



ethisch handvest



Ethische waarden hebben altijd al de kern gevormd van de strategie en de ontwikkeling van SUEZ. Met de overgang naar één merknaam SUEZ, versnelt de Groep haar transformatie, met een nieuwe positionering en een nieuwe missie: zorgen voor een duurzaam beheer van de essentiële grondstoffen voor onze toekomst.

In dit kader is het meer dan ooit van cruciaal belang dat SUEZ op een verantwoorde en ethische manier haar activiteiten ontplooit, en dit naar al haar stakeholders.

In het Ethisch Handvest van SUEZ zijn de waarden van onze Groep vastgelegd. Dit moet voor ieder van ons de leidraad zijn in ons gedrag en acties, zowel collectief als individueel. Alle medewerkers van de Groep dienen dit ethisch engagement te onderschrijven.

Ik vertrouw erop dat alle medewerkers zich aan dit handvest houden en er voor zorgen dat het wordt nageleefd, om zo samen bij te dragen aan het succes van onze Groep.

Jean-Louis Chaussade
Chief Executive Officer

Inhoudstafel

De waarden van de Groep	4
Ethische beginselen	6
Gedrag berust op vier basisprincipes	
Toepassing van de beginselen binnen de Groep	
De beginselen van de Groeptoegepast op de markten	
De beginselen van de Groep in toepassing op haar omgeving	
Aansturen van onze bedrijfsethiek	19
Toepassingsgebied van het Ethisch handvest	
Managementsysteem	
De Ethics officer	
Rapportering, controle en audit	

De waarden van de Groep

Gedrevenheid

engagement

Durf

Samenwerking

De waarden van de Groep

Gedrevenheid

Garanderen van de prestaties van de Groep op lange termijn voor alle belanghebbende partijen, door als een geëngageerd speler in de circulaire economie voortdurend te streven naar efficiëntie en innovatie ten bate van de klant.

engagement

Combineren van ontwikkeling en respect voor de planeet, door het ondersteunen van klanten in het duurzaam beheer van hun grondstoffen: ze in staat stellen om vanaf vandaag het beheer en het gebruik van hun grondstoffen te optimaliseren en de grondstoffen die ze in de toekomst nodig hebben veilig te stellen.

Durf

Vol optimisme het heden beleven en creatief aan de toekomst bouwen door zich in te zetten voor de grondstoffenrevolutie.

Samenwerking

Al onze krachten aanwenden onder één merk en met een gedeelde missie om samen met alle betrokken partijen te werken aan oplossingen voor een zorgvuldig en duurzaam beheer van essentiële grondstoffen voor onze toekomst.

Ethische beginselen

De bedrijfswaarden van SUEZ komen tot uiting in de manier van handelen van haar medewerkers.

De ethiek van de Groep berust op de basisprincipes die hun gedrag sturen: naleven van wet- en regelgeving, integriteit, loyaliteit, eerlijkheid en respect voor anderen.

SUEZ verwacht van haar werknemers dat zij handelen in overeenstemming met deze ethische principes in alle omstandigheden, ongeacht hun vakgebied, verantwoordelijkheidsniveau en hun gesprekspartners. Management en medewerkers hebben allemaal de absolute plicht om nooit te handelen op een wijze die twijfel kan doen ontstaan over de ethiek van SUEZ.

SUEZ heeft ethiek altijd beschouwd als een essentieel element in het verbeteren van haar prestaties en competitiviteit en streeft al sinds lange tijd naar een cultuur van respect voor de rechten van de mens, respect voor de menselijke waardigheid, bestrijding van corruptie en behoud van de leefomgeving.

Het ethisch engagement van SUEZ en het naleven van deze principes door alle medewerkers zijn meer dan ooit van wezenlijk belang voor het slagen van onze gemeenschappelijke taak van een zorgvuldig en duurzaam beheer van de grondstoffen die essentieel zijn voor onze toekomst.

Gedrag berust op vier basisprincipes

Handelen in overeenstemming met wet- en regelgeving
Integriteit in onze bedrijfscultuur verankeren
Blijk geven van loyaliteit en eerlijkheid
Respect hebben voor anderen.

