou lors d'évènements spécifiques (nettoyage des marchés et des manifestations).