Deze vier basisprincipes zijn concreet van toepassing op de drie cirkels waarbinnen het bedrijf haar activiteiten verricht:

- de **Groep zelf**, bestaande uit medewerkers, aandeelhouders en de entiteiten* van SUEZ,
- de omringende **Markt**, waarbinnen de Groep relaties onderhoudt met klanten, leveranciers, partners en concurrenten en tenslotte,
- het **Milieu**, overal in de wereld waar de Groep actief is.



Omdat ze ten goede komen aan alle drie de cirkels (Groep, Markt en Milieu) tezamen, moeten veeleisende ethische standaarden gegarandeerd worden voor alle betrokken partijen.

* Een entiteit bestaat uit een of meerdere bedrijven of business units (BU) van de Groep SUEZ.

Ethische beginselen

medewerkers
entiteiten
aandeelhouders

Toepassing van de beginselen binnen de Groep

De medewerkers

SUEZ streeft op alle niveaus naar het onderhouden van intensieve en harmonieuze menselijke verhoudingen. Hierin heeft iedereen de verantwoordelijkheid om alle medewerkers in de gelegenheid te stellen hun werkzaamheden in goede fysieke en morele omstandigheden uit te oefenen. Bij het uitoefenen van de verantwoordelijkheden en binnen hiërarchische verhoudingen dient men de persoon altijd met respect te benaderen.

De Groep streeft naar collegiale verhoudingen gebaseerd op vriendelijkheid, waardering, erkenning en discretie. SUEZ veroordeelt elke vorm van morele of seksuele intimidatie en verwerpt elke vorm van het uitoefenen van overmatige druk.

De Groep respecteert diversiteit en privacy, stelt de vaardigheden van haar medewerkers boven alles en verbiedt elke vorm van discriminatie.

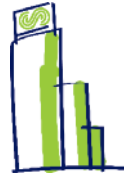
Teamspirit, waaraan bijzondere waarde wordt gehecht, berust op een open en constructieve dialoog die de samenhang versterkt. De Groep stelt alles in het werk om haar medewerkers zo goed mogelijk te informeren over haar doelstellingen en uitdagingen om hen meer betrokken te laten zijn bij de onderneming.

SUEZ zet zich ervoor in dat haar medewerkers overal ter wereld een salarisniveau hebben dat aansluit op de plaatselijke levensstandaard. De Groep verbindt zich er toe alle nodige middelen te voorzien om de gezondheid en de veiligheid van haar medewerkers te garanderen.

SUEZ eist een hoge mate van professionaliteit en bevordert de professionele en persoonlijke ontwikkeling van individuen.

Toepassing van de beginselen binnen de Groep

medewerkers
entiteiten
aandeelhouders



De entiteiten van de Groep

SUEZ streeft voor al haar entiteiten naar open en evenwichtige onderlinge verhoudingen, met als gemeenschappelijke doel om, onder één en hetzelfde merk, bij te dragen aan het duurzaam beheer van grondstoffen door onze klanten en te werken aan een circulaire economie.

De Groep ziet er in het bijzonder op toe dat de entiteiten nauwkeurige en eerlijke informatie uitwisselen en dat, indien zij onderling zakelijk samenwerken, zij dezelfde mate van loyaliteit betonen aan klanten, leveranciers of externe partners.

Met het oog op samenhang en loyaliteit, zullen de entiteiten plaatselijk de nodige maatregelen nemen voor het naleven van de doelstellingen en eisen van dit handvest.

medewerkers
entiteiten
aandeelhouders

Toepassing van de beginselen binnen de Groep

Aandeelhouders

De ontwikkeling van de Groep is met name afhankelijk van de capaciteit om het nodige kapitaal te vinden om investeringen te financieren.

De aandeelhouders spelen een wezenlijke rol in de verdere ontwikkeling van de Groep. Gelet op het vertrouwen dat zij in de Groep stellen, brengt dit een dubbele taak met zich mee: enerzijds goede financiële resultaten en een optimaal rendement van het geïnvesteerd kapitaal behalen en anderzijds een goed bestuur hebben.

Daarom hanteert de Groep hoge standaarden op het gebied van goed ondernemingsbestuur. Niet alleen worden de regels van de financiële toezichhoudende autoriteiten nauwlettend gevolgd, maar zorgt de Groep ook voor een gelijke behandeling van alle aandeelhouders en voor nauwkeurige, transparante, eerlijke en tijdige financiële informatie.

In het kort...

Toepassing van de beginselen binnen de Groep

Werken in een gezonde omgeving draagt bij tot het goed functioneren van de Groep. Daarom heeft SUEZ de nodige maatregelen genomen waardoor haar medewerkers een verantwoord bestaan kunnen leiden en kunnen werken in een veilige omgeving. De relatie tussen de Groep en haar medewerkers berust op respect en vertrouwen.

Dit menselijke en ethische principe geldt ook voor de relatie richting de aandeelhouders van SUEZ. SUEZ hanteert hoge normen voor een goed bestuur.



klanten
leveranciers en
partners
concurrenten



De beginselen van de Groeptoegestapt op de markten

Klanten

Klanttevredenheid en in het verlengde hiervan de continuïteit van de Groep is gebaseerd op duidelijk bepaalde factoren: bereikbaarheid, creativiteit, innovatievermogen, continue verbetering van kwaliteit en traceerbaarheid, met name op het gebied van gezondheid en veiligheid, aandacht voor een duurzaam beheer van grondstoffen en de maatschappelijke dimensie van de activiteiten van de Groep.

Deze eisen veronderstellen een open dialoog, gebaseerd op nauwkeurige en betrouwbare informatie, transparante Groepsprocedures en vanzelfsprekend het naleven van verplichtingen en mededingingsregels.

De beginselen van de Groep toegepast op de markten

klanten
leveranciers en
partners
concurrenten

Leveranciers en partners

De kwaliteit van de producten en diensten die SUEZ aan haar klanten levert is mede afhankelijk van de uitstekende dienstverlening van haar leveranciers en partners.

Daarom dient de keuze van leveranciers en partners onpartijdig en veeleisend te zijn. De Groep selecteert haar leveranciers om hun professionaliteit en competitiviteit met het oog op het opbouwen van een vertrouwensrelatie.

Binnen alle onderhandelingen moeten de binnen de Groep geldende kwaliteitsprincipes gerespecteerd worden. In dit kader moeten bij het besluitvormingsproces alle partijen worden betrokken.

Bovendien moeten de betrokken medewerkers blijk geven van een onberispelijke ethiek, elk belangenconflict vermijden en de regelgeving naleven, vooral de regels met betrekking tot mededinging.

Ook milieu- en sociale overwegingen maken deel uit van de kwaliteitsbeginselen en vormen criteria bij de selectie van leveranciers en partners.

SUEZ verplicht haar commerciële partners, onderaannemers en leveranciers om de ethische, milieu- en bedrijfsregels te onderschrijven en, voor zover zij dat nog niet hebben gedaan, deze ook te respecteren conform de gestelde waarden.

klanten
leveranciers en
partners
concurrenten

De beginselen van de Groeptoegepast op de markten

Concurrenten

De Groep respecteert de regels met betrekking tot marktwerking.

De Groep leeft daarom de regels na op het gebied van mededinging en gereguleerde markten door loyaal te handelen en zich niet belasterend of denigrerend uit te laten over haar concurrenten. De Groep beschermt haar vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen. De Groep maakt uitsluitend gebruik van wettelijke en eerlijke middelen om informatie te verzamelen die nuttig is voor de toetreding van markten en het verkrijgen van contracten.

In het kort...

De beginselen van
de Groeptoegepast
op de markten



Klanttevredenheid en duurzame ontwikkeling zijn voor SUEZ prioriteiten die op duidelijk geïdentificeerde factoren berusten: de kwaliteit van producten en diensten, een open dialoog en teamspirit, transparante procedures en het naleven van de verplichtingen en de regels op het gebied van mededinging.

Alle medewerkers van de Groep dienen deze beginselen na te leven, en deze regels zijn ook van toepassing voor partners, leveranciers en concurrenten.

In dit kader vraagt SUEZ van haar medewerkers dat zij zich loyaal gedragen en blijf geven van billijkheid en onpartijdigheid tijdens onderhandelingen. Zij moeten zich er tevens van verzekeren dat de partners, leveranciers en onderaannemers van de Groep maatstaven hanteren die vergelijkbaar zijn met die van het Ethisch Handvest van de Groep.

samenleving
planeet

De beginselen van de Groep in toepassing op haar omgeving

De samenleving

De Groep ontplooit activiteiten die van groot belang zijn voor de gemeenschappen waarin zij actief is: er wordt een bijzonder belang gehecht aan de ondersteuning van de gemeenschappen waar zij van deel uitmaakt.

SUEZ biedt daarom actief steun aan bevolkingsgroepen in moeilijkheden, in overleg met de plaatselijke overheden. Gemeenschapsinitiatieven worden ondersteund door sponsoring en andere vormen van financiële steun. Deze activiteiten moeten oprecht, transparant en legaal zijn.

De Groep heeft als beleid zich te onthouden van financiële ondersteuning van politieke activiteiten. In landen waar dergelijke financiële steun is toegestaan kan de Groep, in bepaalde omstandigheden, overwegen een bijdrage te leveren. In elk geval moet deze steun beperkt zijn en uitzonderlijk blijven.

In overleg met de plaatselijke partners tracht SUEZ inzicht te krijgen in andere culturen en deze te respecteren.

In dit kader onderhoudt de Groep, in overeenstemming met haar activiteiten, contact met niet-gouvernementele organisaties (NGO) in milieu- en humanitaire sectoren. Initiatieven van haar medewerkers op het gebied van vrijwilligerswerk en verenigingsleven worden aangemoedigd.

Voor SUEZ is integriteit een van de basisprincipes van haar ethisch beleid. Corruptie wordt veroordeeld in al haar vormen en SUEZ ziet erop toe dat medewerkers die zich aan dit principe houden hiervan geen enkel nadeel zullen ondervinden.

De beginselen van de Groep in toepassing op haar omgeving

samenleving
planeet



De planeet

De leefomgeving, milieubescherming en duurzame ontwikkeling zijn centrale begrippen voor de activiteiten van SUEZ. Het duurzaamheidsbeleid van de Groep is hier heel duidelijk over door te bevestigen dat respect voor mens en milieu de grondslag vormt van de identiteit en de waarden van SUEZ.

De Groep is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor huidige en toekomstige generaties en bepaalt haar strategie en doelstellingen als geëngageerde speler in dienst van duurzame ontwikkeling en circulaire economie en publiceert haar resultaten hieromtrent. De Groep leeft de plaatselijke wet- en regelgeving na. De Groep heeft een luisterend oor voor de verwachtingen van haar klanten, buurtgenoten, medewerkers en meer in het algemeen van alle betrokken partijen van de gemeenschappen waarin zij actief is.

De Groep waakt over de emissies en de impact van haar activiteiten en deelt deze milieudoelstellingen met haar partners, leveranciers en, in voorkomende gevallen, de eigenaars van de installaties die zij beheert. De Groep hanteert de beste methoden en technieken voor het bevorderen van duurzame ontwikkeling door grondstoffen optimaal en op innoverende wijze te beheren. Ze moedigt onderzoek en innovatie aan om kennis te ontwikkelen over kwaliteit en veiligheid, materialen op te waarderen en te recyclen, verantwoord gebruik van natuurlijke grondstoffen te bevorderen, milieuhinder te verminderen en biodiversiteit te behouden.

In het kort... De beginselen van de Groep in toepassing op haar omgeving



Als sociaal verantwoordelijke onderneming is SUEZ betrokken bij de gemeenschappen waar zij haar activiteiten ontwikkelt. SUEZ respecteert het milieu en culturen en stelt zichzelf tot doel de grondstoffen veilig te stellen die essentieel zijn voor de ontwikkeling van menselijke activiteiten en van onze toekomst.

SUEZ communiceert in alle openheid over haar resultaten en uitdagingen op dit gebied en ondersteunt NGO's in hun milieu- en humanitaire activiteiten.

De Groep veroordeelt corruptie in al zijn vormen en waakt erover dat haar medewerkers dat principe naleven.

Toepassingsgebied van het Ethisch handvest

Het Ethisch handvest geldt voor alle medewerkers en entiteiten van de Groep.

Om onze medewerkers aan te zetten tot ethisch verantwoord gedrag en te handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, heeft de Groep een structuur voor ethiek ontwikkeld. De procedures die hiervoor zijn ontwikkeld gelden voor de hele Groep.

- **De wet, het Handvest en de Groepswaarden** vormen de ankerpunten op het eerste niveau, van waaruit de Groep een duidelijke doelstelling voor ogen heeft: altijd en overal professioneel handelen in overeenstemming met de geldende regelgeving, volgens de regels en principes van haar Ethisch handvest.
- Het tweede niveau van het ethische programma heeft betrekking op **de organisatie**. Deze komt tot stand door het opzetten van structuren en procedures met het oog op aansturen, ontwerpen, beheren en rapporteren.
- **Beroepspraktijken** vormen het derde en laatste niveau. Het gaat hier om alle operationele middelen waarover de medewerkers beschikken om te handelen volgens de richtlijnen van SUEZ.

Het ethisch
programma van SUEZ
is gebaseerd op drie
niveaus:
referentiesystemen,
organisatiestructuur
en beroepspraktijken

Toepassingsgebied van het Ethisch handvest

Het ethisch beleid wordt onderbouwd door praktische documenten. Zij hebben als doel medewerkers praktisch te ondersteunen in het bepalen van hun gedrag en beslissingen. Daarbij wordt veel aandacht geschonken aan wet- en regelgeving en aan ethische normen en gedragsregels die niet alleen worden voorgeschreven door internationale regelgevende instanties, federale, nationale en lokale overheden, maar ook door beroepsorganisaties.

De principes van dit Ethisch handvest moeten worden uitgedragen door de medewerkers van de Groep die zitting hebben in Raden van Bestuur en Toezicht van ondernemingen waarin onze groep geen meerderheidsbelang heeft. Medewerkers van SUEZ dienen hun gesprekspartners, leveranciers, dienstverleners en onderaannemers te informeren over het bestaan van het Ethisch handvest van de Groep door hen een exemplaar ervan te overhandigen.

In het kort...

Toepassingsgebied
van het Ethisch
handvest



Het Ethisch handvest van SUEZ geldt voor alle entiteiten van de Groep en wordt door de medewerkers ook uitgedragen en ter kennis gebracht van alle betrokken partijen.

Managementsysteem



Elke medewerker van de Groep moet zich de ethische principes van SUEZ eigen maken in de uitoefening van zijn/haar werkzaamheden. Hiertoe zal het Managementsysteem duidelijk de verantwoordelijkheden definiëren voor elk niveau.

Het management van SUEZ is als eerste verantwoordelijk voor de toepassing van het Ethisch handvest van de Groep.

Om deze taak te vervullen dienen de nodige hulpmiddelen ontwikkeld te worden om de ethische principes te implementeren en overtredingen ervan te detecteren. Ook zal er een controlesysteem worden opgezet voor de toepassing en de naleving van de ethische regels. In elke entiteit zal de verantwoordelijke manager van de Groep een Ethics Officer aanstellen (zie pagina's 29 tot 31) en erop toezien dat deze beschikt over de nodige menselijke en budgettaire middelen en over de nodige autoriteit om zijn/haar taken te vervullen.

Sterke betrokkenheid van het management

Het individueel en collectief zorgdragen voor de toepassing van het Ethisch handvest van SUEZ valt binnen het takenpakket van het gehele management. De in dit document vastgelegde regels moeten daarom als eerste bekend zijn bij alle medewerkers met een leidinggevende functie die een wezenlijke invloed hebben op de activiteiten van het bedrijf of het beleid van de Groep. Het gedrag van deze medewerkers, wiens beslissingen een grote ethische impact hebben, moet vanzelfsprekend voorbeeldig zijn.

Wanneer een manager iemand benoemt in een functie met verantwoordelijkheid, dient hij/zij er zeker van te zijn dat deze persoon over de nodige vaardigheden, bevoegdheid en middelen beschikt om het Ethisch handvest van de Groep toe te passen.

Managementsysteem

Een gepaste managementstructuur

De impuls voor het ethisch engagement van SUEZ wordt gegeven door het hoogste niveau van de Groep: de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur-Generaal, de Raad van Bestuur, het Directiecomité en het management die hebben besloten de Groep een gepaste structuur te geven.

De Raad van Bestuur van de Groep houdt toezicht op de ethische organisatie. Het Comité voor Ethiek en Duurzaamheid, waaruit de ethische organisatie voortvloeit, ondersteunt de Raad van Bestuur hierin. Het Comité zorgt met name voor de implementatie van de nodige procedures en ethische referenties binnen de Groep.

Het Algemeen Secretariaat heeft als doel de ethische beginselen op te nemen in de visie, de strategie, het management en de activiteiten van SUEZ. Het levert de fundamentele teksten en initieert hun implementatie via de operationele branches en de stafafdelingen, in alle activiteiten van de Groep.

Om de implementatie en de naleving van het beleid te garanderen die nodig zijn voor het beheer van de ethische risico's van de Groep, is een wereldwijd netwerk van Ethics Officers opgezet die deze doelen uitdragen binnen de verschillende entiteiten van de Groep.

Managementsysteem

Een beleid gericht op de verspreiding van de principes

De managers van SUEZ zijn verantwoordelijk voor de verspreiding van dit document onder hun medewerkers, zodat deze er kennis van kunnen nemen en het ethisch beleid van de Groep in de dagelijkse praktijk kunnen toepassen.

Hiervoor organiseren de managers opleidingen en informatiebijeenkomsten. Zij geven ondersteuning en advies aan medewerkers die zich tot hen richten met vragen of die hun bezorgdheid uiten over ethische kwesties.

Managers moeten niet alleen de kennis van hun medewerkers controleren op het gebied van ethische en reglementaire verplichtingen, maar er ook op toezien dat hun werkzaamheden hiermee in overeenstemming zijn. Wanneer er sancties moeten worden opgelegd, dient dit te gebeuren met inachtneming van de geldende lokale wet- en regelgeving en plaatselijke gebruiken.

De Ethics Officer van de Groep wordt ondersteund door functionele afdelingen, met name van de afdelingen Human Resources en Communicatie bij de verspreiding van de ethische regels.

In het kort... Managementsysteem



Elke medewerker van SUEZ draagt de ethische beginselen van de Groep uit, maar managers hebben bovendien bijzondere verantwoordelijkheden: communiceren, sensibiliseren, opleiden en controleren. SUEZ heeft daartoe een speciale structuur opgezet om ethisch verantwoord gedrag te stimuleren en om te controleren in hoeverre de verplichtingen in de praktijk worden nageleefd.



De Ethics officer

De Ethics officer heeft als taak het Ethisch handvest te implementeren binnen zijn/haar entiteit. Hij/Zij faciliteert en organiseert deze implementatie door te helpen ethische risico's te voorkomen en aan te zetten tot professionele praktijken die in overeenstemming zijn met de engagementen van de Groep.

In elke entiteit van voldoende omvang en autonomie benoemt de betrokken manager, met de voorafgaande goedkeuring van de Ethics Officer van de Groep een plaatselijke Ethics Officer die zal toezien op de implementatie van de ethische principes binnen zijn/haar entiteit. De voornaamste taken van deze Ethics Officer zijn:

- het uitdragen en waar nodig toelichten van de handvesten, gedragscodes en handleidingen die het ethische engagement van de Groep bepalen naar alle medewerkers, in nauwe samenwerking met het management van de entiteit ;
- het uitwerken van aanvullende documenten, of het toezicht hierop, met betrekking tot het Ethisch beleid, die specifiek zijn gebonden aan locatie of vakgebied van de entiteit ;
- het toezien op de naleving van de ethische beginselen in de ontwikkelingsstrategieën en de activiteiten van de entiteit ;
- het initiëren van bewustwording, opleidingen en communicatie ;
- het opzetten van en leiding geven aan een netwerk van ethische correspondenten in die entiteit waar dit nodig is om een voldoende geografische nabijheid te garanderen met alle medewerkers van de entiteit ;

De Ethics officer

- antwoord geven op vragen van medewerkers en verstrekken van advies over ethische kwesties ;
- in overleg met de betrokken afdelingen maar met voldoende autonomie, ethische meldingen behandelen en, in geval deze significant zijn, onverwijld de Ethics Officer van de Groep hierover informeren ;
- het controleren van de toepassing van het ethisch beleid en hierover verslag doen in het jaarlijkse Ethics rapport dat de manager van de entiteit voorlegt aan de Ethics Officer van de Groep ;
- het identificeren van de ethische risico's van de entiteit.



Verantwoordelijkheden van de Ethics officer

De Ethics Officer is gebonden aan strikte vertrouwelijkheid van de informatie waarvan hij/zij kennis heeft bij het uitoefenen van zijn opdracht. Een Ethics Officer mag bijvoorbeeld niet de naam van een beschuldigd persoon bekend maken of van diegene die de informatie heeft verstrekt, zonder toestemming van de betrokkene.

Deze geheimhoudingsplicht moet worden uitgeoefend in overeenstemming met de wet en de plaatselijke gebruiken. De Ethics Officer zal alles in het werk stellen om de nodige maatregelen te nemen, zodat er geen vergeldingsmaatregelen kunnen worden genomen tegen degene die melding maakt van een voorval.

De Ethics Officer wordt benoemd op grond van zijn/haar persoonlijke kwaliteiten zoals correctheid, eerlijkheid, discretie, objectiviteit, bemiddelingsvermogen en analytisch vermogen en is lid van het managementteam van de entiteit en/of heeft direct toegang tot het management.

De Ethics officer

Een systeem om ethische doelstellingen op te volgen

De Ethics Officers geven de Groep een globaal inzicht in haar ethische praktijken. Hiervoor geeft elke Ethics officer regelmatig informatie aan het managementteam, het Directie Comité of in voorkomende gevallen de Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht van zijn/haar entiteit.

Informatie uit deze rapporteringen wordt opgenomen in het Ethisch jaarverslag dat de Ethics Officer van de Groep voorlegt aan de Directeur-Generaal, het Directie Comité en aan het Comité voor Ethiek en Duurzame ontwikkeling van de Raad van Bestuur.

In het kort... De Ethics officer

De Ethics Officer participeert in het vastleggen van de regels en plichten op het gebied van beroepsethiek en ziet erop toe dat deze worden nageleefd binnen de onderneming. Hij/zij geeft hulp en advies aan elke medewerker die hem/haar ethische vragen stelt en ondersteunt bij het identificeren van goede praktijken door deel te nemen aan het netwerk van Ethics Officers van de Groep. De Ethics Officer levert een bijdrage aan de preventie van ethische risico's door het Ethics report van zijn/haar entiteit op te stellen en zorg te dragen dat ethische risico's zorgvuldig en efficiënt worden behandeld.



Rapportering, controle en audit



Via het volgende e-mailadres kan men desgevraagd advies ontvangen of vragen stellen over ethische kwesties.
ethics@suez-env.com

In het kader van het ethisch beleid dat binnen haar entiteiten wordt geïmplementeerd, ontwikkelt SUEZ procedures die de naleving van het beleid op dat gebied moeten garanderen.

Er wordt gebruik gemaakt van verschillende rapporterings- en audit-procedures. De procedures omvatten met name een jaarlijkse verklaring van naleving met betrekking tot de implementatie van het ethisch beleid binnen de verschillende entiteiten van de Groep.

Elke Ethics Officer heeft als taak om jaarlijks een rapport op te stellen over de voortgang van het ethisch beleid binnen zijn/haar entiteit, de toepassing van de regels en procedures van SUEZ en over de eventuele specifieke maatregelen en acties ondernomen door de entiteit zelf.

Dit rapport wordt gestuurd naar de relevante entiteit, samen met een compliance-verklaring van de manager van die entiteit waarin deze zijn/haar engagement bevestigt met betrekking tot de toepassing van de ethische regels binnen de organisatie waarvoor hij/zij verantwoordelijk is. De documenten van het ethisch beleid kunnen worden ingezien op het intranet van de Groep.

ethics@suez-env.com

Rapportering, controle en audit

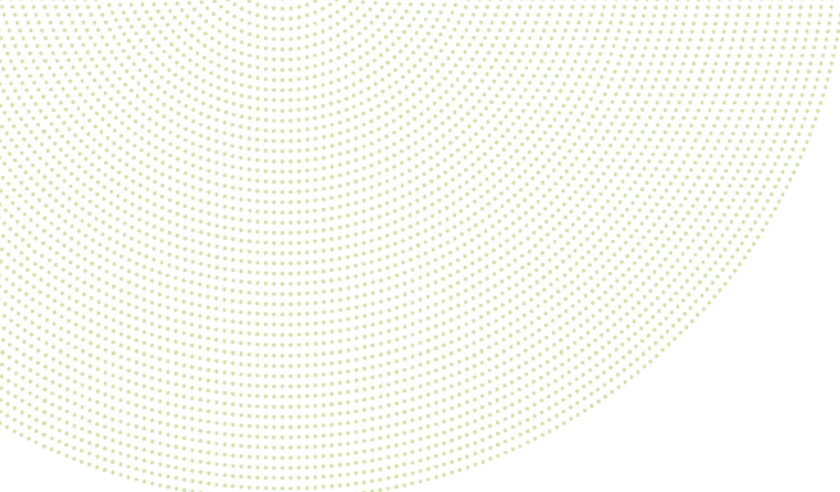
De afdelingen Interne controle en Audit ondersteunen het ethisch beleid en zijn alert op alle informatie die zou kunnen wijzen op een eventuele overtreding van de regels. Ze zijn ook waakzaam voor het eventueel bestaan van zwakke plekken in de organisatie van de entiteiten van de Groep.

Deze afdelingen brengen verslag uit van hun waarnemingen aan hun leidinggevend. Zij informeren tevens de Ethics Officer hierover. Zij kunnen eventueel aanvullend specifiek onderzoek verrichten naar de toepassing van de ethische regels.

In het kort...

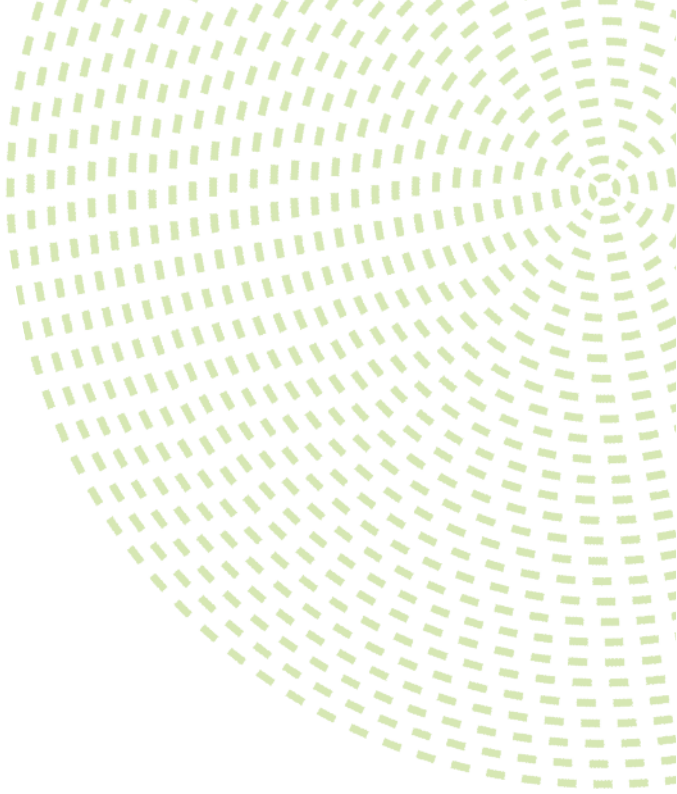
De Groep heeft procedures ontwikkeld voor rapportering, informatievoorziening en interne audits die geheel deel uitmaken van het interne beleid voor het naleven van de ethische beginselen.





ethics@suez-env.com

Tour CB 21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris La Défense cedex - France
Tél. +33(0)1 58 81 20 00 - Fax +33(0)1 58 81 25 00



www.suez.com

